

**6.4.1 Para as pesquisas realizadas com órgãos ou entidades públicas, registram-se o que segue:**

**a) Cotação A:**

O contrato n.º 5841/00, decorrente do Pregão Eletrônico n.º 22/2023, Tipo Menor Preço, celebrado entre o órgão PROCERGS - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A., CNPJ n.º 87.124.582/0001-04 e a empresa QUALITEK TECNOLOGIA LTDA., CNPJ n.º 10.224.281/0001-10, conforme detalhamento abaixo:

Item	Descrição	Unidade	Qnt	Valor
1	Fornecimento de licenças de uso de plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online, especializada em oferta de conteúdos de capacitação e conscientização em Segurança da Informação, pelo período de 24 meses, de acordo com o subitem 2.3.1, cláusula 2ª do presente instrumento contratual.	licença	1001	R\$ 6.500,00
2	Serviço gerenciado especializado incluindo suporte técnico e atualizações, configuração, treinamento e transferência de conhecimento, pelo período de 24 meses, de acordo com o subitem 2.3.2, cláusula 2ª do presente instrumento contratual.	meses	24	R\$ 900,00
			MENSAL	R\$ 7.400,00

O valor de R\$ 6.500,00 (mensal) dividido pela quantidade de 1001 licenças resultou no valor unitário de **R\$ 6,49** para o item 1.

Consta no subitem 3.2.16 do Contrato que “A empresa a ser contratada deverá disponibilizar serviço de suporte técnico e manutenção, no regime 8x5 (oito horas por dia, cinco dias por semana) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.”

O suporte técnico 8x5 é baseado no valor de **R\$ 900,00** por mês para o item 2, incluindo o treinamento na sua composição.

## b) Cotação B:

O Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco (TJPE), CNPJ n.º 11.431.327/0001-34, por meio do Pregão Eletrônico, tipo Menor Preço, n.º 154/2023 - NLCD, celebrou o contrato n.º 14/2024-TJPE com a empresa QUALITEK TECNOLOGIA LTDA., CNPJ n.º 10.224.281/0001-10, conforme detalhamento abaixo:

Item	Descrição	Unidade	Qnt	Valor
1	Assinatura (Subscription) para Ferramenta de Phishing Educativo KNOWBE4, na versão Diamond, para 8 mil contas de e-mail por 3 anos.	UND	1	R\$ 643.000,00
2	Suporte técnico especializado	HORAS	600	R\$ 30.000,00
VALOR				R\$ 673.000,00

O valor de R\$ 643.000,00 dividido por 36 meses, resultou em R\$ 17.861,11 por mês. Dividido pela quantidade de 8000 licenças, resultou no valor unitário de **R\$ 2,23** para o item 1.

O valor de R\$ 30.000,00 dividido pela quantidade de horas contratada (600h), resultou no valor de **R\$ 50,00** para o item 2.

### 6.5 Proposta comercial de mercado

Com base nos requisitos funcionais, especialmente nos estruturantes de negócio, foram pesquisadas no mercado plataformas integradas de campanhas de phishing e capacitação em segurança da informação que atendessem às necessidades identificadas. Foram buscadas soluções que:

- a) fossem amplamente reconhecidas no campo da conscientização em segurança da informação;
- b) oferecessem a maior biblioteca de conscientização e capacitação na língua portuguesa;

- c) incluíssem treinamento prático por meio de simulações de phishing, técnica de engenharia social mais utilizada por invasores;
- d) fornecessem indicadores de evolução da maturidade dos usuários e da instituição durante a execução do programa;
- e) permitissem gestão integrada de todos os recursos.

Assim, orçamentos foram solicitados por e-mail para empresas que pudessem atender à solução demandada. Vale destacar que algumas dessas empresas não responderam à pesquisa de preço por falta de interesse ou por a solução ofertada não atender aos requisitos especificados.

**6.5.1 Para as solicitações de proposta comercial de mercado por e-mail, registram-se o que segue:**

**a) Cotação C - ANEXO A:**

A pesquisa de preço realizada com a empresa HSC DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, CNPJ n.º 13.103.980/0001-08 trouxe o seguinte valor:

<b>Part Number</b>	<b>Descrição</b>	<b>Unidade</b>	<b>Qnt</b>	<b>Valor</b>
LMD360-1K	HSC MindAware - Licença de uso HSC MindAware 360° + Suporte técnico - 36 meses	licença	8000	R\$ 68,20
MD360-TRAINING	Treinamento on-line e transferência de conhecimento carga horária 12 horas para até 5 pessoas.	serviço	5	R\$ 2.500,00

O valor da licença de R\$ 68,20, originado do somatório dos itens Licença de Uso e Suporte Técnico com Part Number LMD360-1K, dividido pela quantidade de 12 meses resultou no valor unitário de **R\$ 5,68**.

O valor unitário do treinamento com Part Number MD360-TRAINING, considerando uma carga horária de 12 horas, foi definido em **R\$ 2.500,00** por aluno.

**b) Cotação D - ANEXO B:**

A pesquisa de preço realizada com a empresa ALUS IT SECURITY, CNPJ n.º 26.748.686/0001-97 trouxe o seguinte valor:

Item	Descrição	Unidade	Qnt	Valor
1	KnowBe4 Security Awareness Training Subscription Diamond +5000 users 3 year	licença	7000	R\$ 235,00
2	AST85S - ALUS - Suporte Técnico 8x5 Soluções	horas	540	R\$ 300,00
3	Treinamento Knowbe4 40 horas	unidade	1	R\$ 12.000,00

O valor de R\$ 235,00 dividido por 3 anos resultou em R\$ 78,33 por ano. Este valor, dividido por 12 meses, resultou no valor unitário de **R\$ 6,52** para o item 1.

O suporte técnico 8x5 é baseado em 15 horas por mês, com um valor de **R\$ 300,00** por hora para o item 2.

O treinamento para 2 turmas de 10 alunos, considerando cada turma com 40 horas, totaliza **R\$ 1.200,00** por aluno para o item 3.

**c) Cotação E - ANEXO C:**

A pesquisa de preço realizada com a empresa NETWORK SECURE SEGURANÇA DA INFORMÁTICA LTDA, CNPJ n.º 05.250.796/0001-54 trouxe o seguinte valor:

Item	Descrição	Unidade	Qnt	Valor
1	KASPERSKY AUTOMATED SECURITY WARENESS PLATFORM (KASAP) 36 MESES - 5000+ users	licença	7000	R\$ 1.334.410,00
2	Suporte remoto 10 horas/mês - Período 36 meses	horas	360	R\$ 120.000,00
3	A implantação será feita junto com o Treinamento Hands'on, repassando o conhecimento para o cliente. Implantação	unidade	1	R\$ 50.000,00

	da ferramenta e criação de 1 campanha.			
--	--	--	--	--

O valor de R\$ 1.334.410,00 dividido por 36 meses, resultou em R\$ 37.066,94 por mês. Dividido pela quantidade de 7000 licenças, resultou no valor unitário de **R\$ 5,29** para o item 1.

O valor de R\$ 120.000,00 dividido por 360 horas, resultou no valor de **R\$ 333,00** por mês para o item 2.

O valor do item 3 não será utilizado, pois foi considerado inexecutável.

## 7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Primeiramente, cumpre sublinhar que os valores apresentados a seguir constituem mera estimativa.

A tabela abaixo resume os valores estimados para contratação:

NN***	COTAÇÃO					Preço Médio
	A	B	C	D	E	
NN1	R\$ 6,49	R\$ 2,23	R\$ 5,68	R\$ 6,52	R\$ 5,29	R\$ 5,24
NN2	R\$ 900,00	R\$ 50,00	-	R\$ 300,00	R\$ 333,33	R\$ 395,83
NN3	-	-	R\$ 2.500,00	R\$ 1.200,00	-	R\$ 1.850,00

\*\*\* NN - Necessidades de Negócio - definidas no subitem 2.1 \*

A cotação "A" não inclui o item NN3 separadamente. Já a cotação "B" não possui o item NN3. Na cotação "E" o item NN3 não será utilizado, pois foi considerado inexecutável.

As tabelas abaixo resumem os valores estimados e o quantitativos para contratação:

**NN1:** Subscrição de licença de plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online, na modalidade de Ensino à Distância (EaD), voltados à capacitação

e conscientização em Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção de Dados Pessoais, pelo período de 36 meses.

NN	UND	Preço Médio	Valor			
	Licenças		1º ano (12 meses)	2º ano (12 meses)	3º ano (12 meses)	Total (36 meses)
NN1	7000	R\$ 5,24	R\$ 440.160,00	R\$ 440.160,00	R\$ 440.160,00	R\$ 1.320.480,00

**NN2:** Suporte técnico especializado para a plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online.

NN	UND	Preço Médio	TOTAL
	Horas		
NN2	540	R\$ 395,83	R\$ 213.748,20

**NN3:** Treinamento para administração da plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online.

NN	UND	Preço Médio	TOTAL
	Unidades		
NN3	5	R\$ 1.850,00	R\$ 9.250,00

**RESUMO:**

DESCRIÇÃO	Valor			
	1º ano	2º ano	3º ano	Total
<b>NN1:</b> Subscrição de licença de plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online, na modalidade de Ensino à Distância (EaD), voltados à capacitação e conscientização em Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção de Dados Pessoais, pelo período de 36 meses.	R\$ 440.160,00	R\$ 440.160,00	R\$ 440.160,00	R\$ 1.320.480,00

<b>NN2:</b> Suporte técnico especializado para a plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online.	R\$ 213.748,20	-	-	R\$ 213.748,20
<b>NN3:</b> Treinamento para administração da plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online.	R\$ 9.250,00	-	-	R\$ 9.250,00
	<b>R\$ 663.158,20</b>	<b>R\$ 440.160,00</b>	<b>R\$ 440.160,00</b>	<b>R\$ 1.543.478,20</b>

## 8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados, sem dedicação exclusiva de mão de obra, para subscrição de licença de plataforma integrada de campanhas de phishing e treinamentos online, na modalidade de Ensino À Distância (EAD), voltados à capacitação e conscientização em Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção de Dados Pessoais, para atender à demanda do Poder Judiciário do Estado do Maranhão, conforme requisitos definidos no subitem 4.1.

## 9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Com o objetivo de otimizar a competitividade e garantir economia de escala, os itens técnicos especializados deste ETP devem ser agrupados para serem fornecidos por uma única empresa, conforme o §3º do art. 40 da Lei n.º 14.133/2021. Esta medida visa reduzir custos de gestão contratual e/ou promover maior vantagem na contratação dos serviços.

As Necessidades do Negócio (NN) NN1 e NN2, detalhadas no subitem 2.1, serão pagas anualmente, enquanto a necessidade NN3 será paga após a execução do treinamento aos administradores da plataforma, conforme resumo abaixo:

NN	PERÍODO	PAGAMENTO / ENTREGA
NN1	1º Ano	Pagamento da 1ª Parcela - equivalente a 12 meses de uso das licenças da plataforma.