

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo nº. 22.028/2023

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO

1.1. Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados, a serem executados em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Maranhão, incluindo o fornecimento de equipamentos, materiais de limpeza, higiene, necessários à execução adequada dos serviços e a disponibilização de solução tecnológica para gestão, controle e fiscalização, por meio de aplicação web e aplicativo mobile.

Solução Tecnológica - software a ser disponibilizado pela contratada para gestão, controle e fiscalização contratual, acessada por meio de aplicação web e aplicativo mobile, contemplando dados e informações operacionais e do cumprimento das obrigações trabalhistas, inclusive as relacionadas ao recolhimento das contribuições sociais;

Aplicação web – software para armazenar e processar eletronicamente os dados relacionados à contratação, de modo a facilitar e reduzir o tempo das atividades de gestão, controle e fiscalização contratual, acessada por meio da web;

Aplicativo *mobile* - software para armazenar e processar eletronicamente os dados relacionadas à contratação, de modo a facilitar e reduzir o tempo das atividades de gestão, controle e fiscalização contratual, instalado e acessado por meio de telefones celulares, *smartphones* e *tablets*:

- 1.2. Os serviços a serem contratados, incluída a disponibilização de solução tecnológica para gestão, controle e fiscalização contratual, por meio de aplicação web e aplicativo mobile, é classificado como comum, conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar.
- 1.3. Os quantitativos estão discriminados na tabela abaixo:

Item	Cargo	Escala de trabalho	Qde inicial estimada	Quantidade total	
1	Contínuo- CBO - 4122-05	44 horas semanais	37	40	
2	Agente Administrativo	44 horas semanais	10	15	
3	Copeiro CBO - 5134-25	44 horas semanais	50	80	
4	Recepcionista (libras) CBO - 4221-05	44 horas semanais	10	15	
5	Carregador CBO - 7832-25	44 horas semanais	12	15	
6	Embalador CBO - 7841-05	44 horas semanais	8	10	
7	Encarregado CBO - 4101-05	44 horas semanais	14	20	
8	Jardineiro CBO - 6220-10	44 horas semanais	2	5	



9	Auxiliar de Serviços Gerais CBO - 5143-20	44 Horas semanais	283	380
10	Técnico de Som CBO - 3731-05	44 horas semanais	10	15
11	Operador de máquina copiadora CBO - 4151-30	44 horas semanais	2	5

- 1.4. **JORNADA DE TRABALHO:** Independentemente da escala de trabalho que vier a ser adotada pela empresa e postos de serviços, a jornada mínima de trabalho dos empregados é de 44 horas semanais e de 220 horas/mês, sendo consideradas horas extras, aquelas efetivamente trabalhadas que ultrapassarem o limite mensal aqui previsto.
- 1.4.1 O registro da jornada de trabalho será feito individualmente e seu controle ficará na empresa ou no posto em que o serviço é prestado, prevalecendo à regra que melhor satisfizer a viabilidade operacional.
- 1.4.2 Fica garantido aos empregados o acesso aos dados constantes do aplicativo.
- 1.5. A presente contratação adotará como regime de execução a Empreitada por Preço Global.
- 1.6. O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados da assinatura do contrato, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei n°14.133, de 2021.
- 1.7. O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que deverão ser executados de forma perene, ininterrupta e devidamente planejada para que não venha a comprometer a ordem e causar
- 1.8. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à vigência da contratação.

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

- 2.1. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO
- 2.2. A Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, base deste TR.
- 2.3. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2023.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

3.1. A descrição da solução como um todo encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Em consonância com a legislação e normas que regulam a contratação e visando aumento da qualidade dos resultados dos serviços, da produtividade atualmente praticada, da racionalização e



eficácia da gestão e fiscalização contratual, as disposições deste TR consideram os seguintes requisitos básicos:

- 4.1.1. Contratação de empresa especializada e com experiência comprovada;
- 4.1.2. Execução do serviço com observância das melhores e mais modernas e adequadas metodologias, tecnologias e insumos, observando, no mínimo, as atividades, periodicidades e frequências estabelecidas no Anexo I deste TR;
- 4.1.3. Uso de materiais com economicidade e eficiência:
- 4.1.4 Fornecimento adequado, quando necessário, de Equipamentos de Proteção Individual (EPI);
- 4.1.5. Exigência de disponibilização de solução tecnológica pela Contratada para racionalizar e dar maior efetividade aos processos de gestão, controle e fiscalização contratual pelo TJMA, acessada por meio de aplicação web e aplicativo mobile;
- 4.1.6. Os serviços estão sujeitos à aferição de qualidade e ajuste de pagamento por Instrumento de Medição de Resultados (IMR), conforme Anexo III deste TR;.
- 4.1.7. Por tratar-se de serviço continuado, tendo em vista sua essencialidade e habitualidade, não poderá sofrer solução de continuidade ou estará sujeito a sanções previstas neste Termo de Referência, bem como será exigida garantia da Contratada para cobrir eventuais prejuízos resultantes da contratação;
- 4.1.8. Adesão aos critérios de sustentabilidade exigidos nas especificações técnicas de acordo com o Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da AGU e cadernos técnicos de logística quando cabível;
- 4.1.9. Vigência inicial de 12 (doze) meses, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei n° 14.133, de 2021, sendo que os custos não renováveis já pagos ou amortizados na execução contratual deverão ser eliminados como condição para a renovação;
- 4.1.10. Não está prevista a transição gradual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas;
- 4.1.11. Declaração do representante legal da licitante, no ato de entrega da proposta, e do terceirizado admitido em empresa que preste serviços ao TJMA, declaração atestando a ausência de relação familiar ou de parentesco que importe a prática de nepotismo nos termos da Resolução n.º 07/2005, do Conselho Nacional da Justiça CNJ;
- 4.1.12. Declaração do licitante em sua proposta de que tem pleno conhecimento de que a eliminação dos custos não renováveis já pagos ou amortizados durante a contratação (12 meses) são condição para eventual renovação contratual e de que os serviços estão sujeitos a aprovisionamento de verbas rescisórias e de custos de férias e 13º (décimo terceiro) salário em Conta Depósito Vinculada, conforme IN SEGES/MP nº 5/2017.
- 4.2 Além dos pontos acima, o adjudicatário deverá apresentar declaração de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço como requisito para celebração do contrato.



4.3 As obrigações da **CONTRATADA e CONTRATANTE** estão previstas neste Termo de Referência e não excluem outras, direta ou indiretamente, decorrentes das rotinas e atribuições resultantes dos requisitos técnicos e operacionais dos serviços.

Sustentabilidade:

- 4.4. No que couber, solicita-se que a **CONTRATADA** adote boas práticas de sustentabilidade, baseadas na otimização e economia de recursos e na redução da poluição ambiental, quando da execução dos serviços contratados, tais como uso racional de água, economia de energia elétrica, economia de materiais, separação de resíduos e materiais recicláveis, redução de atividades, devendo ainda a **CONTRATADA**:
- 4.4.1. Orientar regularmente os profissionais acerca da adequada metodologia de otimização dos serviços, dando ênfase à economia no emprego de material e a racionalização de energia elétrica no uso dos equipamentos;
- 4.4.2. Utilizar, quando disponíveis no mercado, materiais que sejam reciclados, reutilizados e biodegradáveis, bem como priorizar o emprego de mão de obra, materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local para execução e operação do objeto, bem como respeitar as Normas Brasileiras NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos.
- 4.5. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:
- 4.5.1. Realizar o adequado acondicionamento dos resíduos recicláveis descartados pela Administração;
- 4.5.2. Os resíduos sólidos reutilizáveis e recicláveis devem ser acondicionados adequadamente e de forma diferenciada, para fins de disponibilização ao sistema de coleta seletiva ou logística reversa porventura estabelecido;
- 4.5.3. Otimizar a utilização de recursos e a redução de desperdícios e de poluição, através das seguintes medidas, dentre outras:
- 4.5.3.1. Racionalizar o uso de substâncias potencialmente tóxicas ou poluentes;
- 4.5.3.2. Substituir as substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade;
- 4.5.3.3. Usar produtos de limpeza e conservação de superfícies e objetos inanimados que obedeçam às classificações e especificações determinadas pela ANVISA;
- 4.5.3.4. Realizar um programa interno de treinamento de seus empregados, nos três primeiros meses de execução contratual, para redução de consumo de energia elétrica, de consumo de água e redução de produção de resíduos sólidos, observadas as normas ambientais vigentes;
- 4.5.3.5. Treinar e capacitar periodicamente os empregados em boas práticas de redução de desperdícios e poluição;



- 4.5.3.6. Utilizar lavagem com água de reuso ou outras fontes, sempre que possível (águas de chuva, poços cuja água seja certificada de não contaminação por metais pesados ou agentes bacteriológicos, minas e outros);
- 4.5.3.7. Observar a Resolução CONAMA nº 20, de 7/12/1994, e legislação correlata, quanto aos equipamentos de limpeza que gerem ruído no seu funcionamento;
- 4.5.3.8. Fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços;
- 4.5.3.9. Respeitar as Normas Brasileiras NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos;
- 4.5.3.10. Desenvolver ou adotar manuais de procedimentos de descarte de materiais potencialmente poluidores, dentre os quais:
- a) pilhas e baterias que contenham em suas composições chumbo, cádmio, mercúrio e seus compostos devem ser recolhidas e encaminhadas aos estabelecimentos que as comercializam ou à rede de assistência técnica autorizada pelas respectivas indústrias, para repasse aos fabricantes ou importadores;
- b) lâmpadas fluorescentes e frascos de aerossóis em geral devem ser separados e acondicionados em recipientes adequados para destinação específica;
- c) pneumáticos inservíveis devem ser encaminhados aos fabricantes para destinação final, ambientalmente adequada, conforme disciplina normativa vigente.
- 4.5.3.11. Usar produtos de limpeza e conservação de superfícies e objetos inanimados que obedeçam às classificações e especificações determinadas pela ANVISA;

5. SUBCONTRATAÇÃO

5.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório, parcial ou total, não sendo considerada como tal a utilização de solução tecnológica de terceiro que a contratada tenha licença de uso.

6. Garantia da contratação

- 6.1. Será exigida a garantia da contratação de que tratam os arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, no percentual e condições descritas nas cláusulas do contrato.
- 6.2. Em caso de opção pelo seguro-garantia, a parte adjudicatária terá prazo de um mês, contado da data da homologação da licitação, para sua apresentação, que deve ocorrer antes da assinatura do contrato.
- 6.3. A garantia, nas modalidades caução e fiança bancária, deverá ser prestada em até 10 dias úteis após a assinatura do contrato.

7. Vistoria

7.1. A avaliação prévia do local de execução dos serviços é imprescindível para o conhecimento pleno das condições e peculiaridades do objeto a ser contratado, sendo assegurado ao



interessado o direito de realização de vistoria prévia, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda a sexta-feira, das 09 horas às 17 horas.

- 7.2. Serão disponibilizados data e horário diferentes aos interessados em realizar a vistoria prévia.
- 7.3. Para a vistoria, o representante legal da empresa ou responsável técnico deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.
- 7.3.1. Terminada a vistoria será fornecido pela Administração Atestado de Vistoria, documento obrigatório por ocasião da habilitação dos licitantes.
- 7.3.2. A licitante deverá declarar que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.
- 7.3.3.É necessário realizar o agendamento prévio, através do e-mail dirmanutencao@tima.jus.br.
- 7.4. Caso o licitante opte por não realizar a vistoria, deverá prestar declaração formal assinada pelo responsável técnico do licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.
- 7.5. A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo o contratado assumir os ônus dos serviços decorrentes.

8. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

8.1. Condições de Execução

- 8.1.1. A execução do objeto seguirá a seguinte dinâmica:
- 8.1.1.1. Início da execução do objeto: 10 (dez) dias da emissão da ordem de serviço;
- 8.1.1.2. No prazo de até 5 (cinco) dias após a assinatura do contrato, apresentação pela Contratada do plano de teste da solução tecnológica, contemplando a definição das atividades e a descrição dos procedimentos a serem realizados, a sistemática de validação das funcionalidades e o cronograma de realização, que será avaliado e aprovado pelo TJMA também no prazo de 5 (cinco) dias, com determinação dos ajustes julgados necessários, observadas as disposições especificadas neste TR:
- 8.1.2. A execução do objeto seguirá a dinâmica, rotina e exigências estabelecidas no Anexo I deste TR.
- 8.1.3. Antes do início dos serviços deverá ser realizada a reunião inicial, com a equipe da gestão/ fiscalização do contrato, representada pela Diretoria de Manutenção e Serviços, servidor da Coordenadoria de Gestão de Contratos, se couber, e representante/preposto da empresa contratada, conforme item 13.6 do TR.

8.2. Local da prestação dos serviços

8.2.1. Os serviços serão prestados nos seguintes endereços: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/19bY2mya-8-yLkc7Hc6N_j0cZ2KYJSaC



8.3. Os serviços serão prestados no seguinte horário:

- 8.3.1 A jornada de trabalho nos Postos implantados será de 44 horas semanais, de segunda a sexta-feira, caso não haja determinação de expediente ao sábado, excetuando-se previsão específica da legislação e/ou Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo de Trabalho aplicável, obedecendo à escala de horário a ser definida pelo **CONTRATANTE**.
- 8.3.2. O horário de prestação dos serviços terá início às 07h00 e término às 18h00, de segunda a sexta-feira, perfazendo 08 horas de jornada diária de trabalho. Podendo ser feito remanejamento nos horários de entrada e saída, mas observando a jornada diária de trabalho. Em todos os casos, deverá ser observado o intervalo mínimo de 01h (uma hora) para almoço de segunda a sexta- feira.
- 8.3.3. Caso o horário de expediente do TJMA seja alterado por determinação legal ou imposição de circunstâncias supervenientes, deverá ser promovida a respectiva adequação nos horários da prestação de serviços para atendimento da nova situação.
- 8.3.4. Em caso de mudança de endereço, os serviços poderão vir a ser prestados em locais diferentes dos relacionados, mantidas as demais condições pré-estabelecidas.
- 8.3.5. Nos casos previstos no item anterior, em que seja necessária a alteração dos horários de funcionamento do posto de trabalho ou local de trabalho, o fiscal do contrato oficiará a **CONTRATADA** com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, a qual terá o prazo de 1 (um) dia corrido para promover os ajustes necessários.

8.4. Materiais a serem disponibilizados

- 8.4.1. Para a perfeita execução dos serviços, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar os materiais (limpeza e higiene), equipamentos, ferramentas e utensílios necessários visando: elevar os níveis da qualidade dos resultados dos serviços, reduzir os custos da contratação do serviço, promover a adoção de tecnologias, metodologias e insumos que maximizem os níveis de produtividade.
- **8.4.2.** A lista referente a materiais e equipamentos de limpeza de uso direto pelos terceirizados, conforme Anexo IV não é exaustiva, <u>devendo a CONTRATADA fornecer todo e qualquer material e equipamento necessário para garantir a execução perfeita do serviço.</u>
- 8.4.3. O fornecimento dos materiais é custeado até o valor percentual máximo indicado na Proposta do licitante.
- 8.4.3.1. A base de cálculo é o valor total mensal da limpeza e conservação da localidade, na qual incidirá o percentual eleito pelo licitante, o qual poderá variar entre 8% e 12%. Tal percentual foi obtido com base em contratações semelhantes em execução, e deverá ser observado durante todo o período contratual.
- 8.4.3.2. A demanda de materiais para execução dos serviços que excedam ao limite percentual máximo colocado pela licitante em sua planilha, serão considerados ônus da **CONTRATADA**.
- 8.4.4. A **CONTRATADA** é responsável pelo dimensionamento de consumo, logística e entrega dos materiais nos locais de prestação dos serviços.



- 8.4.5. Os materiais de limpeza deverão ser seguros, eficazes, eficientes, econômicos, sempre que possível serem biodegradáveis, não causarem dano a pessoas ou materiais durante sua utilização correta. Produtos de higiene como papel higiênico e toalha de papel deverão ser macios, resistentes e altamente absorventes; materiais como álcool gel e sabonete líquido deverão possuir odor agradável e poder bactericida; o álcool gel não poderá apresentar textura líquida tampouco grumos por excesso de elementos espessantes; protetores de assento e *dispenser's* deverão ser resistentes.
- 8.4.6. Serão recusados pela fiscalização do contrato materiais e utensílios inadequados, usados, ou que não atendam às exigências de sustentabilidade e registro em órgãos reguladores.
- 8.4.7. Serão recusados como presumivelmente inadequados os materiais e utensílios que não apresentem selos, laudos, certificados, embalagens com composição química ou equivalentes, quando exigível por legislação ou pelos requisitos técnicos de sustentabilidade deste TR.
- 8.4.7.1 A não aceitação do material ou equipamento não acarretará, em hipótese alguma, aumento dos custos do contrato.

9. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

- 9.1. A demanda do órgão tem como base os requisitos deste Termo de Referência e as seguintes características:
- 9.1.1. A análise da exequibilidade da proposta de preços nos serviços continuados com dedicação exclusiva de mão de obra deverá ser realizada com o auxílio da planilha de custos e formação de preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final, e que se tornará parte integrante desta, observados os preços unitários máximos indicados em Edital e anexos além do preço global;
- 9.1.2 As planilhas de custos das licitantes devem ser formuladas e apresentadas de acordo com formato de planilha disponibilizado pela Administração, em versão de arquivo editável de forma a permitir sua análise e verificabilidade;
- 9.1.3 Em caso de apresentação de planilha não editável ou que prejudique a análise e verificabilidade, o pregoeiro concederá novo prazo para readequação, não ensejando na apresentação de novo documento, e sim, readequação do documento já apresentado não podendo alterar o valor final de lance.
- 9.1.4. As licitantes deverão apresentar as suas Planilhas de Custos e Formação de Preços com base em convenção coletiva de trabalho, ou outra norma coletiva mais benéfica, aplicável à categoria envolvida na contratação e à qual a licitante esteja obrigada.
- 9.1.5. É de responsabilidade da licitante a indicação do ACT/CCT que embasou sua proposta, tendo em vista seu enquadramento sindical ou, em caso de vinculação sindical plúrima, norma coletiva de trabalho que envolva os segmentos profissionais cujas atividades estejam contempladas no objeto da licitação, observadas categorias profissionais diferenciadas e eventual aplicação de benefícios da categoria profissional preponderante.
- 9.1.6. A **CONTRATADA** deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, como o quantitativo de vale-transporte; porém o subdimensionamento intencional após o erro ser acusado pelo pregoeiro e concedido prazo para



ajustes, relativo a tarifas ou tributos e custos decorrentes de aplicação de lei, sentença normativa, acordo coletivo, convenção coletiva ou outros instrumentos legais, tornará o item presumivelmente inexequível e poderá implicar em desclassificação da proposta se desacompanhado de documentação comprobatória de isenção, prestação alternativa ou outro tipo de benefício, ainda que o ato convocatório não tenha estabelecido limites mínimos;

- 9.1.7. A licitante poderá zerar ou diminuir ou custos de vale-transporte quando, comprovadamente, fornecer transporte por meios próprios aos empregados ou o desconto em salário devido ao profissional for superior aos custos estimados com as tarifas.
- 9.1.8. Os salários e benefícios a serem pagos devem ser aqueles apresentados na planilha de custos da licitante vencedora, e não poderão ser inferiores aos da norma coletiva a que a licitante estiver obrigada.
- 9.1.9. Conforme PORTARIA-GP Nº 148, DE 13 DE FEVEREIRO DE 2023, a licitante deve seguir o modelo da Planilha de Custos e Formação de Preços definido pelo Superior Tribunal de Justiça STJ, modelo compatível com percentuais das rubricas a serem contingenciadas, disponível no endereço: https://www.stj.jus.br/publicacaoinstitucional/index.php/MPMPCFP/article/view/4874/5022
- 9.1.10. As alíquotas de Risco de Acidente de Trabalho e Fator Acidentário de Prevenção (RAT e FAP) apresentadas na proposta da licitante estão sujeitas a comprovação e à negociação até o limite da proposta vencedora durante a gestão do contrato.
- 9.1.11. A indicação de marcas pela Administração serve como referência de qualidade e facilitador da descrição do objeto, aceitos similares equivalentes ou de qualidade superior, e deverá constar da proposta da **CONTRATADA** as marcas que pretende utilizar como referência, vinculando-a à utilização de itens de qualidade igual ou superior.
- 9.1.12. A licitante convocada para ajustar a planilha de custos de sua proposta aos subitens acima e não o fizer, estará sujeita a desclassificação.
- 9.1.13. Do ajuste da planilha não poderá resultar aumento do preço da proposta.

