



Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

Esclarecimentos - Pregão eletrônico nº 90.020/2024, processo 66.681/2023

5 mensagens

Camila Silva - MAPData <camila.silva@mapdata.com.br> 20 de maio de 2024 às 08:03
Para: "colicitacao@tjma.jus.br" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: Governo - MAPData <governo@mapdata.com.br>, Leticia Lima - MAPData <leticia.lima@mapdata.com.br>

Prezados, bom dia!

Em análise ao edital do pregão eletrônico nº 90.020/2024, processo 66.681/2023, verificamos que no item 4.1.11.1, é mencionado sobre o suporte presencial.

4.1.11.1. O serviço de suporte deve englobar o atendimento – remoto e presencial – de solicitações técnicas demandadas pela CONTRATANTE, inclusive de atualização para

a versão mais recente dos produtos instalados, conforme níveis de serviço acordados, utilizando-se os canais de atendimento informados pela CONTRATADA.

Podem ,por gentileza, confirmar se esse suporte pode ser prestado apenas de forma remota.

Desde já agradeço a atenção.



Camila Silva
Departamento Comercial - Licitações
camila.silva@mapdata.com.br
Americana/SP
(19) 3621-0731
Ramal: 1014
(19) 99799-9497



Ligue grátis – Todo Brasil
☎ 4003-7914 📞 19 3475-4100



www.mapdata.com.br

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br> 20 de maio de 2024 às 09:57
Para: Camila Silva - MAPData <camila.silva@mapdata.com.br>, Divisao de Sistemas Informacao <divinformacao@tjma.jus.br>, ":" <csi@tjma.jus.br>

Prezados,

Bom dia!

Encaminho pedido de esclarecimentos referente ao PE nº 90.020/2024, em tempo informo que a sessão de abertura está agendada para 29/05/24 às 10:00h.

Atenciosamente,

Sanae Yamada
Pregoeira Oficial - TJMA

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Tribunal de Justiça do Maranhão
Coordenadoria de Licitação e Contratos
Rua do Egito, 144, Centro, São Luís (MA), CEP 65010-190
Telefones: (98) 2055-2420 / 2419

Coordenadoria de Sistemas de Informação <csi@tjma.jus.br> 20 de maio de 2024 às 09:59
Para: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>, Dadilton Bastos Melo <dadilton@tjma.jus.br>
Cc: Camila Silva - MAPData <camila.silva@mapdata.com.br>, Divisao de Sistemas Informacao <divinformacao@tjma.jus.br>

Bom dia Dadilton,

Gentileza responder com brevidade.

Cordialmente,

Antonio Sá F. Palmeira Filho
Analista de Sistemas, MSc., mat. 121459
Coordenador de Sistemas de Informação
Diretoria de Informática e Automação - TJMA
(enviado por dispositivo móvel)
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Dadilton Bastos Melo <dadilton@tjma.jus.br> 20 de maio de 2024 às 12:24
Para: Coordenadoria de Sistemas de Informação <csi@tjma.jus.br>
Cc: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>, Camila Silva - MAPData <camila.silva@mapdata.com.br>, Divisao de Sistemas Informacao <divinformacao@tjma.jus.br>

Boa tarde, senhores.

Ao momento da criação do Termo de Referência, a menção ao suporte remoto e presencial se deu para a previsão e possibilidade, que o suporte pudesse se dar de forma presencial ou remota.

No entanto, a exemplo do que ocorreu no andamento do contrato atual, o suporte remoto também atende os requisitos.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Dadilton Bastos Melo
Técnico Judiciário - Mat: 106021

Divisão de Sistemas de Informação
Coordenadoria de Sistemas de informação - DIA
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
Poder Judiciário

Camila Silva - MAPData <camila.silva@mapdata.com.br> 20 de maio de 2024 às 12:40

Para: Dadilton Bastos Melo <dadilton@tjma.jus.br>, Coordenadoria de Sistemas de Informação <csi@tjma.jus.br>
Cc: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>, Divisao de Sistemas Informacao <divinformacao@tjma.jus.br>, Governo - MAPData <governo@mapdata.com.br>

Prezados, boa tarde!

Agradeço o breve retorno ao nosso questionamento.

Sendo assim, iremos considerar o suporte de forma remota.

Atenciosamente,

Camila Silva

Departamento Comercial - Licitações

camila.silva@mapdata.com.br

Americana/SP

(19) 3621-0731

Ramal: 1014

(19) 99799-9497



De: Dadilton Bastos Melo <dadilton@tjma.jus.br>

Enviada em: segunda-feira, 20 de maio de 2024 12:25

Para: Coordenadoria de Sistemas de Informação <csi@tjma.jus.br>

Cc: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>; Camila Silva - MAPData <camila.silva@mapdata.com.br>; Divisao de Sistemas Informacao <divinformacao@tjma.jus.br>

Assunto: Re: Esclarecimentos - Pregão eletrônico nº 90.020/2024, processo 66.681/2023

Você não costuma receber emails de dadilton@tjma.jus.br. Saiba por que isso é importante

[Texto das mensagens anteriores oculto]