

DOCUMENTO - 622021  
Código de validação: E7458B1C38

**Documento de Oficialização da Demanda (DOD) - Res. CNJ 182 de 17.10.2013**

**1. Identificação do Setor Demandante**

**1.1 Nome da Unidade**

Diretoria de Informática e Automação

**1.2 Responsável pela Demanda**

1.2.1 Nome	1.2.2 Matrícula	1.2.3 Telefone
Maria do Socorro Patrice C Moreira	188110	

**1.3 Integrante Demandante**

1.3.1 Nome	1.3.2 Matrícula	1.3.3 Telefone
Arnóbio Silva dos Santos	101725	(98) 8804-1087

**2. Demanda**

**2.1 Descrição da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Aquisição de *Smartphones*.

**2.2 Justificativa**

Prover condições para efetividade do Provimento nº 342019-CGJ, que amplia para todas as unidades jurisdicionais do Estado do Maranhão a possibilidade de intimação de partes mediante a utilização do aplicativo de mensagens WhatsApp, e do Provimento nº 27/2020-CGJ, que autoriza a realização de atendimento às partes e advogados pela via telefone.

**2.3 Benefícios Esperados**

Adequação ao Provimento 34/2019-CGJ.



### **3. Alinhamentos Estratégicos**

#### **3.1. Planejamento Estratégico Institucional**

- Objetivo Estratégico 1: Ampliar o acesso à Justiça Estadual;
- Objetivo Estratégico 5: Propiciar maior agilidade nos trâmites dos processos judiciais.
- Objetivo Estratégico 15: Garantir a agilidade dos trâmites processuais administrativos e judiciais e a padronização das rotinas ;
- Objetivo Estratégico 18: Aperfeiçoar a atuação de TIC, visando à melhoria dos processos internos e a entrega efetiva dos produtos e serviços

#### **3.2 Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação**

- Objetivo Estratégico OE2: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.
- Objetivo Estratégico OE10: Propiciar maior agilidade nos trâmites dos processos judiciais.

### **4 Encaminhamentos**

Submeto o presente documento de oficialização da demanda para aprovação da Diretoria Geral nos termos da Resolução CNJ nº 182/2013, Art. 12, § 5º, II.

São Luís (MA), 21 de janeiro de 2021.

**ERNANE FRASAO BARBOSA**  
Coordenador de Manutenção de Equipamentos  
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos  
Matrícula 101386





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO**  
**Tribunal de Justiça**

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 21/01/2021 10:31 (ERNANE FRASAO BARBOSA)