10. UNIFORMES

- 10.1. Os uniformes a serem fornecidos pelo contratado a seus empregados deverão ser condizentes com a atividade a ser desempenhada no órgão **CONTRATANTE**, sem qualquer repasse do custo para o empregado.
- 10.1.1. As peças devem ser confeccionadas com tecido e material de qualidade, seguindo os seguintes parâmetros mínimos:
- 10.1.1.1. Serão admitidas eventuais alterações nas especificações dos uniformes, quanto a tecidos utilizados ou o modelo, desde que aceitas pela fiscalização de contrato e comprovado o uso de materiais de qualidade superior;
- 10.1.1.2. Será entregue 01 (um) conjunto completo ao empregado no início da execução do contrato, devendo a **CONTRATADA** repor e substituir as peças de vestuário conforme periodicidade máxima indicada na Planilha de Custos e Preços, ou a qualquer época, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, após comunicação escrita do **CONTRATANTE**, sempre que não atendam às condições mínimas de apresentação;



- 10.1.1.3 O crachá de identificação do funcionário deverá identificá-lo nominalmente e com fotografia, e será entregue ao empregado no início da execução do contrato, devendo a **CONTRATADA** substituí-lo nos mesmos prazos e condições acima.
- 10.1.1.4. No caso de empregada gestante, os uniformes deverão ser apropriados para a situação, substituindo-os sempre que estiverem apertados;
- 10.1.1.5. Os uniformes deverão ser entregues mediante recibo, cuja cópia, devidamente acompanhada do original para conferência, deverá ser enviada ao servidor responsável pela fiscalização do contrato.

11. TRANSIÇÃO CONTRATUAL

11.1. Não está prevista a transição gradual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas.

12. DIÁRIAS

- 12.1. A critério da Administração, o serviço que venha a ser executado fora da região metropolitana da qual o prestador de serviços esteja lotado e que diste mais de 100 km, e, seguindo se subsidiariamente as mesmas regras dispostas nas Resoluções GP 39/2018, 47/2019 e 75/2019 do TJMA, o pagamento das diárias será realizado pela empresa prestadora de serviços, sendo reembolsado pelo **CONTRATANTE**, através de recibo consolidado de diárias, no valor de R\$ 105,00 (cento e cinco reais), quando não houver pernoite e no retorno a sede (meia diária) e R\$ 210,00 (duzentos e dez reais), quando houver pernoite (diária completa).
- 12.1.1. O pagamento da diária será precedido por uma autorização expressa feita em formulário próprio pela Diretoria de Manutenção e serviços à empresa prestadora de serviços, informando o período e o local da viagem. O pagamento da diária será efetuado pela prestadora de serviços.
- 12.1.2. Conforme Resolução GP 49/2019, artigo 17, III, o quantitativo de diárias <u>não poderá ser superior a 10 (dez) diárias mensais ou 120 (cento e vinte) por ano,</u> por posto de trabalho.
- 12.1.3. A previsão da quantidade total de diárias para efeito de cálculo será:

DIÁRIAS										
Cargo	Quantidade total máxima anual	Quantidade total máxima mensal	Valor diária inteira	Meia diária						
A critério da Administração	120	10	R\$ 210,00	R\$ 105,00						

R\$ 210,00 (Valor da diária) x 120 (total anual de diárias) x quantidade de (cargo) contratados. Valor este que deverá ser solicitado pelo fiscal do contrato, à Coordenadoria de Finanças, para ser empenhado anualmente.

12.1.4 Não será pago diárias sem processo advindo da unidade em que o funcionário estiver lotado, explicitando as atividades que serão desenvolvidas.



- 12.1.5 A **CONTRATADA** poderá requerer a apresentação da comprovação dos gastos durante a realização da viagem, para fins da comprovação de deslocamento nos termos da RESOL-GP 392018/TJMA, bem como para averiguação da realização da viagem.
- 12.1.6 A **CONTRATADA** deverá apresentar mensalmente ao fiscal do Contrato o relatório das diárias para fins de reembolso pelo **CONTRATANTE**.

13. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

- 13.1. A gestão, o controle e a fiscalização contratual serão realizadas pelo Gestor do Contrato, auxiliado pelo Fiscal Técnico e Fiscal Administrativo, todos servidores capacitados para o exercício destas atividades e formalmente designados pela autoridade competente do TJMA, podendo ser auxiliados por Fiscais Setoriais e por representantes de empresa especialmente **CONTRATADA** para este fim, sendo os seguintes instrumentos principais para desenvolvimento de suas atividades:
- a. dados, informações e documentos registrados na solução tecnológica relacionados à execução do serviço e ao cumprimento das obrigações trabalhistas da **CONTRATADA**, inclusive recolhimentos das contribuições sociais;
- b. proposta apresentada pela **CONTRATADA** no processo licitatório;
- c. resultados dos indicadores do IMR.
- 13.2. O Gestor do Contrato, auxiliado pelo Fiscal Técnico e pelo Fiscal Administrativo, mediante dados e informações registradas na solução tecnológica, durante a execução contratual, avaliará a natureza e impacto de eventuais alterações promovidas pela **CONTRATADA** relativo aos componentes de custo dos serviços contratados, com objetivo de verificar o efetivo cumprimento das obrigações contratuais.
- 13.3. O Gestor do Contrato e o preposto indicado pela **CONTRATADA** deverão coordenar as atividades necessárias para testar as funcionalidades da solução tecnológica e para implantar o serviço, seguindo planos previamente estabelecidos.
- 13.4. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.
- 13.5. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.
- 13.6. Após a assinatura do contrato, o **CONTRATANTE** deverá convocar o representante da empresa **CONTRATADA** para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da **CONTRATADA**, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

14. PREPOSTO



- 14.1. A **CONTRATADA** designará formalmente o preposto da empresa, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.
- 14.2. A **CONTRATADA** deverá manter preposto da empresa durante o período de vigência do contrato ou garantir a realização de, pelo menos, 01 (uma) visita por semana nas instalações do TJMA, e deverá, caso necessário, comparecer pessoalmente para atendimentos pontuais quando demandado pelo **CONTRATANTE**.
- 14.3. O **CONTRATANTE** poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto da empresa, hipótese em que a **CONTRATADA** designará outro para o exercício da atividade.
- 14.4. As comunicações entre o **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.
- 14.5. O TJMA poderá convocar o preposto da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

15. ROTINAS DE FISCALIZAÇÃO

16.1. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput).

16.1.1. Fiscalização Técnica

- 15.1.1.1. O fiscal técnico do contrato acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas no contrato, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração.
- 15.1.1.2. A fiscalização técnica dos contratos deve avaliar constantemente através do Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme previsto no Anexo III do TR para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos.
- 15.1.1.3. Durante a execução do objeto, fase do recebimento provisório, o fiscal técnico designado deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à **CONTRATADA** a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.
- 15.1.1.4. O fiscal técnico do contrato deverá apresentar ao preposto da **CONTRATADA** a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- 15.1.1.5. O preposto deverá apor assinatura no documento, tomando ciência da avaliação realizada.
- 15.1.1.6. A **CONTRATADA** poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.



- 15.1.1.7. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à **CONTRATADA** de acordo com as regras previstas no ato convocatório.
- 15.1.1.8. É vedada a atribuição à **CONTRATADA** da avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços por ela realizada.
- 15.1.1.9. O fiscal técnico poderá realizar a avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

15.1.2. Fiscalização diária:

- 15.1.2.1. Devem ser evitadas ordens diretas da **CONTRATANTE** dirigidas aos terceirizados. As solicitações de serviços devem ser dirigidas ao preposto/encarregado da empresa. Da mesma forma, eventuais reclamações ou cobranças relacionadas aos empregados terceirizados devem ser dirigidas ao preposto.
- 15.1.2.2. Toda e qualquer alteração na forma de prestação do serviço, como a negociação de folgas ou a compensação de jornada, deve ser evitada, uma vez que essa conduta é exclusiva da **CONTRATADA**.
- 15.1.2.3. Devem ser conferidos, diariamente, ainda que por amostragem, os empregados terceirizados que estão prestando serviços e em quais funções, e se estão cumprindo a jornada de trabalho.
- 15.1.2.4. Cabe, ainda, à fiscalização do contrato, verificar se a **CONTRATADA** observa a legislação relativa à concessão de férias e licenças aos empregados, respeita a estabilidade provisória de seus empregados e observa a data-base da categoria prevista na CCT, concedendo os reajustes dos empregados no dia e percentual previstos.
- 15.1.2.5. O gestor deverá verificar a necessidade de se proceder à repactuação do contrato, inclusive quanto à necessidade de solicitação da **CONTRATADA**.
- 15.1.2.6. O **CONTRATANTE** deverá solicitar, por amostragem, aos empregados, seus extratos da conta do FGTS e as contribuições previdenciárias, se estão sendo recolhidas em seus nomes.
- 15.1.2.7. Ao final de um ano, todos os empregados devem ter seus extratos avaliados.
- 15.1.2.8. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da **CONTRATADA**, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade da **CONTRATANTE** ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade.
- 15.1.2.9 O fiscal técnico do contrato anotará no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados.



- 15.1.2.10. Identificada qualquer inexatidão ou irregularidade, o fiscal técnico do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção.
- 15.1.2.11. O fiscal técnico do contrato informará ao gestor do contato, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso.
- 15.1.2.12. No caso de ocorrências que possam inviabilizar a execução do contrato nas datas aprazadas, o fiscal técnico do contrato comunicará o fato imediatamente ao gestor do contrato.
- 15.1.2.13. O fiscal técnico do contrato comunicará ao gestor do contrato, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou à prorrogação contratual.
- 15.1.2.14. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período mensal, o fiscal técnico do contrato deverá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos no ato convocatório, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à **CONTRATADA**, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.

15.1.3. Fiscalização Administrativa

- 15.1.3.1. O fiscal administrativo do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da **CONTRATADA**, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário.
- 15.1.3.2. Caso ocorra descumprimento das obrigações contratuais, o fiscal administrativo do contrato atuará tempestivamente na solução do problema, reportando ao gestor do contrato para que tome as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência;
- 15.1.3.3. A fiscalização administrativa poderá ser efetivada com base em critérios estatísticos, levando-se em consideração falhas que impactem o contrato como um todo e não apenas erros e falhas eventuais no pagamento de alguma vantagem a um determinado empregado.
- 15.1.3.4. Na fiscalização do cumprimento das obrigações trabalhistas e sociais exigir-se-á, dentre outras, conforme Anexo II, as seguintes comprovações, a critério da Administração:
- 15.1.3.4.1. relação dos empregados, contendo nome completo, cargo ou função, horário do posto de trabalho, números da carteira de identidade (RG) e da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), com indicação dos responsáveis técnicos pela execução dos serviços, quando for o caso;
- 15.1.3.4.2. Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) dos empregados admitidos e dos responsáveis técnicos pela execução dos serviços, quando for o caso, devidamente assinada pela **CONTRATADA**;
- 15.1.3.4.3. exames médicos admissionais dos empregados da **CONTRATADA** que prestarão os serviços;



- 15.1.3.4.4. entrega até o dia trinta do mês seguinte ao da prestação dos serviços ao setor responsável pela fiscalização do contrato dos seguintes documentos, quando não for possível a verificação da regularidade destes no Sistema de Cadastro de Fornecedores (Sicaf):
- 15.1.3.4.4.1. Certidão Negativa de Débitos relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União (CND);
- 15.1.3.4.4.2. certidões que comprovem a regularidade perante as Fazendas Estadual, Distrital e Municipal do domicílio ou sede do contratado;
- 15.1.3.4.4.3. Certidão de Regularidade do FGTS (CRF); e
- 15.1.3.4.4.4. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT).
- 15.1.3.4.4.5. entrega, quando solicitado pelo **CONTRATANTE**, de quaisquer dos seguintes documentos:
- 15.1.3.4.4.5.1. extrato da conta do INSS e do FGTS de qualquer empregado, a critério da Administração contratante;
- 15.1.3.4.4.5.2. cópia da folha de pagamento analítica de qualquer mês da prestação dos serviços, em que conste como tomador a parte contratante;
- 15.1.3.4.4.5.3. cópia dos contracheques dos empregados relativos a qualquer mês da prestação dos serviços ou, ainda, quando necessário, cópia de recibos de depósitos bancários;
- 15.1.3.4.4.5.4. comprovantes de entrega de benefícios suplementares (vale-transporte, vale-alimentação, entre outros), a que estiver obrigada por força de lei ou de Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho, relativos a qualquer mês da prestação dos serviços e de qualquer empregado; e
- 15.1.3.4.4.5.5. comprovantes de realização de eventuais cursos de treinamento e reciclagem que forem exigidos por lei ou pelo contrato.
- 15.1.3.4.4.5.6. entrega de cópia da documentação abaixo relacionada, quando da extinção ou rescisão do contrato, após o último mês de prestação dos serviços, no prazo definido no contrato:
- 15.1.3.4.4.5.6.1. termos de rescisão dos contratos de trabalho dos empregados prestadores de serviço, devidamente homologados, quando exigível pelo sindicato da categoria;
- 15.1.3.4.4.5.6.2. guias de recolhimento da contribuição previdenciária e do FGTS, referentes às rescisões contratuais;
- 15.1.3.4.4.5.6.3. extratos dos depósitos efetuados nas contas vinculadas individuais do FGTS de cada empregado dispensado;
- 15.1.3.4.4.5.6.4. exames médicos demissionais dos empregados dispensados.
- 15.1.3.5. O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação pelo contratado poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo das demais sanções.



- 15.1.3.5.1. A Administração contratante poderá conceder um prazo para que a **CONTRATADA** regularize suas obrigações trabalhistas ou suas condições de habilitação, sob pena de rescisão contratual, quando não identificar má-fé ou a incapacidade da empresa de corrigir.
- 15.1.3.5.2. Caso não seja apresentada a documentação comprobatória do cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS, o **CONTRATANTE** comunicará o fato à **CONTRATADA** que reterá o pagamento da fatura mensal, em valor proporcional ao inadimplemento, até que a situação seja regularizada.
- 15.1.3.5.3. Não havendo quitação das obrigações por parte da **CONTRATADA** no prazo de quinze dias, o **CONTRATANTE** poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da **CONTRATADA** que tenham participado da execução dos serviços objeto do contrato.
- 15.1.3.5.4. O sindicato representante da categoria do trabalhador deverá ser notificado pelo **CONTRATANTE** para acompanhar o pagamento das verbas mencionadas.
- 15.1.3.5.5. Tais pagamentos não configuram vínculo empregatício ou implicam a assunção de responsabilidade por quaisquer obrigações dele decorrentes entre o **CONTRATANTE** e os empregados da **CONTRATADA**.
- 15.1.3.5.6. O contrato só será considerado integralmente cumprido após a comprovação, pela **CONTRATADA**, do pagamento de todas as obrigações trabalhistas, sociais e previdenciárias e para com o FGTS referentes à mão de obra alocada em sua execução, inclusive quanto às verbas rescisórias.
- 15.1.3.5.7. A **CONTRATADA** é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.
- 15.1.3.5.8. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento.
- 15.1.3.5.9. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período mensal, o fiscal administrativo deverá verificar a efetiva realização dos dispêndios concernentes aos salários e às obrigações trabalhistas, previdenciárias e com o FGTS do mês anterior, dentre outros, emitindo relatório que será encaminhado ao gestor do contrato.

16. CONTA-DEPÓSITO VINCULADA

- 16.1. Em razão do disposto no art. 18 da IN SEGES/MP No 5/2017, na Resolução no 169/2013 do Conselho Nacional de Justiça (Res. No 169/CNJ) e na Portaria-GP nº 148/2023, deverão ser observadas as seguintes regras para a garantia do cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias na contratação de serviços continuados com dedicação exclusiva da mão de obra no âmbito do Tribunal.
- 16.2. Serão retidas dos pagamentos mensais da empresa **CONTRATADA** na forma do art. 1º desta Portaria e depositadas em banco oficial as provisões de encargos trabalhistas relativas a férias, 1/3 constitucional, 13º salário e multa do FGTS por dispensa sem justa causa.
- 16.2.1. Os depósitos a que alude o caput serão efetivados em CONTA DEPOSITO VINCULADA BLOQUEADA PARA MOVIMENTAÇÃO aberta em nome da **CONTRATADA** e por Contrato,



unicamente para essa finalidade, cuja movimentação somente será possível após autorização do Tribunal.

16.2.2. As provisões para contingenciamento levarão em conta os percentuais entre 29,55% (vinte e nove vírgula cinquenta e cinco por cento) e 30,62% (trinta vírgula sessenta e dois por cento), conforme tabela abaixo incidente sobre os valores referentes a remuneração constante na Planilha de Custos e Formação de Preços pactuada, sem prejuízo das retenções tributarias na fonte (IRRF, INSS e ISS), sujeita as alíquotas específicas previstas na legislação própria.

PROVISIONAMENTO DE ENCARGOS TRABALHISTAS												
2.2- Submódulo	Encargos Previdenciários, FGTS e outras contribuições											
INSS	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%
SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
GIIL/RAT = (RAT X FAP)	0,5%	1,00%	1,50%	2,00%	2,50%	3,00%	3,50%	4,00%	4,50%	5,00%	5,50%	6,00%
SESC/SESI	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%
SENAI/SENAC	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
SEBRAE	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%
INCRA	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
FGTS	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%
Total do Submódulo 2.2	34,30%	34,80%	35,30%	35,80%	36,30%	36,80%	37,30%	37,80%	38,30%	38,80%	39,30%	39,80%
ITEM	PERCENTUAIS DAS RUBRICAS A SEREM CONTINGENCIA					DAS EM	DEPÓSIT	O - CON	ITA VINC	ULADA		
I - 13º Salário (décimo terceiro)						8,:	33%					
II- Férias						8,3	33%					
III – Adicional de Férias 1/3 (um terço)		2,78%										
IV-Incidência dos encargos (submódulo 2.2) sobre o 13º salário	2,86%	2,90%	2,94%	2,98%	3,02%	3,07%	3,11%	3,15%	3,19%	3,23%	3,27%	3,32%
V - Incidência dos encargos (submódulo 2.2) sobre férias e adicional de férias	3,81%	3,87%	3,92%	3,98%	4,03%	4,09%	4,14%	4,20%	4,26%	4,31%	4,37%	4,42%



VI – Multa do FGTS sobre o aviso prévio indenizado	3,44%											
TOTAL DO PERCENTUAL MENSAL A CONTINGENCIAR	29,55%	29,65%	29,74%	29,84%	29,94%	30,03%	30,13%	30,23%	30,33%	30,42%	30,52%	30,62%

- 16.3. Os valores provisionados poderão ser liberados parcial e/ou anualmente, mediante comprovação de ocorrência encargos trabalhistas dos empregados vinculados ao Contrato, quando da ocorrência de décimo terceiro, férias, 1/3 de férias, bem como quando da dispensa do empregado vinculado ao Contrato ou ainda quando do pagamento das verbas rescisórias ao final da vigência do Contrato.
- 16.4. Os valores provisionados na forma do item "16.4.2", somente serão liberados nas seguintes condições:
- 16.4.1. Parcial e anualmente, pelo valor correspondente ao 13º (décimo terceiro) salário dos empregados vinculados ao Contrato, quando devido.
- 16.4.2. Parcialmente, pelo valor correspondente às férias e a 1/3 (um terço) de férias previsto na Constituição, quando do gozo de férias pelos empregados vinculados ao Contrato.
- 16.4.3. Parcialmente, pelo valor correspondente ao 13º (décimo terceiro) salário proporcional, às férias proporcionais e à indenização compensatória porventura devida sobre o FGTS, quando da dispensa de empregado vinculado ao Contrato.
- 16.4.4. Ao final da vigência do Contrato, para o pagamento das verbas rescisórias.
- 16.4.4.1. Após o pagamento das verbas trabalhistas, inclusive as rescisórias, se restar valor na conta depósito vinculada bloqueada para movimentação, o montante deverá ser entregue à **CONTRATADA** após a data de encerramento da vigência do Contrato administrativo, na presença do sindicato da categoria correspondente aos serviços contratados, após a comprovação da quitação de todos os encargos trabalhistas e previdenciários relativos ao serviço contratado, conforme entendimento atual do Plenário do CNJ (Ato Normativo no 0011038-09.2018.2.00.0000) e Resolução CNJ nº 169/2013, art. 14, §4º, alterado pela Resolução CNJ nº 301/2019.
- 16.4.4.2. O pedido de liberação de valores da conta vinculada será encaminhado ao fiscal do Contrato que verificará se os documentos encaminhados se referem aos empregados alocados pela empresa contratada no Tribunal, bem como conferir a data de início da prestação de serviço de cada empregado que conste da solicitação. Após, o expediente será encaminhado à Diretoria Financeira.
- 16.4.4.3. O Tribunal expedirá a autorização de liberação que trata este item, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data da apresentação dos documentos comprobatórios pela **CONTRATADA**.
- 16.4.4.4. Nas situações descritas nos itens 16.4.4.1, 16.4.4.2 e 16.4.4.3, o Tribunal solicitará ao banco que, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados da data da transferência dos valores para a conta-corrente do beneficiário, apresente os respectivos comprovantes de depósitos.
- 16.4.4.5. O saldo existente na Conta-Depósito Vinculada bloqueada para movimentação apenas será liberado com a execução completa do contrato, após a comprovação, por parte da



empresa, da quitação de todos os encargos trabalhistas e previdenciários relativos ao serviço contratado;

17. SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

- **17.1.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar solução tecnológica para gestão e fiscalização contratual pelo TJMA, acessada por meio de aplicação web e aplicativo mobile, conforme especificado neste TR, especialmente no **Anexo II deste TR**.
- 17.2. A aplicação web deverá ser compatível com o sistema operacional Windows, versão 7 ou superior, e os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox, e o aplicativo mobile com os sistemas operacionais Android e iOS.

18. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

- 18.1. A avaliação da execução do objeto utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme previsto no Anexo III deste TR para aferição da qualidade da prestação dos serviços.
- 18.2. Será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a **CONTRATADA**:
- 18.2.1. não produzir os resultados acordados,
- 18.2.2 deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
- 18.2.3. deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 18.3. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.
- 18.4. A aferição da execução contratual para fins de pagamento considerará os seguintes critérios:
- 18.4.1. Qualidade da Prestação do Serviço;
- 18.4.2. Obrigações Trabalhistas;
- 18.4.3. Entrega de Uniformes;
- 18.4.4 Pesquisa de Satisfação;

19. DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO

19.1. No prazo de até 5 (cinco) dias corridos do adimplemento da parcela, a **CONTRATADA** deverá entregar ao TJMA toda a documentação comprobatória do cumprimento das obrigações contratuais, em especial a comprovação do pagamento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS pela **CONTRATADA**, correspondentes ao período de prestação de serviço faturado, relativas aos empregados que tenham participado da execução dos serviços contratados.



- 19.2. O recebimento provisório será realizado pelo Fiscal Técnico e Fiscal Administrativo, ao final de cada período mensal e após a entrega da documentação acima, da seguinte forma: a. no prazo de até 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento dos documentos da contratada, o Fiscal Técnico e o Fiscal Administrativo deverão elaborar relatórios circunstanciados, em consonância com suas atribuições, e encaminhá-lo ao Gestor do Contrato; b. será considerado como ocorrido o recebimento provisório com a entrega do relatório circunstanciado ou, em havendo mais de um a ser feito, com a entrega do último.
- 19.3. A fiscalização administrativa será realizada pelo Fiscal Administrativo com base em critérios estatísticos, verificando a regularidade fiscal da **CONTRATADA** e o cumprimento de suas obrigações trabalhistas e previdenciárias, exigindo-se:
- a. apresentação dos documentos comprobatórios da regularidade fiscal, conforme estabelecido no edital da licitação, facultada a verificação por meio do SICAF;
- b. cadastro dos empregados da **CONTRATADA** alocados para execução do serviço na solução tecnológica e respectivas comprovações de pagamento de salários e benefícios, inclusive nos casos de rescisão contratual, recolhimento das contribuições sociais e demais obrigações trabalhistas.
- 20.4. No prazo de até 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento provisório do serviço, o Gestor do Contrato deverá providenciar o recebimento definitivo, ato que concretiza o ateste da execução do serviço, obedecendo as seguintes diretrizes:
- a. realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pelo Fiscal Técnico e pelo Fiscal Administrativo, caso haja inconformidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à **CONTRATADA**, por escrito, as respectivas correções;
- b. emitir termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo do serviço executado, com base nos relatórios e documentações apresentadas;
- c. comunicar à **CONTRATADA** para que emita a nota fiscal/fatura, com o valor exato dimensionado pelo Fiscal Técnico e pelo Fiscal Administrativo, com base no IMR.
- 19.5. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da **CONTRATADA** pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do serviço, ou, em qualquer época, das garantias concedidas e das responsabilidades assumidas em contrato e por força das disposições legais em vigor, inclusive da Lei nº 10.406/2002.
- 19.6. O serviço poderá ser rejeitado, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações contratuais, devendo ser corrigido ou refeito no prazo fixado pelo Fiscal Técnico, às custas da **CONTRATADA**, sem prejuízo da aplicação de penalidades.
- 19.7. A emissão da nota fiscal/fatura deve ser efetivada pela **CONTRATADA** somente após a comunicação do TJMA do recebimento definitivo do serviço executado.

20. PAGAMENTO

20.1. O pagamento será realizado mensalmente pelo TJMA à **CONTRATADA**, no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento da nota fiscal/fatura referente ao serviço executado no mês anterior.



- 20.2. A emissão da nota fiscal/fatura pela **CONTRATADA** será precedida do recebimento definitivo do serviço pelo TJMA.
- 20.3. A nota fiscal/fatura deverá ser obrigatoriamente apresentada pela **CONTRATADA** acompanhada da comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, admitida a declaração específica emitida por meio do SICAF.
- 20.4. O TJMA verificará se a nota fiscal/fatura apresentada pela **CONTRATADA** expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:
- a. data de emissão;
- b. dados da contratada e do TJMA e do contrato de prestação de serviço firmado;
- c. descrição do serviço contratado;
- d. período de execução do serviço;
- e. valor do serviço executado;
- f. valores das contribuições e dos tributos devidos e eventuais destaques relacionados aos seus recolhimentos.
- 20.5. Havendo erro na apresentação da nota fiscal/fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a **CONTRATADA** providencie as medidas saneadoras, sendo então o prazo para pagamento contado a partir da comprovação da regularização, não acarretando qualquer ônus para o TJMA.
- 20.6. O valor do pagamento do serviço executado devido à **CONTRATADA** será apurado mensalmente conforme especificado neste TR, observando-se os resultados apurados pelo IMR.
- 20.7. Antes de cada pagamento, o TJMA verificará a regularidade fiscal e trabalhista da **CONTRATADA** ou outras ocorrências impeditivas indiretas e, constatando-se situação de inconformidade, providenciará sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa.
- 20.8. Persistindo a inconformidade, o TJMA adotará as medidas necessárias à rescisão contratual, assegurando-se à **CONTRATADA** a ampla defesa e efetuando-se o pagamento do serviço executado até que a rescisão seja formalizada.
- 20.9. A rescisão somente não será realizada por motivo de economicidade, segurança ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade do TJMA.
- 20.10. A ausência da documentação pertinente ou da comprovação do cumprimento das obrigações trabalhistas pela **CONTRATADA**, inclusive recolhimento das contribuições sociais, implicará a retenção do pagamento mensal, em valor proporcional ao inadimplemento, mediante prévia comunicação, até que a situação seja regularizada, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.



- 20.10.1. Ultrapassado o prazo de 15 (quinze) dias, contados da comunicação mencionada no subitem anterior, sem a regularização da falta, o TJMA poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da **CONTRATADA** que tenham participado da execução do serviço e também o recolhimento das contribuições sociais, sem prejuízo das demais sanções cabíveis, devendo o sindicato representante dos empregados ser notificado para acompanhar o pagamento das respectivas verbas.
- 20.10.2. A **CONTRATADA** deve autorizar o TJMA, no momento da assinatura do contrato, a efetuar desconto nos valores mensais devidos pelo serviço executado para realizar o pagamento dos salários e demais verbas trabalhistas diretamente aos empregados alocados na execução do serviço, bem como o recolhimento das contribuições sociais, quando não demonstrado o cumprimento tempestivo e regular destas obrigações, sem prejuízo das sanções administrativas cabíveis, ou, quando não for possível a realização dos pagamentos e recolhimentos diretamente, autorizar o TJMA a depositar cautelarmente os valores descontados junto à Justiça do Trabalho.
- 20.11. O ME realizará retenção e recolhimento das contribuições e tributos previstos quando dos pagamentos mensais à contratada, de acordo com as previsões da legislação e das normas reguladoras do assunto, em especial a disposição do artigo 31 da Lei nº 8.212/1993.
- 20.12. No caso de eventual atraso de pagamento, desde que a contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que encargo moratório devido pelo TJMA entre a data prevista e a do efetivo pagamento é calculado mediante a aplicação da seguinte fórmula:

EM = I x N x VR
EM = Encargo Moratório
I = (TX/100) / 365
TX = taxa, correspondente a 6% (seis por cento)
N = Número de dias entre a data prevista e a do efetivo pagamento
VR = Valor do serviço executado

21. REPACTUAÇÃO E REAJUSTE

- 21.1. Os preços contratados serão repactuados para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, após o interregno de um ano, mediante solicitação do contratado.
- 21.2. O interregno mínimo de 1 (um) ano para a primeira repactuação será contado:
- a. Para os custos relativos à mão de obra, vinculados à data-base da categoria profissional: a partir da data de início dos efeitos financeiros do acordo, convenção ou dissídio coletivo de trabalho ao qual a proposta estiver vinculada, relativo a cada categoria profissional abrangida pelo contrato;
- b. Para os custos decorrentes do mercado: a partir da apresentação da proposta.
- 21.3. Nas repactuações subsequentes à primeira, o interregno mínimo de 1 (um) ano será contado a partir da data da última repactuação correspondente à mesma parcela objeto da nova solicitação.
- 21.4. Entende-se como última repactuação a data em que iniciados seus efeitos financeiros, independentemente daquela apostilada.



- 21.5. A repactuação poderá ser dividida em tantas parcelas quantas forem necessárias, observado o princípio da anualidade do reajuste de preços da contratação, podendo ser realizada em momentos distintos para discutir a variação de custos que tenham sua anualidade resultante em datas diferenciadas, como os decorrentes de mão de obra e os decorrentes dos insumos necessários à execução dos serviços. (art. 135, § 4º, da Lei n.º 14.133/2021).
- 21.6. Quando a contratação envolver mais de uma categoria profissional, a repactuação dos custos contratuais decorrentes da mão de obra poderá ser dividida em tantos quantos forem os acordos, convenções ou dissídios coletivos de trabalho das respectivas categorias. (art. 135, § 5°, da Lei n.º 14.133/2021)
- 21.7. É vedada a inclusão, por ocasião da repactuação, de benefícios não previstos na proposta inicial, exceto quando se tornarem obrigatórios por força de lei, acordo, convenção ou dissídio coletivo de trabalho.
- 21.8. Na repactuação, o **CONTRATANTE** não se vinculará às disposições contidas em acordos, convenções ou dissídios coletivos de trabalho que tratem de obrigações e direitos que somente se aplicam aos contratos com a Administração Pública, de matéria não trabalhista, de pagamento de participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados do contratado, ou que estabeleçam direitos não previstos em lei, como valores ou índices obrigatórios de encargos sociais ou previdenciários, bem como de preços para os insumos relacionados ao exercício da atividade.(art. 135, §§ 1º e 2º, da Lei n.º 14.133/2021)
- 21.9. Quando a repactuação solicitada se referir aos custos da mão de obra, o contratado efetuará a comprovação da variação dos custos por meio de Planilha de Custos e Formação de Preços, acompanhada da apresentação do novo acordo, convenção ou sentença normativa da categoria profissional abrangida pelo contrato.
- 21.9.1. A repactuação para reajustamento do contrato em razão de novo Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo de Trabalho deve repassar integralmente o aumento de custos da mão de obra decorrente desses instrumentos.
- 21.10. Quando a repactuação solicitada pelo contratado se referir aos custos decorrentes do mercado, o respectivo aumento será apurado mediante a aplicação do índice de reajustamento IPCA, com base na seguinte fórmula:

 $R = V (I - I^{\circ}) / I^{\circ}$, onde:

R = Valor do reajustamento procurado;

V = Valor contratual correspondente à parcela dos custos decorrentes do mercado a ser reajustada;

lº = índice inicial - refere-se ao índice de custos ou de preços correspondente à data de apresentação da proposta;

I = Índice relativo ao mês do reajustamento

21.11. No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o **CONTRATANTE** pagará ao contratado a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo; fica o contratado obrigado a



apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer.

- 21.12. Nas aferições finais, o índice utilizado para a repactuação dos custos decorrentes do mercado será, obrigatoriamente, o definitivo.
- 21.13. Caso o índice estabelecido venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.
- 21.14. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente dos custos decorrentes do mercado, por meio de termo aditivo.
- 21.15. Independentemente do requerimento de repactuação dos custos decorrentes do mercado, o **CONTRATANTE** verificará, a cada anualidade, se houve deflação do índice adotado que justifique o recálculo dos custos em valor menor, promovendo, em caso positivo, a redução dos valores correspondentes da planilha contratual.
- 21.16. Os efeitos financeiros da repactuação decorrente da variação dos custos contratuais de mão de obra, vinculados aos acordos, às convenções ou aos dissídios coletivos de trabalho retroagirão, quando for o caso, à data do início dos efeitos financeiros do novo acordo, convenção ou sentença normativa que fundamenta a repactuação.
- 21.17. Os novos valores contratuais decorrentes das repactuações poderão se iniciar em data futura, desde que assim acordado entre as partes, sem prejuízo da contagem da anualidade para concessão das repactuações futuras.
- 21.18. Os efeitos financeiros da repactuação ficarão restritos exclusivamente aos itens que a motivaram, e apenas em relação à diferença porventura existente.
- 21.19. O pedido de repactuação deverá ser formulado durante a vigência do contrato e antes de eventual prorrogação ou encerramento contratual, sob pena de preclusão.
- 21.20. Caso, na data da prorrogação contratual, ainda não tenha sido celebrado o novo acordo, convenção ou dissídio coletivo da categoria, ou ainda não tenha sido possível ao **CONTRATANTE** ou ao contratado proceder aos cálculos devidos, deverá ser inserida cláusula no termo aditivo de prorrogação para resguardar o direito futuro à repactuação, a ser exercido tão logo se disponha dos valores reajustados, sob pena de preclusão.
- 21.21. A extinção do contrato não configurará óbice para o deferimento da repactuação solicitada tempestivamente, hipótese em que será concedida por meio de termo indenizatório.
- 21.22. O **CONTRATANTE** decidirá sobre o pedido de repactuação de preços **preferencialmente de 1 (um) mês**, contado da data do fornecimento, pela **CONTRATADA**, da documentação comprobatória da variação dos custos a serem repactuados. (art. 92, § 6°, c/c o art. 135, § 6°).
- 21.23. O prazo referido no subitem anterior ficará suspenso enquanto o contratado não cumprir os atos ou apresentar a documentação solicitada pelo **CONTRATANTE** para a comprovação da variação dos custos.



- 21.24. A repactuação de preços será formalizada por apostilamento, exceto quando coincidirem com a prorrogação contratual, caso em que deverão ser formalizadas por aditamento ao contrato.
- 21.25. As repactuações não interferem no direito das partes de solicitar, a qualquer momento, a manutenção do equilíbrio econômico dos contratos com base no disposto no art. 124, inciso II, alínea "d", da Lei nº 14.133, de 2021.
- 21.26. O contratado deverá complementar a garantia contratual anteriormente prestada, de modo que se mantenha a proporção inicial em relação ao valor contratado.
- 21.27. A majoração da tarifa de transporte público gera a possibilidade de revisão do item relativo aos valores pagos a título de vale-transporte, constante da Planilha de Custos e Formação de Preços do presente Contrato, desde que comprovada pelo contratado a sua efetiva repercussão sobre os preços contratados.
- 21.28. A revisão dos custos relativos ao vale-transporte será formalizada por apostilamento.

22. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

22.1. O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade PREGÃO, sob a forma ELETRÔNICA, com adoção do critério de julgamento pelo **MENOR PREÇO GLOBAL.**

22.1.1. Exigências de habilitação

22.1.1.2. Para fins de habilitação, deverá o licitante comprovar os seguintes requisitos:

22.1.1.2.1. Habilitação jurídica

- 22.1.1.2.1.1. **Empresário individual:** inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;
- 22.1.1.2.1.2. Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- 22.1.1.2.1.3. **Sociedade empresária estrangeira**: portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme Instrução Normativa DREI/ME n.º 77, de 18 de março de 2020.
- 22.1.1.2.1.4. **Sociedade simples**: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- 22.1.1.2.1.5. **Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária**: inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz;



22.1.1.2.1.6. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

22.1.1.2.2. Habilitação fiscal, social e trabalhista

- 22.1.1.2.2.1. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;
- 22.1.1.2.2.2. Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02 de outubro de 2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.
- 22.1.1.2.2.3. Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- 22.1.1.2.2.4. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto- Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;
- 22.1.1.2.2.5. Prova de inscrição no cadastro de contribuintes Municipal relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- 22.1.1.2.2.6. Prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;
- 22.1.1.2.2.7. Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos relacionados ao objeto contratual, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.
- 22.1.1.2.2.8. O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

22.1.1.2.3. Qualificação Econômico-Financeira

- 22.1.1.2.3.1. Certidão negativa de falência ou recuperação judicial ou extrajudicial, ou liquidação judicial, ou de execução patrimonial, conforme o caso, expedida pelo distribuidor da sede do licitante, ou de seu domicílio, dentro do prazo de validade previsto na própria certidão, ou, na omissão desta, expedida há no máximo 60 (sessenta) dias anteriores à solicitação dos documentos da habilitação pelo Pregoeiro.
- 22.1.1.2.3.2. Balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao último exercício social, exigíveis na forma da lei, que comprove a boa situação financeira por meio da satisfação de índices de liquidez geral (LG), liquidez corrente (LC), e solvência geral (SG) superiores a 1 (um), com indicação dos seus cálculos, que deverão ser realizados de acordo com as seguintes fórmulas:

LG = (ativo circulante + realizável a longo prazo) / (passivo circulante + passivo não circulante)



LC = (ativo circulante)/ (passivo circulante)

SG = (ativo total) / (passivo circulante + passivo não circulante)

- 22.1.1.2.3.2.2. O proponente que apresentar resultados econômicos iguais ou inferiores a 1 (um) em qualquer dos índices exigidos deverá comprovar que possui patrimônio líquido equivalente a 10% (dez por cento) do valor total estimado da contratação
- 22.1.1.2.3.2.3. capital Circulante Líquido ou Capital de Giro (Ativo Circulante Passivo Circulante) de, no mínimo, 16,66% (dezesseis inteiros e sessenta e seis centésimos por cento) do valor estimado da contratação, tendo por base o balanço patrimonial e as demonstrações contábeis já exigíveis na forma da lei;
- 22.1.1.2.3.2.4. As empresas criadas no exercício financeiro da licitação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura.
- 22.1.1.2.3.2.5. O Balanço Patrimonial, demonstração do resultado do exercício e demais demonstrações contábeis limitar-se-ão ao último exercício no caso de a pessoa jurídica ter sido constituída há menos de 2 (dois) anos.
- 22.1.1.2.3.3. Declaração do licitante, acompanhada da relação de compromissos assumidos, conforme modelo constante do **Anexo VI**, de que um 1/12 (um doze avos) dos contratos firmados com a Administração Pública e/ou com a iniciativa privada, vigentes na data apresentação da proposta não é superior ao patrimônio líquido do licitante, observados os sequintes requisitos:
- 22.1.1.2.3.3.1. a declaração deve ser acompanhada da Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), relativa ao último exercício social; e
- 22.1.1.2.3.3.2. caso a diferença entre a declaração e a receita bruta discriminada na Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) apresentada seja superior a 10% (dez por cento), para mais ou para menos, o licitante deverá apresentar justificativas.
- 22.1.1.2.3.4. As empresas criadas no exercício financeiro da licitação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura. (Lei nº 14.133, de 2021, art. 65, §1º).
- 22.1.1.2.3.5. O atendimento dos índices econômicos previstos neste item deverá ser atestado mediante declaração assinada por profissional habilitado da área contábil, apresentada pelo fornecedor.

22.1.1.2.4. Qualificação Técnico-Operacional

- 22.1.1.2.4.1. Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as seguintes características mínimas:
- 22.1.1.2.4.1.1. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, conforme item 10.8 do Anexo VII-A da IN SEGES/MP n. 5, de 2017.



- 22.1.1.2.4.1.2. Deverá demonstrar que tenha executado serviços similares ao objeto da licitação, em períodos sucessivos ou não, por um prazo mínimo de 03 (três) anos;
- 22.1.1.2.4.1.3. Deverá comprovar que já executou contratos com um mínimo de 40% (quarenta por cento) do total do número de postos de trabalho a serem contratados;
- 22.1.1.2.4.1.3.1. Será admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo do serviço, a apresentação e o somatório de diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante, pois essa situação equivale, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação, nos termos do item 10.9 do Anexo VII-A da IN SEGES/MP n. 5/2017, aplicável por força da IN SEGES/ME nº 98/2022.
- 22.1.1.2.4.2. Os atestados de capacidade técnica podem ser apresentados em nome da matriz ou da filial da empresa licitante.
- 22.1.1.2.4.3. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual do **CONTRATANTE** e local em que foram prestados os serviços, entre outros documentos.
- 22.1.1.2.4.4. Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;
- 22.1.1.2.4.5. Declaração de que o licitante possui ou instalará escritório na Ilha de São Luís (São Luís, São José de Ribamar, Paço do Lumiar e Raposa), conforme modelo Anexo VII, comprovado no prazo máximo de 60 (sessenta) dias contados a partir da vigência do contrato.
- 22.1.1.2.4.6. Serão aceitos atestados ou outros documentos hábeis emitidos por entidades estrangeiras quando acompanhados de tradução para o português, salvo se comprovada a inidoneidade da entidade emissora.
- 22.1.1.2.4.7. A apresentação de certidões ou atestados de desempenho anterior emitido em favor de consórcio do qual tenha feito parte será admitido, desde que atendidos os requisitos do *art.* 67, §§ 10 e 11, da Lei nº 14.133/2021 e regulamentos sobre o tema.

23. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

23.1. O custo estimado total da contratação é de R\$ 38.924.509,20 (Trinta e oito milhões, novecentos e vinte e quatro mil, quinhentos e nove reais e vinte centavos) , conforme as especificações deste Termo de Referência.

24. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

- 24.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento do TJMA
- 24.1.1. A contratação será atendida pela seguinte dotação:
- I) Gestão/Unidade:



II) Fo	onte c	ie Re	cursos	:

III) Programa de Trabalho:

IV) Elemento de Despesa:

V) Plano Interno:

24.2. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

25. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 25.1. São obrigações da **CONTRATADA**, além das previstas em lei:
 - implantar adequadamente o planejamento, a execução e a supervisão permanente dos serviços, de forma a obter uma operação correta e eficaz, realizando os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo sempre em perfeita ordem, todas as dependências do Poder Judiciário.
 - ii. Assumir as despesas decorrentes da execução dos serviços objetos deste Termo de Referência.
 - iii. Contratar, sob sua inteira responsabilidade, os profissionais a serem alocados na execução dos serviços;
 - iv. Iniciar a prestação dos serviços em até 10 (dez) dias após a emissão da ordem de serviço;
 - v. Apresentar, em até 2 (dois) dias antes do início da execução dos serviços, a relação dos profissionais a serem alocados na execução;
 - vi. Manter os empregados, quando em horário de prestação dos serviços nas dependências do Poder Judiciário do Maranhão, nos respectivos locais de execução dos serviços identificados mediante uso permanente de crachás (confeccionados pela **CONTRATADA**).
- vii. Os crachás deverão ser entregues ao gestor/fiscal do contrato ao final da execução contratual ou quando houver devolução do profissional alocado.
- viii. Manter rigoroso controle de frequência de seus empregados podendo fornecer e instalar nas dependências do **CONTRATANTE**, sistemas de controle de ponto, preferencialmente biométrico ou outro similar suficientes para a demanda de profissionais, sem que isso implique acréscimo nos preços contratados.
 - ix. O sistema deverá registrar e controlar, diariamente, a assiduidade e a pontualidade dos profissionais alocados para a execução dos serviços contratados.
 - x. A **CONTRATADA** deverá colocar à disposição do **CONTRATANTE** acesso ao sistema de controle.
 - **xi.** O sistema eletrônico deverá permitir o registro dos horários de início e término da jornada de trabalho nas dependências do **CONTRATANTE**
- xii. A instalação do sistema eletrônico de controle não exime a **CONTRATADA** da responsabilidade pelo acompanhamento e pelo controle dos profissionais alocados na execução dos serviços.
- xiii. Caso haja falta do mínimo de profissionais exigidos para a execução dos serviços contratados, a falta será deduzida do pagamento à **CONTRATADA**.
- xiv. A cobertura de faltas deverá ser comprovada mediante registro de ponto eletrônico ou formulário próprio emitido pela **CONTRATADA**, devendo constar: o nome do empregado faltoso, bem como daquele que efetuou a cobertura e, ainda, o horário de início e final da cobertura:



- xv. Cumprir rigorosamente toda a legislação aplicável à execução dos serviços contratados, como também aquelas referentes à segurança e à medicina do trabalho.
- xvi. Assumir todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem a terceiros ou o CONTRATANTE, em razão da execução do contrato, devendo ser descontado o valor correspondente aos prejuízos causados, sem prejuízo das demais sanções legais, respeitada a defesa prévia.
- xvii. Acatar as alterações de horários de realização dos serviços, conforme as necessidades do Poder Judiciário.
- xviii. Indicar, formalmente, no momento da assinatura do contrato, que PREPOSTO tenha capacidade gerencial para tratar de todos os assuntos previstos no instrumento contratual, o qual deverá, além de ser acessível por intermédio de telefones fixos e celulares, manterse nas dependências do **CONTRATANTE**, em "horário comercial", sem que isso implique acréscimo nos preços contratados, o qual deverá estar incluído na taxa de administração, respeitadas as normas vigentes.
 - xix. O Preposto deverá, dentre outras atividades, proceder aos contatos com o representante da Administração durante a execução do contrato e prestar atendimento aos profissionais em serviço, tais como:
 - xx. Acompanhar e controlar, diariamente, o registro de frequência;
 - xxi. Emitir relatórios e fornecê-los ao gestor/fiscal do contrato quando solicitado;
- xxii. Desenvolver outras atividades de responsabilidade da **CONTRATADA**, principalmente quanto ao controle de informações relativas à fatura mensal, emissão de relatórios e apresentação de documentos quando solicitado;
- xxiii. Manter a ordem, a disciplina e o respeito junto a todo pessoal da **CONTRATADA**, orientando e instruindo os empregados quanto às normas e regulamentos internos;
- xxiv. Observar os profissionais quanto ao uso da farda e do crachá de identificação, promovendo, junto ao Gestor do Contrato, a correção das falhas verificadas;
- xxv. Aplicar advertências e suspensões, procedendo a devolução de profissionais que não cumpram com suas obrigações, cometam atos de insubordinação, indisciplina ou desrespeito;
- xxvi. Realizar a preparação dos documentos de Segurança do Trabalho, através de profissional qualificado, em especial LEVANTAMENTO DE RISCOS, PPRA E PCMSO, sem custos para o **CONTRATANTE**.
- xxvii. Supervisionar as atividades ligadas à segurança do trabalho, visando assegurar condições que eliminem ou reduzam ao mínimo os riscos de ocorrência de acidentes de trabalho, observando o cumprimento de toda a legislação pertinente, que regulam a matéria.
- xxviii. Promover inspeções nos locais de trabalho para identificar condições de perigo e eliminálas.
- xxix. Distribuir e determinar a utilização pelo trabalhador dos equipamentos de proteção individual (EPI), bem como indicar e inspecionar equipamentos de proteção contra incêndio, quando as condições assim o exigirem, visando à redução dos riscos à segurança e integridade física do trabalhador, bem como os equipamentos de proteção coletiva do trabalho (EPC).
- xxx. Pesquisar e analisar as causas de doenças ocupacionais e as condições ambientais em que ocorreram, propondo a **CONTRATADA** e ao preposto a correção das condições insalubres causadoras dessas doenças.
- xxxi. Divulgar as normas de segurança e higiene do trabalho individual e coletiva, bem como informar e conscientizar o trabalhador sobre atividades insalubres, perigosas e penosas;
- xxxii. Levantar e estudar, quando solicitado pela fiscalização do Contrato, estatísticas de acidentes do trabalho, doenças profissionais e do trabalho, analisando suas causas e gravidade, visando a adoção de medidas preventivas, para evitar que se repitam;



- xxxiii. Avaliar os casos de acidente do trabalho, acompanhando o acidentado para recebimento de atendimento médico adequado, processando avaliar as suas causas.
- xxxiv. Assumir todas as responsabilidades e tomar as medidas necessárias ao atendimento do seu empregado acidentado ou com mal súbito;
- xxxv. Responsabilizar-se por quaisquer acidentes que venham a ser vítimas os seus empregados ou carregadores eventuais, quando em serviço, por tudo quanto às leis trabalhistas e previdenciárias lhes assegurem e pelas demais exigências legais para o exercício das atividades;
- xxxvi. Fornecer aos seus empregados transporte de casa ao local de trabalho e vice-versa quando houver interrupção dos meios urbanos de transporte coletivo.
- xxxvii. Nos casos excepcionais, em que ocorrerem quaisquer impedimentos quanto ao comparecimento dos funcionários ao posto de trabalho, deverá a **CONTRATADA** sem ônus ao **CONTRATANTE** promover imediatamente a cobertura do posto desfalcado
- xxxviii. Pagar, até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao vencido, mediante depósito bancário na conta do trabalhador, os salários dos empregados, bem como recolher no prazo legal os encargos decorrentes da contratação dos mesmos, exibindo, sempre que solicitado, as comprovações respectivas.
 - xxxix. O pagamento dos salários e dos benefícios previstos em lei aos empregados não poderá estar vinculado ao recebimento pelos serviços prestados.
 - xl. Comprovar, a critério da administração os pagamentos referentes ao recolhimento das Contribuições Sociais (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e Previdência Social), correspondentes ao mês da última competência e compatíveis com o efetivo declarado, na forma do parágrafo 5º do art. 31 da Lei nº 9.032, de 28 de abril de 1995, e da Nota Fiscal/Fatura atestada pelo gestor/fiscal designado.
 - xli. Pagar os empregados nas datas regulamentares, mesmo quando sua fatura não ainda não tenha sido paga pelo **CONTRATANTE**, em vista da aplicação de sanções pelo descumprimento de obrigações contratuais.
 - xlii. Efetuar a entrega de aviso de férias, contracheques e uniformes nas dependências do **CONTRATANTE**, por intermédio do preposto.
 - xliii. Entregar aviso de férias aos seus empregados, no prazo estipulado por lei, devendo o pagamento dos salários referentes ao período de férias legais ser creditado na conta corrente do empregado, em até 48 horas antes da data de início das férias, em horário bancário e conforme Legislação Vigente.
 - xliv. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse do **CONTRATANTE** ou de terceiros, que tomar conhecimento em razão da execução do objeto deste Termo de Referência, devendo orientar seus empregados nesse sentido.
 - xlv. Fornecer todos os Equipamentos de Proteção Individual EPI's aos empregados necessários à realização dos serviços;
 - xlvi. Os equipamentos deverão ser mantidos pela CONTRATADA em perfeitas condições de funcionamento e tendo suas revisões preventivas, conforme exigência do fabricante, sendo provisoriamente substituídos por outros de igual eficiência quando for necessário reparálos.
 - xlvii. Os equipamentos que necessitarem de manutenção deverão ser imediatamente substituídos por outro(s) igual(is), durante o período da manutenção, sendo a **CONTRATADA** responsável pelos custos da manutenção, retirada e devolução destes ao Poder Judiciário.
 - xlviii. É vedada a retirada de qualquer equipamento, salvo por motivo de manutenção ou substituição por similar ou de melhor tecnologia, devendo haver prévia autorização do Gestor do Contrato.



- xlix. Manter durante toda a execução do contrato as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação.
 - Substituir, após apresentação de pedido justificado do CONTRATANTE, qualquer profissional cuja atuação, permanência ou comportamento sejam julgados prejudiciais, inconvenientes ou insatisfatórios à disciplina da repartição ou ao interesse do serviço público.
 - li. É vedado o retorno dos empregados substituídos às dependências do **CONTRATANTE**, para cobertura de licenças, dispensas ou suspensão de outros profissionais.
 - lii. Comunicar ao Gestor do Contrato, por escrito, por intermédio do preposto ou supervisores, quando forem verificadas condições inadequadas de execução dos serviços ou a iminência de fatos que possam prejudicar a perfeita execução do contrato.
- liii. Comunicar, por escrito, ao Gestor do Contrato, eventual atraso ou paralisação dos serviços, apresentando razões justificadoras que serão objeto de apreciação pelo **CONTRATANTE**.
- liv. Providenciar a emissão do cartão cidadão pela Caixa Econômica Federal para os terceirizados, encaminhando comprovação à fiscalização financeira no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis a contar da publicação do contrato;
- Iv. Viabilizar e comprovar até o vigésimo dia do mês subsequente ao do início da execução contratual, o acesso de seus empregados, via internet, por meio de senha própria, aos sistemas da
- lvi. Previdência Social e da Receita do Brasil, com o objetivo de verificar se as suas contribuições previdenciárias foram recolhidas;
- Ivii. Viabilizar e comprovar até o vigésimo dia do mês subsequente a do início da execução contratual, o acesso de seus empregados, via internet, por meio de senha própria, aos sistemas do Operador do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço FGTS (CEF), com o objetivo de verificar se as suas contribuições fundiárias foram recolhidas;
- Iviii. Apresentar, sempre que solicitado pelo gestor, comprovantes de recolhimento individuais do FGTS e INSS, de todos ou de qualquer dos empregados, cuja regularidade será exigida para o pagamento dos serviços prestados, sem prejuízo das obrigações especificadas neste TR a serem cumpridas por meio da solução tecnológica.
- lix. Se houver ação trabalhista envolvendo empregados da **CONTRATADA** e o **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** adotará as providências necessárias no sentido de preservar o **CONTRATANTE** e de mantê-lo a salvo de reivindicações, demandas, queixas ou representações de qualquer natureza e, não o conseguindo, se houver condenação, reembolsará ao **CONTRATANTE** as importâncias que este tenha sido obrigado a pagar, dentro do prazo improrrogável de dez dias úteis, a contar da data do efetivo pagamento.
- Ix. Apresentar, no prazo de 40 dias após o início da contratação, cópia(s) da(s) apólice(s) de seguro contra acidentes em favor dos seus empregados, mantendo-a(s) em vigor durante o período de vigência do contrato.
- lxi. Providenciar a abertura de conta-corrente bloqueada vinculada junto à Instituição bancária, mediante a apresentação de ofício a ser emitido pelo PODER JUDICIÁRIO, sob pena de aplicação das penalidades cabíveis.
- lxii. Para promover a abertura da referida conta-corrente são necessários os seguintes documentos:
- Ixiii. Atos constitutivos em vigor e alterações posteriores; Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ; Cópia dos documentos de identificação (RG e CPF) dos sócios ou proprietários da empresa, inclusive de representantes, assistentes ou procuradores; Cópia do comprovante de endereço (residencial e comercial) dos sócios ou proprietários da empresa, inclusive de representantes, assistentes ou procuradores; Cópia do comprovante de endereço da empresa; Comprovante de faturamento; Assinatura da Proposta/Contrato de abertura de Conta Corrente PJ (feita na agência);



- lxiv. Assinatura de cartão de autógrafos (feita na agência);
- lxv. Fornecer uniformes aos empregados, semestralmente, ou conforme determinado pela convenção coletiva da categoria, mas nunca inferior a duas vezes por ano.
- lxvi. As funcionárias gestantes deverão receber uniformes adequados, sendo ajustados ou substituídos sempre que necessário.
- lxvii. Os custos com uniformes não poderão ser repassados aos empregados.
- Ixviii. A empresa deverá manter, em São Luís-MA, filial ou representação dotada de infraestrutura técnica adequada, com recursos humanos qualificados, necessários e suficientes para a prestação dos serviços contratados, no que se refere à prestação de serviços no prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar do início do contrato.
- lxix. Apresentar mensalmente a nota fiscal dos serviços prestados acompanhados dos documentos exigidos pela fiscalização do contrato;
- lxx. Usar produtos de limpeza que obedeçam às classificações e especificações determinadas pela Anvisa;
- lxxi. Observar a Resolução CONAMA nº 7/12/94, e legislação correlata, quanto aos equipamentos de limpeza que gerem ruído no seu funcionamento;
- lxxii. Respeitar as Normas Brasileiras NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos;
- lxxiii. Disponibilizar aos empregados, armários individuais para guarda de seus pertences, os quais deverão ser instalados em local apropriado e estabelecido pelo **CONTRATANTE**;
- lxxiv. Submeter, até o 10º dia útil da execução do contrato, para conferência e identificação pela fiscalização, as CTPS devidamente preenchidas e assinadas, juntamente com a relação nominal dos empregados que atuarão na execução dos serviços, mencionando os respectivos endereços e telefones residenciais e celulares, atualizando prontamente quaisquer alterações desses dados.
- lxxv. Esta obrigação deve também ser cumprida sempre que houver demissão/admissão/cobertura de novos empregados para prestação dos serviços constantes deste Termo de Referência;
- lxxvi. Não transferir a outrem no todo ou em parte, o objeto da presente contratação;
- lxxvii. Sujeitar-se a mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando todos os esclarecimentos solicitados e atendendo às reclamações formuladas;
- Ixxviii. Realizar, às suas expensas, na forma da legislação aplicável, tanto no processo de admissão quanto ao longo da vigência do contrato de trabalho de seus empregados, os exames de saúde e preventivo exigidos, apresentando os respectivos comprovantes anualmente ou sempre que solicitado;
- lxxix. Utilizar, quando da aplicação de produtos que possam deixar o piso escorregadio e/ou sempre que necessário, a placa sinalizadora indicando "PISO MOLHADO", bem como placa de "BANHEIRO INTERDITADO" durante a limpeza dos mesmos;
- lxxx. Orientar regularmente seus empregados quanto à técnica e forma de execução de todos os serviços, especialmente em relação ao tipo de piso e instalações e aos produtos adequados à natureza dos serviços, dando ênfase à economia no emprego de materiais e a racionalização de energia elétrica e água no uso dos equipamentos;
- lxxxi. Pagar, em conformidade com o contrato, a importância correspondente ao serviço prestado;
- Ixxxii. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela empresa;
- Ixxxiii. Assegurar o acesso dos empregados da empresa, quando devidamente identificados, aos locais em que devem executar as tarefas;
- lxxxiv. Cumprir e exigir o cumprimento das disposições contidas nas cláusulas do contrato, podendo aplicar as penalidades previstas em lei pelo não cumprimento das obrigações contratuais ou execução insatisfatória dos serviços;
- lxxxv. Estabelecer local apropriado para a guarda dos materiais;



- lxxxvi. Conferir, vistoriar e aprovar os materiais entregues pela empresa, acompanhadas da relação discriminando quantidades, espécie, peso, volume, podendo recusar os materiais julgados de qualidade ruim;
- lxxxvii. Solicitar a imediata retirada do local, bem ainda, a(s) substituição(ões) do(s) empregado(s) da **CONTRATADA**: que estiver(em) sem crachá; que embaraçar(em) ou dificultar(em) a fiscalização dos serviços; ou cuja permanência na área, for julgada inconveniente;
- Ixxxviii. Examinar as carteiras profissionais dos empregados, para fins de comprovação do registro de função profissional e valor do salário.
- lxxxix. Solicitar à **CONTRATADA** a substituição de qualquer material ou equipamento cujo uso seja considerado prejudicial à boa conservação dos bens móveis, equipamentos ou instalações, ou ainda, que não atendam às necessidades dos serviços.
 - xc. Fornecer, sempre que solicitados pelo TJMA, os comprovantes do cumprimento das obrigações trabalhistas relacionadas aos empregados alocados para execução do serviço, inclusive contribuições sociais, sem prejuízo das obrigações especificadas neste TR a serem cumpridas por meio da solução tecnológica.
 - xci. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato.

26. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

26.1. São obrigações do **CONTRATANTE**, além das previstas em lei:

- I. Acompanhar e fiscalizar a execução do contrato e a execução dos serviços, através de servidor especialmente designado, fazendo as anotações e registros de todas as ocorrências e determinando o que for necessário a regularização das falhas ou defeitos observados, e ainda propor aplicações de penalidades e a rescisão do contrato, caso a empresa desobedeça qualquer das cláusulas estabelecidas neste Termo de Referência;
- II. pagar, em conformidade com o contrato, a importância correspondente ao serviço prestado;
- III. prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela empresa;
- IV. assegurar o acesso dos empregados da empresa, quando devidamente identificados, aos locais em que devem executar as tarefas;
- V. exigir, a qualquer tempo, a seu critério, a comprovação das condições da empresa que ensejaram sua contratação;
- VI. Relacionar-se com a empresa exclusivamente através de pessoa por ela credenciada;
- VII. cumprir e exigir o cumprimento das disposições contidas nas cláusulas do contrato, podendo aplicar as penalidades previstas em lei pelo não cumprimento das obrigações contratuais ou execução insatisfatória dos serviços;
- VIII. Estabelecer local apropriado para a guarda dos materiais;
- IX. Conferir, vistoriar e aprovar os materiais entregues pela empresa, acompanhadas da relação discriminando quantidades, espécie, peso, volume, podendo recusar os materiais julgados de qualidade ruim;
- X. Solicitar a imediata retirada do local, bem ainda, a(s) substituição(ões) do(s) empregado(s) da CONTRATADA: que estiver(em) sem crachá; que embaraçar(em) ou dificultar(em) a fiscalização dos serviços; ou cuja permanência na área, for julgada inconveniente;
- XI. Examinar as carteiras profissionais dos empregados, para fins de comprovação do registro de função profissional e valor do salário.
- XII. Solicitar à **CONTRATADA** a substituição de qualquer material ou equipamento cujo uso seja considerado prejudicial à boa conservação dos bens móveis, equipamentos ou instalações, ou ainda, que não atendam às necessidades dos serviços.



27. DAS INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E SANÇÕES

- 27.1. Comete infração administrativa o licitante que:
- I deixar de entregar a documentação exigida para o certame ou não entregar qualquer documento que tenha sido solicitado pelo/a pregoeiro/a durante o certame;
- II Salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado, não mantiver a proposta em especial quando:
- a) não enviar a proposta adequada ao último lance ofertado ou após a negociação;
- b) recusar-se a enviar o detalhamento da proposta quando exigível;
- c) pedir para ser desclassificado quando encerrada a etapa competitiva;
- d) deixar de apresentar amostra;
- e) apresentar proposta em desacordo com as especificações do edital;
- III não celebrar o contrato ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta;
- IV recusar-se, sem justificativa, a assinar o contrato ou a ata de registro de preço, ou a aceitar ou retirar o instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração;
- V apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação;
- VI fraudar a licitação;
- VII comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza, em especial quando:
- a) agir em conluio ou em desconformidade com a lei;
- b) induzir deliberadamente a erro no julgamento;
- c) apresentar amostra falsificada ou deteriorada;
- VIII praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da
- licitação; IX praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei n.º 12.846,

de 2013.

- 27.2. Pelas infrações elencadas no subitem 27.1, o licitante estará sujeito às seguintes sanções:
- I advertência;
- II multa;
- III impedimento de licitar e contratar;



- IV declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida sua reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- 27.3. Na aplicação das sanções serão considerados:
- I a natureza e a gravidade da infração cometida;
- II as peculiaridades do caso concreto;
- III as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- IV os danos que dela provierem para a Administração Pública;
- V a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.
- 27.4. A multa será recolhida em percentual de 0,5% a 30% incidente sobre o valor do contrato licitado.
- 27.4.1. Para as infrações previstas nos incisos I, II, III e IV do subitem 27.1 a multa será de 0,5% a 15% do valor do contrato licitado.
- 27.4.2. Para as infrações previstas nos incisos V, VI, VII, VIII e IX do subitem 27.1 a multa será de 15% a 30% do valor do contrato licitado.
- 27.5. As sanções de advertência, impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar poderão ser aplicadas, cumulativamente ou não, à penalidade de multa.
- 27.6. Na aplicação da sanção de multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação.
- 27.7. A sanção de impedimento de licitar e contratar será aplicada ao responsável em decorrência das infrações administrativas relacionadas nos incisos I, II, III e IV do subitem 27.1, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave, e impedirá o responsável de licitar e contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta do Estado do Maranhão, pelo prazo máximo de 3 (três) anos.
- 27.8. Poderá ser aplicada ao responsável a sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, em decorrência da prática das infrações dispostas nos incisos V, VI, VII, VIII e IX do subitem 27.1, bem como pelas infrações administrativas previstas nos incisos I, II, III e IV do mesmo subitem que justifiquem a imposição de penalidade mais grave que a sanção de impedimento de licitar e contratar, cuja duração observará o prazo previsto no art. 156, §5°, da Lei n.º 14.133/2021.
- 27.9. A recusa injustificada do adjudicatário em assinar o contrato ou a ata de registro de preço, ou em aceitar ou retirar o instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, descrita no inciso III do subitem 27.1, caracterizará o descumprimento total da obrigação assumida e o sujeitará às penalidades e à imediata perda da garantia de proposta em favor do TJMA, quando couber.



- 27.10. A apuração de responsabilidade relacionada às sanções de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar demandará a instauração de processo de responsabilização a ser conduzido por comissão composta por 2 (dois) ou mais servidores estáveis, que avaliará fatos e circunstâncias conhecidos e intimará o licitante ou o adjudicatário para, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação, apresentar defesa escrita e especificar as provas que pretenda produzir.
- 27.11. Caberá recurso no prazo de 15 (quinze) dias úteis da aplicação das sanções de advertência, multa e impedimento de licitar e contratar, contado da data da intimação, o qual será dirigido à autoridade que tiver proferido a decisão recorrida, que, se não a reconsiderar no prazo de 5 (cinco) dias úteis, encaminhará o recurso com sua motivação à autoridade superior, que deverá proferir sua decisão no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, contado do recebimento dos autos.
- 27.12. Caberá a apresentação de pedido de reconsideração da aplicação da sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data da intimação, e decidido no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, contado do seu recebimento.
- 27.13. O recurso e o pedido de reconsideração terão efeito suspensivo do ato ou da decisão recorrida até que sobrevenha decisão final da autoridade competente.
- 27.14. A aplicação das sanções previstas neste edital não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral dos danos causados.

MILTON

DE FREITAS

SILVA FILMO

Assinado de forma digital por MILTON DE FREITAS E SILVA FILHO

Dados: 2023.10.20 06:51:54 -03'00'



ANEXO I

DAS ATRIBUIÇÕES DOS CARGOS, PERIODICIDADE E FREQUÊNCIA DOS SERVIÇOS

Os serviços serão executados diariamente, de segunda a sábado, respeitada a carga horaria mínima do cargo e as jornadas de trabalho de cada unidade, totalizando 44 horas semanais.

1 COMPETE AO CONTÍNUO

- i. Receber, expedir e movimentar fisicamente, documentos oficiais, materiais de expediente/almoxarifado, equipamentos, jornais, publicações e demais volumes, tanto interna quanto externamente quando necessário;
- ii. Auxiliar os responsáveis pelas atividades simplificada de apoio administrativo, quando solicitado, desde que não se trate de atividade natureza finalística;
- iii. Prestar auxílio na secretaria e nos serviços de copa, sempre que solicitado;
- iv. Operar máquinas simples de reprodução de documentos, fac-símile e outros equipamentos com finalidades semelhantes, bem como transmitir mensagens orais e escritas, quando necessário, além de outras atividades de mero expediente;
- v. Realizar o transporte e protocolo de correspondências, documentos, objetos e valores, dentro e fora das instituições, e efetuam serviços bancários e de correio, depositando ou apanhando o material e entregando-o aos destinatários;
- vi. Auxiliar em tarefas simples relativas às atividades de administração, para atender solicitações e necessidades da unidade;
- vii. Conferir as quantidades e especificações dos materiais solicitados e distribuí-los nas unidades;
- viii. Controlar frequência, registrar as horas trabalhadas e as ocorrências diárias;
- ix. Auxiliar nas solicitações de materiais e relatórios de bens móveis;
- x. Executar pedidos de compras de material de consumo para execução das atividades do setor;
- xi. Controlar a entrada e saída de pessoas nos locais de trabalho, receber e transmitir mensagens telefônicas e fax;
- xii. receber, coletar e distribuir correspondência, documentos, mensagens, encomendas, volumes e outros, interna e externamente;
- xiii. coletar assinaturas de documentos diversos de acordo com as necessidades da unidade;
- xiv. operar, abastecer, regular, efetuar limpeza periódica de máquina copiadora, controlar requisições de máquina copiadora, receber e assinar recibo de material de consumo, correios, reprografia e outros.



2. COMPETE AO AGENTE ADMINISTRATIVO

- i. Executar serviços de apoio às atividades desenvolvidas nas áreas de recursos humanos, finanças e administração através do atendimento de ligações telefônicas internas e externas;
- ii. Proceder com o encaminhamento ao responsável pelo prosseguimento do atendimento, bem como manter os arquivos de documentos em ordem conforme orientação de seu superior;
- iii. Executar as atividades de recebimento e acompanhamento de correspondências, procedimentos internos e documentos físicos e/ou eletrônicos, bem como o preenchimento de planilha e/ou sistema específico de controle, bem como redigir correspondências de pequena complexidade e colaborar na elaboração de relatórios sobre as atividades do setor;
- iv. Realizar o atendimento pessoal ou telefônico, interno ou externo, anotando em planilha específica as demandas, solicitações e encaminhamentos dados, esclarecendo dúvidas e fornecendo orientações sobre rotinas administrativas conforme determinação de seu superior;
- v. Receber, conferir e sistematizar as informações dos relatórios de acompanhamento de correspondências, documentos e processos diversos, apontando não conformidades referentes a prazos a chefia imediata;
- vi. Receber, conferir e preparar os documentos para arquivo;
- vii. Auxiliar no controle de temporalidade e movimentação dos documentos arquivados na Unidade:
- viii. Higienizar documentos:
- ix. Identificar espécies documentais;
- x. Classificar, arranjar e descrever documentos;
- xi. Executar tarefas necessárias à guarda e conservação dos documentos;
- xii. Cadastrar dados e informações sobre documentos destinados ao arquivamento em sistema informatizado próprio;
- xiii. Executar ações relacionadas à sua reorganização quando devolvidos;
- xiv. Controlar prazos de empréstimos de documentos e executar outras atividades correlatas;
- xv. Classificar documentos e correspondências;
- xvi. Transcrever dados, cálculos, lançamentos;
- xvii. Zelar pela conservação e manutenção dos equipamentos colocados à sua disposição;
- xviii. Digitar os documentos da unidade administrativa;
- xix. Preparar os documentos e correspondências para remessa por malote, via postal ou distribuição interna/externa, em conformidade com orientações próprias de cada modalidade;



- xx. Realizar o registro, em sistema próprio, de dados que possibilitem o controle de remessa ou distribuição;
- xxi. Executar outras atividades de mesmo grau de dificuldade;
- xxii. Executar ações relacionadas a sua reorganização quando devolvidos;
- xxiii. Controlar prazos de empréstimos de documentos; e

xxiv. Executar outras atividades correlatas.

2.1. Requisitos mínimos:

Ensino médio completo;

Curso básico de informática:

3. COMPETE AO COPEIRO

- i. Manusear e preparar bebidas e alimentos;
- ii. Efetuar o preparo de bandejas, pratos e mesas;
- iii. Manter os utensílios de copa devidamente organizados, guardados, limpos e higienizados, com a esterilização das xícaras, copos, talheres, pratos, panelas, potes e demais utensílios de copa e cozinha, toda vez que forem utilizados;
- iv. Manter os ambientes da copa e refeitório sempre limpos, higienizados e organizados;
- v. Preparar alimentos sempre que solicitado;
- vi. Evitar danos e perdas de materiais;
- vii. Zelar pelo armazenamento e conservação dos alimentos;
- viii. Realizar limpeza dos pertences da copa, tais como: geladeira, fogão, micro-ondas, armários e os demais usados no diariamente;
- ix. Relacionar e enviar à Administração tempestivamente, a relação de utensílios, material de limpeza, e produtos alimentícios necessários e faltantes;
- x. Realizar outras atividades pertinentes ao serviço de copa;
- xi. Executar outras tarefas compatíveis com as exigências para o exercício da função.
- xii. Atender as solicitações referentes ao preparo do café, observando as normas de higiene pessoal;
- xiii. Servir café, água e outros congêneres, quando solicitado;
- xiv. Manter limpos os equipamentos da copa, tais como: refrigerador, forno elétrico, forno microondas, fogão, cafeteira, dentre outros;
- xv. Lavar e esterilizar copos, xícaras, pires, talheres e demais utensílios da copa;
- xvi. Limpar interna e externamente os armários da copa e demais utensílios, mantendo as instalações limpas e em boas condições de apresentação e uso;



- xvii. Conferir e controlar a quantidade e disponibilidade de materiais e produtos;
- xviii. Requisitar utensílios, gêneros alimentícios e produtos de limpeza;
- xix. Controlar prazo e data de validade de alimentos e bebidas;
- xx. Verificar a segurança do local de trabalho;
- xxi. Controlar desperdícios;
- xxii. Verificar cumprimento das normas sanitárias;
- xxiii. Descongelar alimentos;
- xxiv. Retirar restos de comida, separar o lixo, limpar o chão e destinar o lixo;
- xxv. Executar outras tarefas de mesma natureza e grau de complexidade atinente à função.

3.1. Requisitos mínimos:

i Ensino fundamental;

4. COMPETE AO RECEPCIONISTA BILINGUE (LIBRAS)

- i. Pontualidade, disciplina, proatividade e assiduidade;
- ii. Utilização de computadores e terminais telefônicos;
- iii. Habilidade para utilizar sistemas informatizados;
- iv. Competência para se comunicar assertivamente;
- v. Habilidade para se comunicar em Libras com surdos e ouvintes, surdos e surdos, surdos e surdos-cegos, surdos-cegos e ouvintes;
- vi. Conhecimento das normas internas do Tribunal;
- vii. Capacidade de lidar e se comunicar com o público surdo e em geral;
- viii. Conhecimento das especificidades da comunidade surda;
- ix. Profissionalismo no trato com os demais colegas;
- x. Cooperação com outros profissionais.
- xi. Recepcionar, prestar informações, identificar e encaminhar cidadãos e representantes de instituições públicas e privadas nas unidades dos órgãos e entidades;
- xii. Controlar a entrada e saída de funcionários e visitantes durante o expediente de trabalho;
- xiii. Encaminhar os visitantes aos setores solicitados;
- xiv. Impedir o ingresso de vendedores ambulantes e assemelhados as instalações, sem que estes estejam devidamente e previamente autorizados pelo **CONTRATANTE**;
- xv. Registrar e relatar ocorrências;



- xvi. Comunicar a presença de pessoas junto a recepção;
- xvii. Exercer demais funções pertinentes à recepção, quais sejam: receber correspondências recebidas por intermédio do correio ou entregues por intermédio de protocolos, registrá-las no sistema determinado e distribuí-las aos setores da empresa;
- xviii. Atender as ligações telefônicas recebidas, transferindo-as aos setores competentes e realizar as ligações solicitadas pelos funcionários do **CONTRATANTE**;
- xix. Apresentar-se uniforme adequado ao posto ocupado;
- xx. Acessar, alterar, consultar, excluir e incluir dados e informações em sistemas informatizados;
- xxi. Comunicar, solicitar e registrar a autorização para a entrada de cidadãos e representantes de instituições públicas e privadas na unidade;
- xxii. Sempre que possível, identificar e registrar a entrada e a saída de, bens, objetos nas unidades administrativa e judiciais em que for alocada;
- xxiii. Prestar informações sobre rotinas e funcionamentos das unidades administrativas e jurisdicionais do Poder Judiciário do Maranhão;
- xxiv. Sempre que solicitado, comunicar-se por meio da Língua Brasileira de Sinais Libras.

4.1. Requisitos mínimos:

- i. Nível Médio ou Superior;
- ii. Curso básico de informática;
- iii. Curso de atendimento ao público ou de relações interpessoais;
- iv. Curso de tradutor e/ou intérprete de Libras;
- v. Serão aceitos os cursos descritos no art. 4º da Lei nº 12.319/2010;

5. COMPETE AO CARREGADOR

- i. Efetuar a carga, descarga e arrumação das mercadorias conduzidas por veículos de transporte aéreo, marítimo ou terrestre, ou depositadas em armazéns, trapiches, silos, depósitos, mercados ou estabelecimentos similares, deslocando-as do depósito para o veículo, balcão de venda ou local de uso e vice-versa, e dispondo-as da melhor forma, para permitir sua exportação, armazenagem, comercialização ou utilização:
- ii. Fazer o traslado de objetos quando necessário ou solicitado.
- iii. Movimentação de computadores, impressoras e outros equipamentos de informática;
- iv. Carga e descargas de móveis, utensílios, materiais e outros bens de veículos pertencentes, ou não, ao CONTRATANTE;



- v. Movimentação de móveis e outros materiais a fim de adequar salas e outros ambientes dos imóveis do **CONTRATANTE** ou por ele indicado;
- vi. Entrega e distribuição de material de consumo e permanente;
- vii. Preparar e transportar caixas, pacotes e sacolas com produtos de interesse do **CONTRATANTE**;
- viii. Observar, quando do manuseio das cargas, as instruções contidas nas embalagens, especialmente, quanto à forma de transporte, manuseio, empilhamento e ambiente de depósito.
- ix. A movimentação de cargas pelos carregadores se dará com o auxílio de equipamento(s) ou com suas próprias forças, neste último caso, deve-se se observado o limite e forma previstos no art. 198 da Consolidação das Leis do Trabalho CLT e, no que couber, Norma Regulamentadora n.º 17 do Ministério do Trabalho e Emprego MTE.
- x. Nos casos de deslocamento, este deverá ocorrer às expensas do **CONTRATANTE**, salvo nos casos em que a empresa puder promover tal deslocamento.
- xi. Promover o transporte e carregamento de processos, expedientes e demais itens relativos à rotina do órgão, sempre que lhe for solicitado, entre os diversos setores dentro das instalações do **CONTRATANTE** ou local por ele indicado.

5.1. Requisitos mínimos:

i Ensino fundamental completo;

6. COMPETE AO EMBALADOR

i Preparar máquinas e local de trabalho para empacotar e envasar; embalam produtos e acessórios; enfardar produtos, separando, conferindo, pesando e prensando produtos; realizam pequenos reparos em máquinas, identificando falhas, regulando-as, substituindo pequenas peças e testando seu funcionamento.

ii Acondicionar corretamente os

produtos; iii Separar, conferir e enfardar

produtos;

- iv Conhecer técnicas de empacotamento de acordo com o gênero dos produtos;
- v Arrumar o depósito, acondicionando e organizando os itens e produtos.
- vi Ajudar na carga e descarga de matérias e produtos, abastecendo e descarregando os carros e caminhões.

Requisitos mínimos:

i. Ensino fundamental;



7. COMPETE AO ENCARREGADO

- i. Coordenar, orientar, estabelecer rotinas, propor melhorias, efetuar controles, diretamente e/ou com o auxílio da administração da contratada, em conformidade com as determinações da FISCALIZAÇÃO;
- ii. Inspecionar as atividades operacionais;
- iii. Cuidar da disciplina;
- iv. Não permitir que os empregados da **CONTRATADA** entrem ou saiam das dependências do **CONTRATANTE** fora do horário previsto ou por locais não previamente determinados;
- v. Ter conhecimento de cada posto de trabalho;
- vi. Providenciar as substituições necessárias decorrentes de ausência ou troca de empregados;
- vii. Efetuar os controles do **CONTRATANTE** e emitir planilhas e relatórios de frequência destinados ao confronto de informações com a fiscalização;
- viii. Orientar os colaboradores para o correto cumprimento de suas atribuições, deveres e responsabilidades;
- ix. Registrar em livro próprio as ocorrências e os principais fatos do dia;
- x. Estar à disposição dos fiscais da administração, sempre que necessário, com o objetivo de resolver problemas relativos ao trabalho;
- xi. Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pela fiscalização do contrato;
- xii. Providenciar, junto à **CONTRATADA**, todos e quaisquer documentos solicitados pela fiscalização, em conformidade com as disposições contratuais ou decorrentes de legislação;
- xiii. Receber reclamações, solicitações e comunicações relacionadas ao serviço e solucioná-las; e
- xiv. Realizar outras atividades de mesma natureza profissional e grau de complexidade.

7.1. Requisitos mínimos:

- i. Ensino médio completo;
- ii. Noções básicas de informática.

8. COMPETE AO JARDINEIRO

- i. Capinar os jardins, retirando as plantas desnecessárias de toda a área;
- ii. Cuidar de hortas, cortar gramas e podar árvores que estejam impedindo a passagem de pessoas;
- iii. Recolher papéis, detritos e folhagens das áreas verdes;



- iv. Erradicar ervas daninhas, sempre que necessário;
- v. Substituir as plantas mortas ou estioladas, mantendo a configuração e especificidade original, detectando e eliminando os fatos causadores do problema;
- vi. Adubar os jardins, as árvores e as plantas ornamentais, de acordo com recomendações técnicas;
- vii. Remover os entulhos provenientes de poda e serviços realizados nos jardins;
- viii. Manter o controle de pragas e doenças, prevenindo e combatendo os fungos, parasitas e outros, com a utilização de produtos não poluentes e inseticidas apropriados em cada caso;
- ix. Renovar e reformar os jardins e gramados, mantendo as características, ou a critério do **CONTRATANTE**, substituir espécies existentes;
- x. Regar manualmente plantas, jardins e gramados, ou operar os sistemas de controle dos conjuntos de irrigação corrigindo, quando necessário, o posicionamento e a vazão dos aspersores;
- xi. Prevenir acidentes na poda do gramado, retirando objetos que possam ser arremessados pelas máquinas.
- xii. Responsabilizar-se pela manutenção de gramados, plantas ornamentais e arbóreas efetuando a capina (manual e com aparador motorizado ou elétrico), regas, podas, controle e tratamentos de pragas e doenças, dentre outros;
- xiii. Preparar o solo e efetuar o plantio de plantas diversas, por meio da abertura de covas, introdução de sementes e mudas em solo, coroamento de plantas, forrando e adubando-as com cobertura vegetal;
- xiv. Preparar e produzir mudas e sementes por intermédio da construção de viveiros e canteiros, cujas atividades baseiam-se no transplante e enxertia de espécies vegetais;
- xv. Cuidar, guardar e efetuar manutenções de primeiro nível nos equipamentos e ferramentas de trabalho;
- xvi. Executar outras tarefas de mesma natureza e mesmo nível de dificuldade.

Obs.: Para cada poda serão executados os serviços complementares de "coroamento", poda de meios-fios e rastelamento;

8.1. Requisitos mínimos:

Ensino fundamental;

8.2. ROTINAS:

8.2.1. DIARIAMENTE, uma ou mais vezes:



i Executar a limpeza de todos os jardins, calçadas e estacionamentos, com varredura e retirada de folhas, flores e galhos secos, de ervas arrancadas nas capinações, de papéis e qualquer outro tipo de lixo ou entulho.

ii Executar demais serviços considerados necessários à frequência diária.

8.2.2. SEMANALMENTE:

- i. Efetuar a irrigação das áreas verdes e/ou jardins, de maneira completa.
- ii. Em período de estiagem prolongada, todas as áreas verdes e/ou jardins deverão ser irrigadas pela manhã antes do sol forte, a fim de evitar o fenecimento.
- iii. Na estação das chuvas, a irrigação deverá ser feita somente nos intervalos entre elas.
- iv. Executar demais serviços considerados necessários à frequência semanal.

8.3. MENSALMENTE, uma vez:

i Proceder a capina e roçada, retirar de toda área externa, plantas desnecessárias, cortar grama e podar árvores que estejam impedindo a passagem de pessoas.

ii Poda e limpeza de espécies ornamentais arbustivas, arbóreas e forrações (paisagismo).

9. COMPETE AO FAXINEIRO - AUXILIAR DE LIMPEZA/SERVENTE DE LIMPEZA

9.1 SERVIÇOS DIÁRIOS

- i. Remover, com pano úmido, o pó das mesas, armários, arquivos, prateleiras, persianas, peitoris, caixilhos das janelas, bem como dos demais móveis existentes, inclusive aparelhos elétricos, extintores de incêndio, etc.;
- ii. Remover capachos e tapetes, procedendo a sua limpeza e aspirando o pó;
- iii. Proceder a lavagem de bacias, assentos e pias dos sanitários com saneante domissanitário desinfetante, duas vezes ao dia;
- iv. Varrer, passar pano úmido e polir os balcões e os pisos cerâmicos;
- v. Limpar com saneantes domissanitário os pisos dos sanitários, copas e outras áreas molhadas, duas vezes ao dia;
- vi. Abastecer com papel toalha, papel higiênico e sabonete líquido os sanitários, quando necessário, cuidando para que não haja desabastecimento;
- vii. Retirar o pó dos telefones, aparelhos de fac-símile e equipamentos de informática (monitores, CPU's, teclados, impressoras etc) com flanela, espanador e produtos adequados;



- viii. Retirar o lixo duas vezes ao dia, acondicionando-o em sacos plásticos, removendo-os para local indicado pela Administração;
- ix. Proceder a coleta seletiva do papel para reciclagem, quando couber, nos termos da IN/MARE nº 06 de 03 de novembro de 1995;
- x. Suprir os bebedouros com garrafões de água mineral sempre que necessário, provendo sua higienização, devendo diariamente cuidar para que não haja desabastecimento;
- xi. Iniciar a limpeza no prazo de 10 (dez) minutos, após informado pelo fiscal do contrato, as sujidades decorrentes de situações extraordinárias, tais como derramamento de líquido e sólido (café, água, etc), que prejudiquem o desenvolvimento regular das atividades do **CONTRATANTE**. Conjuntamente, o preposto deverá ser informado para garantir a realização do serviço;
- xii. Abastecer com papel toalha os locais onde haja porta papel toalha e nos locais indicados pela Administração, sempre que necessário, cuidando para que não haja desabastecimento;
- xiii. Limpar os espelhos com pano e produtos atinentes para realização da tarefa;
- xiv. Executar demais serviços considerados necessários à frequência diária, bem como as demais tarefas de natureza, grau e complexidade atinente a função;
- xv. Promover o transporte e carregamento de processos, expedientes e demais itens relativos à rotina do órgão, sempre que lhe for solicitado, entre os diversos setores dentro das instalações do **CONTRATANTE** ou local por ele indicado.

Obs.: O contato do fiscal do contrato com o servente de limpeza só se dará única e exclusivamente a título informativo, sem qualquer caráter de ordenação que venha a configurar subordinação;

9.2 SERVIÇOS SEMANAIS

- i. Limpar atrás dos móveis, armários e arquivos;
- ii. Limpar, com produtos adequados, divisórias e portas revestidas de fórmica;
- iii. Limpar, com produto neutro, portas, barras e batentes pintados a óleo ou verniz sintético;
- iv. Limpar, com produto apropriado, as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas, bem como os pés dos móveis;
- v. Limpar e polir todos os metais, como válvulas, registros, sifões, fechaduras, etc.;
- vi. Lavar os balcões e pisos cerâmicos com detergente, encerar e lustrar;
- vii. Retirar o pó e resíduos, com pano úmido, dos quadros em geral;
- viii. Lavar as paredes (revestimento cerâmico) de todos os banheiros da unidade;
- ix. Executar demais serviços considerados necessários à frequência semanal;
- x. Passar pano úmido com saneantes domissanitários nos telefones;



xi. Executar demais serviços considerados necessários à frequência semanal.

9.3 SERVIÇOS MENSAIS

- i. Limpar todas as luminárias por dentro e por fora;
- ii. Limpar forros, paredes e rodapés, inclusive em período inferior ao mensal, quando necessário:
- iii. Limpar cortinas, com equipamentos e acessórios adequados;
- iv. Limpar persianas com produtos adequados;
- v. Remover manchas de paredes;
- vi. Limpar, engraxar e lubrificar portas, grades, basculantes, caixilhos, janelas de ferro (de
- vii. malha, enrolar, pantográfica, correr, etc.);Realizar limpeza e polimento dos pisos vinílico, em granito e em porcelanato com acabamento acrílico, utilizando enceradeira industrial com o disco apropriado;
- viii. Realizar a limpeza e lavagem na área do subsolo reservada ao estacionamento de veículos automotores, duas vezes ao mês;
- ix. Proceder a uma revisão minuciosa de todos os serviços prestados durante o mês;
- x. Limpar fachadas envidraçadas (face externa), em conformidade com as normas de segurança do trabalho, aplicando-lhes produtos antiembaçantes;
- xi. Varrer as áreas pavimentadas internas e externas, incluindo calçadas dos prédios;
- xii. Verificar a existência de resíduos sólidos no terraço e providenciar a retirada dos mesmos, quando existente;
- xiii. Verificar a existência de sujeiras nos ralos do terraço e providenciar a limpeza dos mesmos, quando necessário;
- xiv. Lavar os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados, com detergente, encerar e lustrar;
- xv. Retirar papéis, detritos, folhagens, galhos secos, etc. das áreas verdes;

9.4 SERVIÇOS SEMESTRAIS

- i. Lavar as caixas d'água dos prédios, remover a lama depositada e desinfetá-las;
- ii. Lavar as cisternas dos prédios, remover a lama depositada e desinfetá-las;

9.5. Requisitos mínimos:

i Ensino fundamental;



10. COMPETE AO TÉCNICO DE SOM

- i Avaliar, projetar e montar sistemas de sonorização ambiente e externa (PA'S); ii Conhecer os equipamentos, suas finalidades e utilização;
- iii Operar o equipamento de som nas sessões, audiências ou eventos do Poder Judiciário, tais como: microfone, mesa equalizadora, máquina sincrônica gravadora de som e demais equipamentos relacionados com o som e sua transcrição para cópias magnéticas;
- iv Ter conhecimento de eletrônica para reparos e manutenção quando necessário, zelar pelos materiais e equipamentos;
- v Executar outras tarefas correlatas, conforme necessidade do serviço e orientação superior.

Requisitos mínimos:

- i Ensino médio completo;
- ii Noções básicas de sonoplastia e eletrônica, a ser comprovada por meio certificação ou experiência profissional.

11. COMPETE AO OPERADOR DE MÁQUINA COPIADORA

- i. Abastecer a máquina, apropriado o material necessário;
- ii. Regular a máquina, fazendo os ajustes necessários, para obter uma reprodução perfeita e na quantidade desejada;
- iii. Operar a máquina, pressionando teclas e acionando alavancas, de acordo com o tipo da mesma, para reproduzir as cópias;
- iv. Efetuar a limpeza básica periódica da máquina, escovando as peças, lubrificando-as e abastecendo-as com elementos químicos adequados para mantê-las em perfeitas condições de uso;
- v. Controla dos serviços de tiragem de cópias, conferindo os pedidos de reprodução e as quantidades solicitadas, para despachá-las, após a conclusão dos mesmos;
- vi. Receber e arrumar os materiais de consumo em prateleiras;
- vii. Manter arquivo de placas de off-set, estêncil ou placas de endereço.
- viii. Organizar, despachar e encaminhar documentos e informações;
- ix. Organizar e arquivar documentos inerentes a sua atividade em pastas e armários suspensos, classificando-os segundo critérios apropriados para armazená-los e conservá-los;



- x. Executar tarefas relacionadas com a elaboração e manutenção de arquivos;
- xi. Encadernar material; e executar outras tarefas de mesma natureza e mesmo nível de dificuldade.
- xii. Operar a máquina copiadora em todas as suas funcionalidades e recursos, incluindo digitalizações de documentos físicos para eletrônicos.

3.1. Requisitos mínimos:

- i Ensino médio completo;
- ii Comprovada aptidão para operar o equipamento, por meio de curso, registro de experiência ou outro meio hábil.
- iii Noções básicas de informática, a ser comprovada por meio de certificação.

Assinado de forma digital por MILTON DE FREITAS E SILVA FILHO Dados: 2023.10.20

SILVA FILHO 06:52:42 -03'00'



ANEXO II

FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

1.1. A solução tecnológica deve possibilitar o uso da tecnologia QR Code ou similar, contemplando funcionalidades de cadastramento de dados relativos ao contrato firmado, especialmente os das edificações, ambientes, empregados alocados, das atividades previstas e executadas, das fiscalizações efetivadas, além de armazenar os documentos comprobatórios do cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias pela **CONTRATADA**, possibilitando a realização de consultas e a emissão de relatórios que otimizem e facilitem a gestão, controle e fiscalização da execução do serviço pelo TJMA.

1.1.1. CADASTRO

- a. Cadastramento de edificações (conforme Anexo V): anexo de endereço
- código, nome, endereço, bairro, cidade, UF e CEP da edificação;
- data de início e final da execução do serviço1.

b. Cadastramento de tipos de ambiente (conforme Anexo V):

- código e nome do tipo de ambiente;
- c. Cadastramento das áreas (m²) das edificações por pavimento e ambiente (conforme Anexo V):
- código da edificação;
- pavimento, se área interna;
- código do tipo de ambiente;
- data de vigência, código e área (m²) do ambiente¹, considerando separadamente cada sala, sala de reunião ou gabinete para o tipo de ambiente escritório e cada cabine de sanitário e o restante de área para o tipo de ambiente banheiro.

d. Cadastramento de tipos de frequência das atividades, sendo horária, diária, semanal, mensal, trimestral, semestral e anual:

• código e nome do tipo de frequência das atividades.

e. Cadastramento de atividades:

- · código e nome da atividade;
- data de vigência, código de tipo de frequência e frequência da atividade1.

f. Cadastramento de perfis de acesso (Gestor do Contrato, Fiscal Administrativo, Fiscal Técnico, Fiscal Setorial, Apoio Fiscalização, Servidor, Supervisor, Servente e):

· código e nome do perfil de acesso.



g. Cadastramento de ACT, CCT ou DCT a que a CONTRATADA está vinculada:

- nome e CNPJ da entidade sindical da contratada;
- nome e CNPJ da entidade sindical dos empregados;
- data de início e final da vigência e respectivo registro1;
- data de início e final da vigência de aditivo e respectivo registro¹.

h. Cadastramento de cargos dos empregados alocados para execução do serviço, sendo Supervisor, Servente e ...:

- · código e nome do cargo;
- · código CBO do cargo.
- i. Cadastramento de salário dos cargos dos empregados alocados para execução do serviço:
- Código do cargo;
- data de vigência e valor do salário¹.
- j. Cadastramento de tipos de exames médicos, sendo admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissional:
- código e nome dos tipos exames médicos.

k. Cadastramento de servidores:

- CPF, nome e e-mail corporativo do servidor (extensão ".gov.br");
- data e código do perfil de acesso1;
- I. Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada:
- data e CPF do servidor (login) e senha, de forma criptografada¹.

m. Cadastramento dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço:

- CPF e nome do empregado;
- CI do empregado e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento;
- CTPS do empregado e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento (páginas de identificação e do contrato de trabalho com a contratada);
- indicador pessoa reabilitada ou com deficiência;
- indicador pessoa presa ou egressa do sistema prisional;



- data de vigência e endereço, bairro, cidade, UF, CEP do empregado, com manutenção das alterações efetuadas;
- data de vigência e código do cargo do empregado¹;
- datas de admissão e de demissão do empregado¹;
- datas de início e final da alocação do empregado¹;
- data de vigência, jornada de trabalho mensal, horário de início e de fim do trabalho e horário de início e de fim do intervalo para alimentação¹.
- n. Cadastramento de exames médicos dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço, observadas as disposições do PCMSO estabelecido pela NR 7:
- · CPF do empregado;
- data do exame, tipo e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do documento comprobatório.
- o. Cadastramento das férias dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço:
- CPF do empregado;
- datas de início e final do período aquisitivo, datas de início e final das férias e respectivos arquivos eletrônicos com as imagens do aviso e do recibo de pagamento.
- p. Cadastramento de comprovantes de pagamento de salário dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço:
- CPF do empregado;
- mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do salário¹.
- q. Cadastramento de comprovantes de pagamento de vale-transporte dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço:
- CPF do empregado;
- mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do vale-transporte¹.
- r. Cadastramento de comprovantes de pagamento de auxílio-alimentação dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço:
- CPF do empregado;
- mês e ano do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com a imagem do recibo de pagamento do auxílio alimentação¹.



