



Documento de Oficialização de Demanda (DOD)

Em conformidade com a **Resolução nº 468/2022-CNJ**

Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário

1- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE	
Área Demandante (Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão): Diretoria de Informática	
Responsável pela demanda: Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Matrícula: 99176
E-mail: claudio@tjma.jus.br	Telefone: (98) 2055-4801

2- IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE	
Nome: Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Matrícula: 99176
Cargo: Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	Lotação: Diretoria de TIC
E-mail: claudio@tjma.jus.br	Telefone: (98)2055-4801

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas no Guia de Contratações de TIC (item 2.1) do Poder Judiciário, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação, conforme art. 21, § 3º, da Resolução 468/2022 – CNJ.

São Luís, 04 de setembro de 2024.

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
99176

3- IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA
Necessidade de prover centrais de monitoramento sendo: - Para a DTIC: monitorar o ambiente computacional: servidores, equipamentos de rede, circuitos de internet e das unidades judiciais e administrativas, equipamentos de segurança da informação. Monitorar os ambientes do PJe e os principais informações do sistema. - Diretoria Geral e Juizes Auxiliares, CGJ e COACE: central de monitoramento dos principais painéis estatísticos e gerenciais: Painéis judiciais, administrativos (gestão de contratos,

orçamento, etc) e serviços.

4- ALINHAMENTO AO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI 2021-2026)

Esta demanda possui relação com os seguintes objetivo(s) estratégico(s) do PEI indicados:

	Aperfeiçoar políticas e práticas de Diversidade e Inclusão
	Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual
	Fortalecer a política de sustentabilidade do Poder Judiciário do Maranhão
X	Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura)
	Fomentar inovação e agilidade no Poder Judiciário do Maranhão
	Garantir adequação à Lei Geral de Proteção de Dados
	Fomentar a virtualização dos processos judiciais
	Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação
X	Promover Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
	Aprimorar a comunicação institucional
	Estruturar e implantar política de distribuição da força de trabalho do PJMA
	Definir e (re)desenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia
X	Promover a eficiência na gestão
	Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance
	Garantir estrutura e segurança prediais adequadas
	Estruturar e implementar a Política de Gestão Documental e da Informação
X	Aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira
	Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão
	Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho

5- ALINHAMENTO AO PLANO DIRETOR DE TIC (PDTIC 2024-2026)

Obs.: PDTIC 2024-2026 disponível no link a seguir: <https://www.tjma.jus.br/midia/informatica/pagina/hotsite/504156/planejamento>

Esta demanda possui relação com as seguintes meta(s) do PDTIC indicados:

X	OKR.OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
	OKR.OE2: Promover a Transformação Digital
	OKR.OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores
	OKR.OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
X	OKR.OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	OKR.OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações
X	OKR.OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	OKR.OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
	OKR.OE9: Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão
	OKR.OE10: Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

6- ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÃO DE TIC (PCTIC 2024)

PCTIC 2024 - PORTARIA-GP - 10372023: link abaixo https://www.tjma.jus.br/atos/portal/geral/0/128/pnao?pagina=0&quantidade=10&str_numero=1037&ano=2023&palavra_chave=

Código	Descrição do objeto
2024DE00336	AQUISIÇÃO DE CENTRAIS DE MONITORAMENTO

7- MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Melhorar o monitoramento do ambiente computacional, circuitos de dados e dos serviços do PJe através de uma central unificada de acompanhamento. Monitorar os principais painéis estatísticos de gestão judicial e administrativo do Poder Judiciário do Maranhão.

8- RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Com a melhora do monitoramento do ambiente computacional, circuitos de dados e dos serviços do PJe, será possível ter uma melhor resposta aos incidentes e falhas de TIC.

Para a parte de gestão dos painéis estatísticos, será possível acompanhar e inferir sobre o andamento e as metas de gestão judicial e administrativa.

9- FONTE DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS 2024 - ANEXO I

A identificação da fonte orçamentária é obtida a partir do plano interno definido para a demanda em questão conforme PCTIC 2024 (PORTARIA-GP - 10372023) em conjunto com as informações do ANEXO I.

