



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO

## Documento de Oficialização da Demanda (DOD) Res. CNJ 182 de 17.10.2013

### 1. Identificação do Setor Demandante

| 1.1 Nome da Unidade                    |                 |                |
|----------------------------------------|-----------------|----------------|
| Divisão de Serviços de TI              |                 |                |
| 1.2 Responsável pela Demanda           |                 |                |
| 1.2.1 Nome                             | 1.2.2 Matrícula | 1.2.3 Telefone |
| Leandro Cavalcante Mendonça Lima       | 164186          | 98 3198-4759   |
| 1.3 Indicação de Integrante Demandante |                 |                |
| 1.3.1 Nome                             | 1.3.2 Matrícula | 1.3.3 Telefone |
| Carlos Henrique Oliveira Silva         | 100941          | 98 3198-4752   |

### 2. Demanda

| 2.1 Descrição da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aquisição de Telefones IP para a infraestrutura virtualizada de telefonia a ser implantada em todos os prédios que compõem o TJMA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.2 Justificativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>A presente demanda justifica-se devido a atualização tecnológica na área de telefonia com a implantação dos protocolos de comunicação baseados em Voz sobre IP (VoIP), levando à necessidade de aquisição de novos aparelhos telefônicos capazes de suportar a nova tecnologia, garantindo assim a continuidade, performance e disponibilidade do sistema de comunicação telefônica do TJMA.</p> <p>Cumprir a Resolução Número 400, de 16 de junho de 2021, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que dispõe sobre a Política de Sustentabilidade no âmbito do Poder Judiciário, e a Resolução-GP no 37, de 8 de abril de 2022, que institui o Plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário do Estado do Maranhão (PLS-PJMA), para o período de 2021 a 2026, referendada, por unanimidade, na 5a Sessão Plenária Administrativa Ordinária do dia 20 de abril de 2022;</p> <p>Impugnação e posterior cancelamento do Item 01 da licitação PE Nº 001/2023 - 31/01/202 referente ao processo 57108/2022.</p> |
| 2.3 Alinhamento Estratégico com PDTIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>META 1 – Garantir a Infraestrutura de TI para atender as demandas da organização.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.4 Previsão no Plano de Contratações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.4.1. Investimento: IT2023.17 – Implantação/ampliação de telefonia IP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