- s. Cadastramento de comprovante de pagamento de rescisão de contrato de trabalho dos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço:
- CPF do empregado;
- data do pagamento e respectivo arquivo eletrônico com as imagens do termo de rescisão e do recibo de pagamento.
- t. Cadastramento de comprovante de recolhimento de contribuições sociais decorrentes dos pagamentos efetuados aos empregados da CONTRATADA alocados na execução do serviço: mês e ano de competência e valores de recolhimento e respectivos arquivos eletrônicos com a imagem dos respectivos comprovantes de recolhimento¹.
- u. Cadastramento das parcelas dos custos da CONTRATADA com os empregados alocados na execução do serviço:
- mês e ano de competência1;
- parcelas e valores dos custos da contratada com os empregados alocados na execução do serviço no mês, considerando salários, adicionais, benefícios e contribuições sociais decorrentes¹.
- v. Cadastramento de tipos de insumos, sendo EPI, higiene pessoal, máquinas, saneantes domissanitários e utensílios:
- código e nome do tipo de insumo.
- w. Cadastramento de insumos:
- código e nome do insumo;
- código do tipo de insumo;
- número do CA do insumo, se tipo EPI;
- registro ou protocolo do insumo na Anvisa, se tipo saneante domissanitário.

x. Cadastramento do Plano Operacional:

- · código da edificação;
- pavimento, se área interna;
- código do tipo de ambiente;
- código da atividade;
- data prevista para execução da atividade;
- · data da execução da atividade;
- horário previsto de início e final da execução da atividade;



- horário de início e final da execução da atividade;
- código(s) do(s) insumo(s) a ser(em) utilizado(s) na execução da atividade e respectiva(s) unidade(s) de medida e quantidade(s);
- CPF do(s) empregado(s) alocado(s) para execução da atividade.

y. Cadastramento das demandas não ordinárias dos servidores do TJMA:

- CPF do servidor demandante;
- data e hora do registro da demanda;
- código da edificação da demanda; pavimento da demanda, quando for o caso
- descrição da demanda, com possibilidade de inclusão de arquivo eletrônico com a imagem referente ao objeto da demanda;
- CPF do empregado da contratada que atendeu à demanda;
- data e hora do registro do início e término do atendimento da demanda ou de indicação de demanda não procedente, com possibilidade de registro de observações relacionadas;
- CPF do executor da análise da indicação de não procedência;
- data e hora da análise da indicação de não procedência;
- resultado da análise da indicação da não procedência.

z. Cadastramento das inspeções realizadas pelo TJMA:

- CPF do executor da inspeção;
- data e hora do início e término da inspeção;
- código da edificação inspecionada;
- pavimento da inspeção, quando for o caso;
- tipo de ambiente inspecionado;
- identificação do local inspecionado, mediante uso de tecnologia QR Code ou similar, tais como: sala, sala de reunião, cabine do banheiro, saguão, etc;
- inconformidades identificadas, com possibilidade registro de observações relacionadas e inclusão de arquivo eletrônico com a imagem referente ao objeto da inspeção;
- CPF do empregado da contratada contestante;
- · data e hora do registro da contestação;
- justificativas apresentadas, com possibilidade de arquivo eletrônico com a imagem referente ao objeto da inspeção;



- CPF do executor da análise da contestação;
- · data e hora da análise da contestação;
- indicador de aceitação ou não da contestação, com possibilidade registro de observações relacionadas e inclusão de arquivo eletrônico com a imagem referente ao objeto da inspeção.

1.1.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1.2.1. A solução tecnológica deverá possibilitar a realização de pesquisa de satisfação dos servidores do TJMA, observadas as condições estabelecidas no Quadro 3 do Anexo X deste TR, registrando o CPF dos servidores para os quais foram enviadas as pesquisas, as datas de envio e de resposta, os pontos das avaliações de cada servidor, além de outras informações que possam ser úteis, tais como: edificação, pavimento ou ambiente da avaliação e observações que possam ser manifestadas pelo avaliador.

1.1.3. CONSULTA

1.1.3.1. A solução tecnológica deverá possibilitar consulta aos dados, informações e imagens cadastradas na base de dados visando otimizar o desenvolvimento das atividades de gestão, controle e fiscalização contratual, sendo os leiautes das telas apresentados pelo TJMA no dia da assinatura do contrato, até o máximo de 15 (quinze) leiautes, de modo a serem considerados no plano de testes a ser apresentado pela contratada.

1.1.4. RELATÓRIOS

1.1.4.1. A solução tecnológica deverá possibilitar a emissão de relatórios no formato PDF e XLS com dados, informações e imagens cadastradas na base de dados visando otimizar o desenvolvimento das atividades de gestão, controle e fiscalização contratual, sendo os leiautes dos relatórios apresentados pelo TJMA no dia da assinatura do contrato, até o máximo de 15 (quinze) leiautes, de modo a serem considerados no plano de testes a ser apresentado pela contratada.

1.1.5. DISPONIBILIDADE

1.1.5.1. A solução tecnológica deverá estar disponível para acesso via aplicação web e/ou aplicativo mobile, em regime contínuo, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

1.1.6. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- 1.1.6.1. As manutenções preventivas devem ser previamente programadas e comunicadas ao TJMA, com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis, devendo informar se haverá interrupção do funcionamento da solução tecnológica, caso em que o TJMA avaliará o pleito, para autorização prévia.
- 1.1.6.2. A contratada deverá programar as manutenções preventivas nos horários de menor impacto às atividades dependentes da solução tecnológica para a sua realização.

1.1.7. ATUALIZAÇÃO



- 1.1.7.1. A contratada deverá manter o TJMA informado da liberação de novos releases e versões, bem como prestar o fornecimento gratuito de documentação de utilização da solução tecnológica, seja via aplicação web ou aplicativo mobile.
- 1.1.7.2. A contratada poderá introduzir modificações na solução tecnológica, sem ônus para o TJMA, desde que consideradas necessárias ao seu perfeito desempenho e operação para o apoio à gestão, controle e fiscalização contratual.
- 1.1.7.3. Aplicam-se à atualização da solução tecnológica as condições estabelecidas nos itens 1.1.5.1. e 1.1.5.2., supra.

1.1.8. MANUTENÇÃO CORRETIVA

1.1.8.1. Se constatada deficiência no desempenho da solução tecnológica, tal como a indisponibilidade ou mau funcionamento de uma ou mais funcionalidades, a contratada, sem ônus para o ME, será responsável pelo diagnóstico e correção, no prazo máximo de 24h (vinte e quatro horas) corridas, contado da formalização de chamado técnico pelo TJMA.

1.1.9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1.9.1. As funcionalidades da solução tecnológica acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, observadas as atividades por eles desenvolvidas.
- 1.1.9.2. A contratada deverá permitir o acesso simultâneo à solução tecnológica, seja via aplicação web ou aplicativo mobile, por até 80 (oitenta) usuários do TJMA.
- 1.1.9.3. A contratada deverá disponibilizar ao TJMA, diariamente, um arquivo eletrônico com a base de dados integral da solução tecnológica.

MILTON DE Assinado de forma FREITAS E SILVA FILMO FILMO

digital por MILTON **LE FREITAS E SILVA**

Dados: 2023.10.20 06:53:14 -03'00'



ANEXO III

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR) TJMA

1. INTRODUÇÃO

- 1.1 Fica instituído, como parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços (CTPS) ora celebrado, este Instrumento de Medição de Resultados (IMR), que tem por objetivo medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas;
- 1.2.A medição da qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA será feita pelo Fiscal do Contrato, por meio de sistema de pontuação, cujo resultado definirá o valor mensal a ser pago no período avaliado;
- 1.3. A Fiscalização Técnica dos contratos deve avaliar constantemente a execução do objeto e utilizar o IMR, conforme modelo previsto no presente anexo, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, e a aplicação de sanções contratuais cabíveis, incluindo as previstas no presente anexo, sempre que a contratada:
- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas;
- b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizálos com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 1.4. As situações abrangidas pelo presente instrumento se referem a fatos cotidianos da execução do contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções legalmente previstas;
- 1.5. O **CONTRATANTE** poderá alterar os procedimentos metodológicos de avaliação durante a execução contratual sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente que o anterior e não houver prejuízos para a CONTRATADA;
- 1.6. O fiscal técnico do contrato deverá apresentar ao preposto da contratada a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada e este deverá apor assinatura no documento, tomando ciência da avaliação realizada;
- 1.7. A contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador;
- 1.8. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à contratada de acordo com as regras previstas no ato convocatório;



- 1.9. A depender da abrangência da ocorrência, a mesma poderá ser pontuada, simultaneamente, em mais de um item do IMR mensal, sujeitando a **CONTRATADA** às respectivas glosas e sanções. O somatório das glosas mensais, ficam limitadas ao percentual de até 10% (dez por cento) das medições, estando, contudo, a **CONTRATADA**, sujeita às demais sanções e penalidades contratuais cabíveis.
- **1.10.** Caso seja constatado que os somatórios finais e consecutivos (por três meses ou mais) das Glosas apuradas conforme critérios do presente Anexo, totalizem ou ultrapassem o limite de 10% em cada uma das respectivas medições, o **CONTRATANTE** poderá proceder com a rescisão contratual, considerando o baixo resultado dos serviços prestados pela **CONTRATADA**.
- **1.11.** Para efeito de cálculo de Glosas, salvo se orientado de maneira específica nos quadros de indicadores do IMR, quando a referência para o cálculo for o valor da Nota Fiscal, considerar-se-á o valor da NF correspondente à data da ocorrência do fato apontado. Quando não for possível afirmar tal data, considerar-se-á a data da constatação pela Fiscalização do **CONTRATANTE.**
- 1.12. A **CONTRATADA** também estará sujeita às glosas cabíveis, em casos de não conformidades detectadas na execução dos serviços por empregados de SUBCONTRATADAS, sendo de inteira responsabilidade da **CONTRATADA**, garantir, junto àquelas, o mesmo alinhamento e orientações a que estão sujeitos os seus empregados.
- 1.13. Este anexo é parte indissociável do Termo de Referência (TR), do CTPS e de seus demais anexos.

2. INDICADORES DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS E CRITÉRIOS DE GLOSAS

INDICADOR 01	
ITEM	PREPOSTO - Quantidade
Finalidade	Garantir Preposto na gestão do contrato
Meta a cumprir	Manter Preposto durante todo o período de execução contratual, atendendo a todos os critérios/exigências contratuais para a função, garantindo sua substituição eventual ou definitiva, sempre que necessário (o substituto deverá atender integralmente, aos mesmos critérios/exigências contratuais).
Forma de Medição	Atendimento imediato por ligação de celular (nº fornecido pela Contratada) ou via aplicativo WhatsApp, em no máximo 30 min, ou retorno da ligação em até uma hora. Cada tentativa de ligação não concretizada e não retornada pelo preposto - em até uma hora após as tentativas da ligação feitas pelo CONTRATANTE - será contabilizada como uma OCORRÊNCIA.
Periodicidade da verificação	Mensal
Cálculo	Quantidade de OCORRÊNCIAS durante o período de verificação
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato
-	Até 1 ocorrência = 0,5 % do valor da medição mensal. De 1 a 3 ocorrências = 1% do valor da medição mensal



da(s) ocorrência (s)	Acima de 3 ocorrências = 5% do valor da medição mensal
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	Se a pendência perdurar até o período do mês subsequente, aplicar-se-á a glosa de 5% do valor da medição de cada mês, até que seja sanada em definitivo. Caso os problemas persistam e gerem transtornos para o CONTRATANTE, esta se reserva o direito de exigir a substituição do Preposto de modo a garantir o perfeito cumprimento do contrato.
INDICADOR 02	
ITEM	CUMPRIMENTO DE PRAZOS
Finalidade	Garantir o cumprimento dos prazos estipulados em contrato ou estabelecidos pela Fiscalização do CONTRATANTE
Meta a cumprir	Iniciar e concluir os serviços nos prazos estabelecidos no CTPS ou pela Fiscalização do CONTRATANTE
Forma de Medição	Atendimento das solicitações de emergências - Unidades prediais da Capital e região metropolitana (S.J Ribamar, Raposa e Paço do Lumiar) - em até 03h00 - Unidades prediais do interior do estado - em até 12h00 Obs: para cada hora de atraso será contabilizada uma OCORRÊNCIA O prazo começa a contar após o recebimento ou 48h após o envio de mensagem por e-mail para a empresa, ou por mensagem via aplicativo WahtsApp.
Periodicidade da verificação	Mensal e/ou diária
Cálculo	Verificação da quantidade de Chamados registrados no mês, com tempo de resposta superior à meta estabelecida.
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato e/ou data do recebimento da OS, FS.
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência (s)	Até 1 ocorrência no mês = 0,50% do valor da medição da OS De 2 a 3 ocorrências no mês = 1% do valor da medição da OS De 3 a 5 ocorrências no mês = 2% do valor da medição da OS Acima de 5 ocorrências no mês = 5% do valor da medição da OS OS
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	Se o descumprimento de eventual prazo vir a gerar perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos ao CONTRATANTE, pelo DANO causado. Também se aplicam as glosas deste item, aos casos de constatado atraso no horário de início da prestação dos serviços ou a antecipação de seu término, pelos funcionários da



	CONTRATADA, em função de falhas em sua logística ou atrasos pessoais. Cabe ao gestor do contrato, avaliar se o atraso nos atendimentos se deu em virtude de impedimentos da própria administração do TJMA o que, se confirmado, isenta a CONTRATADA de qualquer penalidade. Todas as ocorrências deverão estar registradas no livro de ocorrências do Fiscal Técnico a fim de que estes sejam validados pelo gestor do contrato, e mensurados os resultados para atesto e autorização dos pagamentos.
INDICADOR 03	
ITEM	MATERIAIS EMPREGADOS NAS LIMPEZAS
Finalidade	Garantir que os materiais empregadas nas manutenções estejam de acordo com os itens listados nas planilhas e no corpo do CTPS.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.
Forma de Medição	Verificação, por amostragem, da compatibilidade dos materiais com as especificações exigidas. Cada item em desacordo caracteriza uma OCORRÊNCIA.
Periodicidade da verificação	Semanal, com aferição mensal do resultado.
Cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas no mês de referência.
Início da Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência (s)	Até 1 ocorrência no mês = 0,50% do valor da medição da OS De 2 a 3 ocorrências no mês = 1% do valor da medição da OS De 3 a 5 ocorrências no mês = 2% do valor da medição da OS Acima de 5 ocorrências no mês = 5% do valor da medição da OS OS
Sanções contratuais	Para o caso de quatro ou mais ocorrências, a fiscalização ou gestão do contrato avaliará a pertinência da solicitação de aplicação das penalidades legais estabelecidas para tais situações.
Observações	As peças e materiais utilizados pela CONTRATADA nas manutenções preditivas, preventivas e corretivas devem estar alinhadas com as especificações constantes do Guia Nacional de Contratações Sustentáveis e a legislação que trata de sustentabilidade.
INDICADOR 04	
ITEM	EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA COM PRESERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS EXISTENTES
Finalidade	Garantir a execução dos serviços de LIMPEZA com qualidade, preservando a integridade física e limpeza dos móveis, equipamentos e instalações.



Meta a cumprir	Proteger os móveis, equipamentos, utensílios, pisos, portas, durante as atividades de limpeza.
Forma de Medição	Cada dano causado a móveis, equipamentos, utensílios, pisos, portas, etc é caracterizado como uma OCORRÊNCIA
Periodicidade da verificação	Semanal - Durante a execução dos serviços
Cálculo	Constatação da quantidade de itens danificados
Início da Vigência	Início do CTPS
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência (s)	Até 5 ocorrências = 0,50% do valor da NF De 5 a 10 ocorrências = 1% do valor da NF De 10 a 15 ocorrências = 2% do valor da NF Acima de 15 ocorrências = 6% do valor da NF
Sanções contratuais	Para o caso de 20 ou mais ocorrências, a fiscalização ou gestão do contrato avaliará a pertinência da solicitação de aplicação das penalidades legais estabelecidas para tais situações.
Observações	Se o descumprimento da meta gerar perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE com valores superiores aos valores Glosados, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos ao CONTRATANTE , pelo DANO causado.
INDICADOR 05	
ITEM	GESTÃO DE RH - Qualificação do Pessoal
Finalidade	Garantir que todos os profissionais atuantes no contrato atendam às exigências contratuais e legais.
Meta a cumprir	Os profissionais atuantes no contrato atender integralmente a todas as exigências contratuais, legais e normativas para cada função/cargo exercido.
Forma de Medição	Fiscalização Contratual
Periodicidade da verificação	Mensal
Cálculo	Quantidade de OCORRÊNCIAS durante o período de contrato, de não conformidade com os critérios e exigências legais ou contratuais.
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência(s)	Até 1 Ocorrência no contrato = 2% do valor da NF Acima de 1 Ocorrência no contrato = 5% do valor da NF
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	Tal exigência aplica-se, inclusive aos casos de executantes subcontratados, conforme contrato e anexos
INDICADOR 06	
ITEM	GESTÃO DE RH - Regularidade Legal/Fiscal/Tributos
Finalidade	Garantir plena regularidade legal e o adimplemento de tributos,



	encargos, folha de pagamento, obrigações trabalhistas diversas, etc., cabíveis à CONTRATADA, não permitindo atrasos em seus respectivos pagamentos.
Meta a cumprir	Manter plena regularidade legal e fiscal, adimplindo sem atrasos, com suas obrigações de tributos, encargos, folha de pagamento, obrigações trabalhistas diversas, etc.
Forma de Medição	Conferência da documentação enviada pela CONTRATADA, conforme previsão contratual.
Periodicidade da verificação	Mensal
Cálculo	Cada não conformidade caracteriza uma OCORRÊNCIAS
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência(s)	Até 1 Ocorrência no mês = 2% do valor da medição mensal. Acima de 1 Ocorrência no mês = 5% do valor da medição mensal.
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	A CONTRATADA deverá apresentar mensalmente ao CONTRATANTE, a lista de documentos e comprovantes exigidos em contrato e conforme orientações da IN05 - Instrução Normativa 05 de 23 de maio de 2017, para o pagamento da NF, devendo, ainda, apresentar para fins de verificação ou inspeções inopinadas, a qualquer tempo, quando a Fiscalização do CONTRATANTE solicitar.
INDICADOR 07	
ITEM	SEGURANÇA DO TRABALHO
Finalidade	Atender as exigências específicas relacionadas a Segurança do
	Trabalho, relativas ao fornecimento e uso dos uniformes e EPI's.
Meta a cumprir	Trabalho, relativas ao fornecimento e uso dos uniformes e EPI's. Cumprir todas as normas e legislações vigentes e eventuais orientações do CONTRATANTE , durante todo o período de execução contratual, para não permitir a atuação insegura ou outras não conformidades, como: NÃO USO de EPI's e/ou Uniformes, procedimentos irregulares, etc
Meta a cumprir Forma de Medição	Cumprir todas as normas e legislações vigentes e eventuais orientações do CONTRATANTE , durante todo o período de execução contratual, para não permitir a atuação insegura ou outras não conformidades, como: NÃO USO de EPI's e/ou
-	Cumprir todas as normas e legislações vigentes e eventuais orientações do CONTRATANTE , durante todo o período de execução contratual, para não permitir a atuação insegura ou outras não conformidades, como: NÃO USO de EPI's e/ou Uniformes, procedimentos irregulares, etc Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e anotação no livro de ocorrências DAS SEGUINTES IRREGULARIDADES: - Trabalhador sem uniforme/crachá ou uniforme incompleto ou em mal estado. - Trabalhador sem os EPI's
Forma de Medição Periodicidade da	Cumprir todas as normas e legislações vigentes e eventuais orientações do CONTRATANTE , durante todo o período de execução contratual, para não permitir a atuação insegura ou outras não conformidades, como: NÃO USO de EPI's e/ou Uniformes, procedimentos irregulares, etc Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e anotação no livro de ocorrências DAS SEGUINTES IRREGULARIDADES: - Trabalhador sem uniforme/crachá ou uniforme incompleto ou em mal estado. - Trabalhador sem os EPI's Cada inconformidade caracteriza uma OCORRÊNCIA.



Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência	Até 1 ocorrência no mês = 0,50% do valor da NF De 2 a 3 ocorrências no mês = 2% do valor da NF De 3 a 5 ocorrências no mês = 5% do valor da NF Acima de 5 ocorrências no mês = 10% do valor da NF
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	As irregularidades podem ser caracterizadas por observação direta do Fiscal ou de qualquer funcionário do TJMA, com envio de imagens que a comprovem. Se a não conformidade detectada, vir a gerar atrasos nos serviços, riscos, perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE, a pessoas ou bens, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos ao CONTRATANTE, pelo dano causado.
INDICADOR 08	
ITEM	MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E GOVERNANÇA
Finalidade	Executar todos os serviços de acordo com o previsto nas legislações e no Plano de Logística Sustentável (PLS) do TJMA
Meta a cumprir	Todos os serviços executados de acordo as normas e legislações vigentes e definições constantes do CONTRATANTE .
Forma de Medição	Verificação pelo Fiscal do Contrato e Fiscal Setorial
Periodicidade da verificação	Mensal
Cálculo	Cada inconformidade encontrada caracteriza uma OCORRÊNCIA
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato.
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência	Até 1 Ocorrências no mês = 0,50% do valor da NF De 2 a 3 Ocorrências no mês = 1% do valor da NF Acima de 3 Ocorrências no mês = 5% do valor da NF
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	Se a não conformidade detectada, vir a gerar atrasos nos serviços, riscos, perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE, a pessoas ou bens, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos ao CONTRATANTE, pelo causado.
INDICADOR 09	
ITEM	SUBSTITUIÇÃO DE FUNCIONÁRIO FALTOSO
Finalidade	Garantir a quantidade de funcionários contratados para cada posto.
Meta a cumprir	Todos os postos contratados mobiliados com a quantidade de funcionários contratados.
Forma de Medição	Verificação pelo Fiscal do Contrato e Fiscal Setorial e/ou pelo Sistema de Registro de Frequência dos funcionários.



Periodicidade da verificação	Diária	
Cálculo	 Não promover a cobertura do funcionário faltoso, em até 3(três) horas, nas unidades da Grande Ilha (São Luís, Paço do Lumiar, Raposa e São José de Ribamar); Não promover a cobertura do funcionário faltoso, em até 24 (vinte e quatro) horas, nas unidades do interior do estado. Cada inconformidade encontrada caracteriza uma OCORRÊNCIA 	
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato.	
Glosas aplicáveis à respectiva medição do mês da(s) ocorrência	Até 10 Ocorrência no mês = 0,50% do valor da NF De 10 a 20 Ocorrências no mês = 1% do valor da NF Acima de 20 a 50 Ocorrências no mês = 5% do valor da NF	
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato	
Observações	Se a não conformidade detectada, vir a gerar atrasos nos serviços, riscos, perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE, a pessoas ou bens, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos à CONTRATANTE, pelo causado.	
INDICADOR 10	INDICADOR 10	
ITEM	DISTRIBUIÇÃO DE UNIFORMES	
Finalidade	Garantir a distribuição dos quantitativos de uniformes previstos no contrato.	
Meta a cumprir	Todos os funcionários devem receber os uniformes, crachás e equipamentos de proteção individual nas quantidades e periodicidade previstas no contrato.	
Forma de Medição	Verificação pelo Fiscal do Contrato e Fiscal Setorial	
Periodicidade da verificação	Semestral	
Cálculo	Deixar de entregar os uniformes e equipamentos de proteção individual previstos no CTPS, no período previsto. Cada item não distribuído é considerado uma inconformidade e caracteriza uma OCORRÊNCIA	
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato.	
Glosas aplicáveis à	Até 3 Ocorrências no período = 0,50% do valor da NF	
respectiva medição do mês da(s) ocorrência	De 3 a 5 Ocorrências no período = 1% do valor da NF	
da(s) occironola	Acima de 5 Ocorrências no período = 5% do valor da NF	
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato	
Observações	Se a não conformidade detectada, vir a gerar atrasos nos serviços, riscos, perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE , a pessoas ou bens, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos ao	



	CONTRATANTE, pelo dano causado.
INDICADOR 11	
ITEM	DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS NO SERVIÇO
Finalidade	Garantir a distribuição dos quantitativos de "MATERIAIS, FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS NOS SERVIÇOS" previstos no contrato.
Meta a cumprir	Fornecer os "MATERIAIS, FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS NOS SERVIÇOS" previstos no contrato.
Forma de Medição	Verificação pelo Fiscal do Contrato e Fiscal Setorial
Periodicidade da verificação	Mensal
Cálculo	Deixar de fornecer qualquer item constante da Relação "MATERIAIS, FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS NOS SERVIÇOS" Cada inconformidade encontrada caracteriza uma OCORRÊNCIA
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato.
Glosas aplicáveis à	Até 3 Ocorrências no período = 0,50% do valor da NF
respectiva medição do mês da(s) ocorrência	De 3 a 5 Ocorrências no período = 1% do valor da NF
	Acima de 5 Ocorrências no período = 5% do valor da NF
Sanções contratuais	Conforme previsto em contrato
Observações	Se a não conformidade detectada, vir a gerar atrasos nos serviços, riscos, perdas ou prejuízos ao CONTRATANTE , a pessoas ou bens, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos ao CONTRATANTE , pelo dano causado.

MILTON
DE FREITAS

Assinado de forma digital por MILTON DE FREITAS E SILVA FILHO Dados: 2023.10.20

SILVA FILHO 06:54:15 -03'00'



ANEXO IV

Equipamentos e Materiais

Para a realização dos serviços de limpeza e conservação, será indispensável o fornecimento dos seguintes equipamentos e materiais, conforme tabela a seguir, de acordo com a categoria profissional. Este rol que não é taxativo, podendo ocorrer a necessidade de quaisquer outros equipamentos que não estejam elencados abaixo.

Item	Equipamentos
1	Aspirador de pó e água – profissional c/ transporte, saco descartável c/ capacidade para 20 l, suporte para cabo elétrico, potência: 1300 W, frequência 60 Hz e 200 V.
2	Extensão elétrica com 35m.
3	Extensão elétrica com 20m.
4	Escada de ferro, tipo cavalete, com 05 degraus
5	Escada de ferro, tipo cavalete, com 04 degraus
6	Escada de ferro, tipo cavalete, com 03 degraus
7	Escada de madeira, tipo cavalete, com 12 degraus e 4,20m de altura
8	Carro de mão c/ braço metálico e caçamba plástica funda de 3,5 mm, c/ capacidade para 90 l.
9	Cavalete em PVC medida 65 x 28 cm com a indicação "Cuidado Piso Molhado"
10	Carro para coleta de lixo interno com tampa fabricado em polipropileno com capacidade para 120 litros.
11	Kit completo para limpeza de vidro: altura acessível sem escada 3,5 metros.
12	Kit constituído por 1 cabo telescópico 2 x 1,25 m, 1 cotovelo articulado, 1 embebedor comprimento 35 cm, 1 punho e 3 raspadores em borracha comprimentos 25, 35 e 45 cm, 1 lâmina sobresselente em borracha comprimento 92 cm a cortar, 2 raspadores com 10 lâminas, 1 esponja raspadora para pavimentos e vidros.
13	Andaime Tubular 1,00 m X1,5 m – tubos prensados e soldados, com sistema de travas tipo borboleta.
14	Roçadeira 29,8 cilindradas, potência 1,4KW, motor a gasolina, acompanhada de carretel para nylon.
15	Enxadão com cabo de madeira reforçado
16	Enxada com cabo de madeira longo reforçado
17	Pá de bico c/ Cabo Y Metálico



18	Ancinho com 14 dentes de ferro com cabo
19	Machado com cabo reforçado
20	Mangueira plástica para jardim 3/4 com bico redutor, 50m
21	Facão cabo de madeira 18'
22	Tesoura para cortar grama 12
23	Tesoura de poda para jardinagem de 190 mm e com cabo de polipropileno.
24	Enxadeco reforçado com cabo de madeira
25	Enceradeira Industrial – 350 Mm
26	Cortador de Grama

Item	Materiais
1	Álcool líquido, tipo etílico hidratado, concentração, 46º Marca de referência: COOPERÁLCOOL/ NOBRE/ASSEPTGEL
2	Álcool em gel Bactericida 70° Marca de referência: COOPERÁLCOOL/ NOBRE/ASSEPTGEL
3	Água sanitária ou Detergente Clorado, com teor de cloroativo de 2,5% a 3,0% ou seja 25 a 30 g/l de cloro Marca de referência: BRILUX/ YPÊ/ BRILHANTE
4	Aromatizante de Ambientes Marca de referência: BOM AR/ JOHNSON/ AIR WICK/ GLADE
5	Desinfetante sólido (Pastilha Sanitária) Marca de referência: HARPIC/ PATO/ GLADE
6	Desinfetante Aromatizado Marca de referência: YPÊ/ BOMBRIL/ OMO/ VEJA
7	Esponja de lavar louça dupla face (fibra e espuma), formato retangular medindo, abrasividade média. Marca de referência: SCOTCH BRITE / LIMPANNO / ASSOLAN / BOMBRIL
8	Flanela para limpeza, medindo aproximadamente 38 x 58, 100% algodão, lisa de alta absorção Marca de referência: SCOTCH BRITE, VONDER, 3M, AUTOAMÉRICA
9	Inseticida Spray (frasco de no mínimo 300ml)



	Marca de referência: BAYGON, SBP, RAID
10	Lã de aço fina (pacote de 08 unidades lacrado) Marca de referência: BOMBRIL, ASSOLAN OU SIMILARES
11	Limpador multiuso Marca de referência: VEJA/ AJAX/ BRILUX OU SIMILARES
12	Limpa vidro Marca de referência:BRILUX/ VEJA/ BOMBRIL OU SIMILARES
13	Lustra móveis Marca de referência: POLIFLOR/ JOHNSON/ PEROBA OU SIMILARES
14	Pano de chão de algodão, cor branca, reforçado, medindo, no mínimo, 40x65 cm. Marca de referência: SCOTCH BRITE, FLASHLIMP, BETTANIN
15	Saco plástico para lixo com capacidade para 30 litros. Marca de referência: MARCLEAN/CARBO/PRATIK OU SIMILARES
16	Saco plástico para lixo com capacidade para 60 litros Marca de referência: MARCLEAN/CARBO/PRATIK OU SIMILARES
17	Saco plástico para lixo com capacidade para 100 litros. Marca de referência: MARCLEAN/CARBO/PRATIK OU SIMILARES
18	Sabão em barra de 200g Marca de referência: REAL/ BRILHANTE/ MINUANO/ ACE OU SIMILARES
19	Sabão em pó Marca de referência: ACCE/ OMO/ TIXAN YPÊ/ BRILHANTE OU SIMILARES
20	Soda Caústica Marca de referência: DIABO VERDE / START / SODABELL 99
21	Papel higiênico, rolo com 30 metros,100% fibras celulósicas, cor branca, extramacio, gofrado, extraluxo, folhas duplas, picotadas, sem perfume (neutro) Marca de referência: PERSONAL/ SCOTT/ GOLD OU SIMILARES
22	Papel higiênico, tipo rolão, na cor branco, 300m x 10cm, gofrado. Marca de referência: NOBRE/SANTHER/NEWPAPER OU SIMILARES
23	Balde de plástico com alça e capacidade mínima de 18 litros sem tampa
24	Balde de plástico com alça e capacidade mínima de litros sem tampa
25	Escada com 7 (sete) degraus de alumínio
26	Escova com cerdas sintéticas resistentes, para uso geral.
27	Escova para vaso sanitário, cerdas sintéticas resistentes, cabo longo



28	Espátula Pequena
29	Pano multiuso
30	Desentupidor manual de pia
31	Desentupidor manual sanitário
32	Refil Mop Úmido
33	Cabo MOP úmido completo
34	Balde com escorredor manual para Mop úmido
35	Refil Mop Pó 60 cm
36	Cabo Mop Pó
37	Armação Mop Pó 60 cm
38	Rodo de 30 cm com cabo
39	Rodo de 60 cm com cabo
40	Vassoura de piaçava alta resistência
41	Vassouras de pelo com cerdas macias pequena 30 cm
42	Vassouras de pelo com cerdas macias grande 60 cm
43	Vasculhador com cabo de madeira plastificado, rosqueável
44	Esfregão com cabo
45	Mangueira 3/4 polegadas (50 mt)
46	Luvas multiuso, para limpeza doméstica, em látex, flexíveis e resistentes, com bordas ajustadas para aumentar a proteção e evitar a entrada de água
47	Máscara PFF2
48	Pá de lixo, em plástico, com cabo longo
49	Placa Sinalizadora "Piso Molhado"
50	Disco para Enceradeira
51	Enxada
52	Pá de Bico
53	Facão
54	Tesoura para Borda de árvore



55

Avental e Toca

MILTON DE Assinado de forma FREITAS E

digital por MILTON DE FREITAS E SILVA FILHO Dadas: 2023.10.20

SILVA FIL-10 06:54:53 -03'00'



ANEXO V

Comarcas, áreas e endereços

Nº Ordem	POLO	ÁREA CONST M²	ÁREA TERRENO M²			
01	Bacabal	7.823,89	12.153,78			
D'Água das		acabal, Coroatá, Igarapé Grand s, Pedreiras, Poção de Pedras, orino Freire.				
02	Balsas	5.044,78	10.182,28			
	do Polo de Balsas: Ba do das Mangabeiras.	alsas, Alto Parnaíba, Carolina,	Loreto, Riachão e São			
03	Barra do Corda	5.510,34	11.221,88			
3- Cidades do Polo de Barra do Corda: Barra do Corda, Colinas, Dom Pedro, Esperantinópolis, Gov. Eugênio Barros, Joselândia, Presidente Dutra, Santo Antônio dos Lopes, São Domingos do Maranhão e Tuntum 04 Caxias 5.877.93 34.358.00						
	5 55.50	5.877,93 as, Codó, Coelho Neto e Timbir	34.358,00 as			
05	Chapadinha	4.620,99	10.494,95			
	-	a: Araioses, Brejo, Buriti, Cha ão, São Bernardo, Tutóia e Urba				
06	Imperatriz	10.463,88	28.661,61			
Grajaú, Imj		Açailândia, Amarante do Mara nhão, João Lisboa, Montes Al a Roque.				
07	Itapecuru-Mirim	6.486,27	12.948,18			
		-Mirim: Anajatuba, Arari, Barı ecuru – Mirim, Morros, Rosário				



08 Pinheiro		8.019,00	21.985,77	
Carutaper	a, Cedral, Cururupu, Go	o: Alcântara, Bacuri, Bequim ov. Nunes Freire, Guimarães, São João Batista, São Vicente (Maracaçumé, Mirinzal	
09 Santa Inês		10.287,48	26.918,09	
do Marani		Bom Jardim, Buriticupu, Matinh rim, Pio XII, Santa Inês, Santa é Doca		
10	São João dos Patos	4.539,37	10.583,05	
		o dos Patos: Barão de Grajaú,	,	
10- Cidad Paraibano	es do Polo de São João	,	, Buriti Bravo, Mirador	
10- Cidad Paraibano	es do Polo de São João , Passagem Franca, Past	o dos Patos: Barão de Grajaú,	, Buriti Bravo, Mirador	
10- Cidad Paraibano Maranhão 11	es do Polo de São João , Passagem Franca, Past e São João dos Patos São Luís	o dos Patos: Barão de Grajaú, os Bons, São Domingos do Az	, Buriti Bravo, Mirador eitão, São Francisco do 102.977,29	
10- Cidad Paraibano Maranhão 11	es do Polo de São João , Passagem Franca, Past e São João dos Patos São Luís	o dos Patos: Barão de Grajaú, os Bons, São Domingos do Azo 89.467,25	, Buriti Bravo, Mirador eitão, São Francisco do 102.977,29	
10- Cidad Paraibano Maranhão 11 11- Cidado Luís	es do Polo de São João , Passagem Franca, Past e São João dos Patos São Luís es do Polo de São Luís:	o dos Patos: Barão de Grajaú, os Bons, São Domingos do Azo 89.467,25 Paço do Lumiar, Raposa, São 4.144,20	, Buriti Bravo, Mirador eitão, São Francisco do 102.977,29 José de Ribamar e São	

Endereços das comarcas disponível em:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/19bY2mya-8-yLkc7Hc6N j0cZ2KYJSaC

MILTON DE FREITAS E SILVA FILHO Davies: 2023.10.20

Assinado de forma digital por MILTON DE FREITAS E SILVA FILHO

06:55:23 -03'00'



ANEXO VI

MODELO DE DECLARAÇÃO DE CONTRATOS COMPROMISSOS ASSUMIDOS

Declaro que a empresa	, inscrit		, inscrita no CNPJ (MF)
no,			
Administração Pública:	possui os seguintes co	Jillialos IIIIIauc	s com a miciativa privada e a
Nome do Órgão/Empresa	Vigência do C	ontrato	Valor total do Contrato*
Valor total dos Contratos		R\$	3
Local e data			
Observação: Nota 1: Além dos nomes do completo dos órgãos/empresa Nota 2: *Considera-se o valo	as, com os quais tem co	ontratos vigente	
Fórmula exemplificativa, para	fins de atendimento ac omissos Assumidos de	ltem 22.1.1.2.3 eve informar qu	s.3. do TR ue 1/12 (um doze avos) dos
Fórmula de cálculo:			
Valor do Patrimônio Líquido	x 12 >1		
Valor total dos contrato	os *		
	remanescente do contr a receita bruta discrir ção apresentada seja	ato, excluindo o minada na Der maior que 10%	monstração do Resultado do 6 (dez por cento) positivo ou
Fórmula de cálculo:			
(Valor da Receita Bruta- \	/alor total dos Contrato	s) x 100 =	
Valor da	a Receita Bruta		



ANEXO VII

MODELO DE DECLARAÇÃO DE DISPONIBILIDADE DE INSTALAÇÃO DE ESCRITÓRIO

Processo nº. 22028/2023 Pregão Eletrônico nº xx/2023

1- A (nome da empresa), inscrita no CNPJ n.º, por intermédio de seu representante			
legal, o(a) Sr. (a) e do			
C.P.F. n.º DECLARA, sob as penas da Lei, que instalará escritório na			
Grande Ilha de São, a ser comprovado no prazo máximo de 60 (sessenta) dias contados a partir			
da vigência do contrato, em cumprimento ao disposto no item 22.1.1.2.4.5 do TR .			
2- [Obs.: Caso a licitante já disponha de matriz, filial ou escritório no local definido, deverá			
declarar a instalação/manutenção do escritório.			

MILTON Assinado de forma DE FREITAS FREITAS E SILVA FILHO SILVA FILHO 06:55:46 -03'00'

digital por MILTON DE Dadas: 2023.10.20