Unidade Orçamentária:	04901 - FERJ
Programa:	0543 - Prestação Jurisdicional
Ação:	6003 - Ações de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação
Código Subação:	23437
Plano Interno/ Subação:	EFE_INFORMF - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA

10- ESTIMATIVA DE PRAZOS PARA ENVIO DOS ARTEFATOS DE CONTRATAÇÃO.

ARTEFATO	PRAZO ESTIMADO EM DIAS PARA ENTREGA
Estudo Técnico Preliminar	20 dias – até 24 de setembro de 2024
Termo de Referência	30 dias – até 05 de outubro de 2024
Mapa de Gerenciamento de Riscos	30 dias – até 05 de outubro de 2024
Plano de Sustentação e Transição Contratual	30 dias – até 05 de outubro de 2024

11- ENCAMINHAMENTO
<p>Encaminhe-se ao Diretor de Informática e Automação para providências.</p> <p>São Luís, 04 de setembro de 2024.</p> <p>_____</p> <p>Nome do servidor responsável Matrícula</p>

12- IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE TÉCNICO	
Nome: André Luis Azevedo Borges	Matrícula: 129205
Cargo: Coordenador de Manutenção de Equipamentos	Lotação: COMAM
E-mail: alaborges@tjma.jus.br	Telefone: 2055-2493
<p>Por este instrumento, declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO definidas no Guia de Contratações de TIC do Poder Judiciário (item 2.1), bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação, conforme art. 21, § 3º, da Resolução 468/2022 – CNJ.</p> <p>São Luís, 04 de setembro de 2024.</p> <p>_____</p> <p>André Luis Azevedo Borges Matrícula 129205</p>	

--

JUSTIFICATIVA PARA ACUMULAÇÃO DE PAPÉIS (caso APLICÁVEL)
--

Não aplicável

ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa que deverá:

I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;

II. Indicar o Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação de forma que não seja servidor da área de TIC a fim de atender comando expresso no Art. 7º da Resolução CNJ nº 468/2022. Ademais, conforme RESOL-GP – 352023, sugere-se a indicação do Pregoeiro Oficial da contratação, uma vez que este possui tarefas inerentes de integrante administrativo dispostas nesta resolução, a saber: “[...] assessorar os setores requisitantes na elaboração dos documentos de planejamento da contratação, a exemplo do Estudo Técnico Preliminar, Mapa de Risco, Termo de Referência e Projeto Básico; analisar os documentos de planejamento da contratação na abertura do processo administrativo pelo setor demandante/requisitante [...]”.

III. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no art. 7º da Resolução 468/2022 - CNJ.

<datado automaticamente – conforme assinatura digital>.

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO
99176

**ANEXO I – MAPEAMENTO FONTE ORÇAMENTÁRIA 2024
PARA PLANO DE CONTRATAÇÃO DE TIC 2024**

Unid Orçamentária	Programa	Ação	Cod Subação	PLANO INTERNO/SUBAÇÃO
04901 - FERJ	0543 - Prestação Jurisdicional	6003 - Ações de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação	23416	AOSIAPOIOF - APOIO ADMINISTRATIVO, TÉCNICO E OPERACIONAL
			23418	AOSILOCMAQF - LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
			23419	AOSIMANDADF - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
			23420	AOSITELEPRF - DESPESAS DE TELEPROCESSAMENTO
			23421	ERH_INFO - CAPACITAÇÃO NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
			23423	AOSISERDADF - SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS
			23425	EFE_MODTELE - MODERNIZAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES
			23427	EFE_MODPTIC - MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO
			23428	EFE_PJE - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO
			23429	EFE_SEGINFO - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
			23430	AOSILOCSTIF - LOCAÇÃO DE SOFTWARE TI
			23432	AOSIMANSTIF - MANUTENÇÃO SOFTWARE TI
			23434	EFE_AQSOFTI - AQUISIÇÃO DE SOFTWARE TI
			23435	AOSIMANSEGF - MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DA INFOMAÇÃO
			23436	ERH_BOLSTI - BOLSA DE ESTUDOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
23437	EFE_INFORMF - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA			