



## Documento de Oficialização de Demanda (DOD)

Em conformidade com a **Resolução nº 468/2022-CNJ**

Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário

1- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE	
<b>Área Demandante (Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão):</b> Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	
<b>Responsável pela demanda:</b> Bruno Jorge Portela Silva Coutinho	<b>Matrícula:</b> 143784
<b>E-mail:</b> bruno@tjma.jus.br	<b>Telefone:</b> (98) 2055-4830

2- IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE	
<b>Nome:</b> Leandro Cavalcante Mendonça Lima	<b>Matrícula:</b> 164186
<b>Cargo:</b> Chefe da Divisão de Serviços de TI	<b>Lotação:</b> Divisão de Serviços de TI
<b>E-mail:</b> leandro.lima@tjma.jus.br	<b>Telefone:</b> (98) 2055-4831
<p>Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas no Guia de Contratações de TIC (item 2.1) do Poder Judiciário, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação, conforme art. 21, § 3º, da Resolução 468/2022 – CNJ.</p> <p style="text-align: center;">São Luís, 08 de abril de 2024.</p> <p style="text-align: center;"><hr/><b>Leandro Cavalcante Mendonça Lima</b> 164186</p>	

3- IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA
<b>Descrição da necessidade ou situação-problema:</b>  Aquisição de materiais e ferramentas para manutenção de Redes de Computadores e de Telefonia.

4- ALINHAMENTO AO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI 2021-2026)
Esta demanda possui relação com os seguintes objetivo(s) estratégico(s) do PEI indicados:

	Aperfeiçoar políticas e práticas de Diversidade e Inclusão
X	Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual
	Fortalecer a política de sustentabilidade do Poder Judiciário do Maranhão
X	Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura)
X	Fomentar inovação e agilidade no Poder Judiciário do Maranhão
	Garantir adequação à Lei Geral de Proteção de Dados
	Fomentar a virtualização dos processos judiciais
	Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação
	Promover Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
	Aprimorar a comunicação institucional
	Estruturar e implantar política de distribuição da força de trabalho do PJMA
	Definir e (re)desenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia
	Promover a eficiência na gestão
	Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance
	Garantir estrutura e segurança prediais adequadas
	Estruturar e implementar a Política de Gestão Documental e da Informação
	Aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira
	Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão
	Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho

#### 5- ALINHAMENTO AO PLANO DIRETOR DE TIC (PDTIC 2021-2023)

Esta demanda possui relação com as seguintes meta(s) do PDTIC indicados:

X	Garantir a Infraestrutura de TI para atender as demandas da organização
	Garantir a eficiência operacional da TI
	Implantar processos de gestão de tecnologia da informação
	Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC)
	Implantar software livre no Judiciário
	Implantar Selo Digital nas serventias judiciais
	Transferir serviços de TI para nuvem
	Implantar serviços de telecomunicação utilizando voz sobre IP (VoIP)
	Implantar soluções de IA e Automação para agilidade da tramitação processual
	Implantar serviço de Service Desk para melhorar o suporte ao usuário
	Ampliar integração do PJe com outras soluções de software
	Promover o desenvolvimento da equipe de TI
	Promover a capacitação em informática para magistrados e servidores

#### 6- ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÃO DE TIC (PCTIC 2024)

PCTIC 2024 - PORTARIA-GP - 10372023: link abaixo <https://www.tjma.jus.br/atos/portal/geral/0/128/pnao?>

<b>Código</b>	<b>Descrição do objeto</b>
2024DE00168	Aquisição de Materiais e Ferramentas Para Manutenção de Redes de Computadores e de Telefonia

### **7- MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA**

Realizar manutenção na infraestrutura de redes que realizam a conexão das estações de trabalho dos usuários com os sistemas informatizados disponibilizados pela Diretoria de Informática do TJMA e evitar a perda de acesso aos sistemas o que dificulta a prestação de serviços por parte dos funcionários.

Redução de falhas: Uma infraestrutura de rede adequada possibilita substancial redução de problemas de conexão na rede de computadores, proporcionando uma conexão confiável, garantindo a eficiência operacional da rede agilizando o acesso aos sistemas informatizados do TJMA.

### **8- RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO**

Promover a redução do número de falhas na infraestrutura de redes nos locais, possibilitando substancial redução de problemas de conexão na rede de computadores, proporcionando uma conexão confiável, garantindo a eficiência operacional da rede e, conseqüentemente, agilizando o acesso aos sistemas informatizados do TJMA.

### **9- FONTE DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS 2024 - ANEXO I**

A identificação da fonte orçamentária é obtida a partir do plano interno definido para a demanda em questão conforme PCTIC 2024 (PORTARIA-GP - 10372023) em conjunto com as informações do ANEXO I.

<b>Unidade Orçamentária:</b>	04901 - FUNDO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO E REAP.DO JUDICIÁRIO-FERJ
<b>Programa:</b>	0543 - PRESTAÇÃO JURISDICIONAL
<b>Ação:</b>	6003 - Ações de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação
<b>Código Subação:</b>	23437
<b>Plano Interno/ Subação:</b>	EFE_INFORMF - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA

### **10- ESTIMATIVA DE PRAZOS PARA ENVIO DOS ARTEFATOS DE CONTRATAÇÃO.**

<b>ARTEFATO</b>	<b>PRAZO ESTIMADO EM DIAS PARA ENTREGA</b>
Estudo Técnico Preliminar	30
Termo de Referência	15
Mapa de Gerenciamento de Riscos	5
Plano de Sustentação e Transição Contratual	5

**11- ENCAMINHAMENTO**

Encaminhe-se ao Diretor de Informática e Automação para providências.

São Luís, 08 de abril de 2024.

\_\_\_\_\_  
Bruno Jorge Portela Silva Coutinho  
143784

**12- IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE TÉCNICO**

<b>Nome:</b> José Eduardo Carvalho Thomaz	<b>Matrícula:</b> 129437
<b>Cargo:</b> Analista Judiciário - Anal. Sist. Suporte e Rede	<b>Lotação:</b> Divisão de Serviços de TI
<b>E-mail:</b> thomaz@tjma.jus.br	<b>Telefone:</b> (98) 2055-4811

Por este instrumento, declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO definidas no Guia de Contratações de TIC do Poder Judiciário (item 2.1), bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação, conforme art. 21, § 3º, da Resolução 468/2022 – CNJ.

São Luís, 08 de abril de 2024.

\_\_\_\_\_  
José Eduardo Carvalho Thomaz  
129437

**JUSTIFICATIVA PARA ACUMULAÇÃO DE PAPÉIS**  
**(caso APLICÁVEL)**

Não aplicável

**ENCAMINHAMENTO**

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa que deverá:

I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;

**II. Indicar o Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação de forma que não seja servidor da área de TIC** a fim de atender comando expresso no Art. 7º da Resolução CNJ nº 468/2022. Ademais, conforme RESOL-GP – 352023, sugere-se a indicação do Pregoeiro Oficial da contratação, uma vez que este possui tarefas inerentes de integrante administrativo dispostas nesta resolução, a saber: “[...] assessorar os setores requisitantes na elaboração dos documentos de planejamento da contratação, a exemplo do Estudo Técnico Preliminar, Mapa de Risco, Termo de Referência e Projeto Básico; analisar os documentos de planejamento da contratação na abertura do processo administrativo pelo setor demandante/requisitante [...]”.

**III. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação**, conforme exposto no art. 7º da Resolução 468/2022 - CNJ.

São Luís, 08 de abril de 2024.

---

**CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO**  
99176

**ANEXO I – MAPEAMENTO FONTE ORÇAMENTÁRIA 2024  
PARA PLANO DE CONTRATAÇÃO DE TIC 2024**

Unid Orçamentária	Programa	Ação	Cod Subação	PLANO INTERNO/SUBAÇÃO
04901 - FERJ	0543 - Prestação Jurisdicional	6003 - Ações de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação	23416	AOSIAPOIOF - APOIO ADMINISTRATIVO, TÉCNICO E OPERACIONAL
			23418	AOSILOCMAQF - LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
			23419	AOSIMANDADF - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
			23420	AOSITELEPRF - DESPESAS DE TELEPROCESSAMENTO
			23421	ERH_INFO - CAPACITAÇÃO NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
			23423	AOSISERDADF - SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS
			23425	EFE_MODTELE - MODERNIZAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES
			23427	EFE_MODPTIC - MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO
			23428	EFE_PJE - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO
			23429	EFE_SEGINFO - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
			23430	AOSILOCSTIF - LOCAÇÃO DE SOFTWARE TI
			23432	AOSIMANSTIF - MANUTENÇÃO SOFTWARE TI
			23434	EFE_AQSOFTI - AQUISIÇÃO DE SOFTWARE TI
			23435	AOSIMANSEGF - MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DA INFOMAÇÃO
			23436	ERH_BOLSTI - BOLSA DE ESTUDOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
23437	EFE_INFORMF - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA			