

## Esclarecimento do edital nº1/2023- Voip do Brasil

5 mensagens

Rafaela Monteiro <rafaela.monteiro@voipdobrasil.com.br>

18 de janeiro de 2023 às 15:01

Para: colicitacao@tjma.jus.br, wjowilian@voipdobrasil.com.br, davidalcantara@voipdobrasil.com.br

Olá boa tarde,

Estou entrando em contato para tirar algumas dúvidas sobre o edital nº 1/2023. Na descrição está sendo solicitado aparelhos telefônicos IP e adaptadores (ATA). Gostaria de saber se o ATA é para conectar em uma central, telefone analógico ou seria para conectar uma linha analógica e converter em IP? Ficarei no aguardo.

Obrigada.

--

Att,



Rafaela Monteiro  
Licitações

Tel: 0800 123 3597 | WPP: (11) 4210-3597



O QUE NÓS JÁ  
SABIAMOS, AGORA  
TEM CERTIFICADO

A Voip do Brasil é um  
excelente lugar para  
trabalhar



Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

18 de janeiro de 2023 às 15:34

Para: "Telecomunicacoes, Coordenadoria" <cit@tjma.jus.br>

Prezado Setor Requisitante,

Tendo em vista que o Edital de Licitação Pregão Eletrônico nº 001/2023 (objeto: Aquisição de Telefones IP), foi divulgado para acontecer dia 31/01/2023, chegou em nosso setor os primeiros esclarecimentos técnicos.

Diante o exposto encaminho para que seja respondido no prazo máximo de 24h.

att

MAURICIO FERNANDES LIMA

Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Tribunal de Justiça do Maranhão

Coordenadoria de Licitação e Contratos

Rua do Egito, 144, Centro, São Luís (MA), CEP 65010-190

Telefones: (98) 3261-6194/ 6181

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

19 de janeiro de 2023 às 11:25

Para: "Thomaz, Jose" <thomaz@tjma.jus.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jose Eduardo Carvalho Thomaz <thomaz@tjma.jus.br>

19 de janeiro de 2023 às 11:36

Para: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

Bom dia.

Em resposta à solicitação de esclarecimentos:

Os adaptadores (ATA) serão usados para que telefones analógicos já existentes possam ser aproveitados e usados como IP.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Cordialmente.

José Eduardo Carvalho Thomaz

Divisão de Serviços de TI

Diretoria de Informática e Automação

Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

(98) 3198-4594

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

19 de janeiro de 2023 às 16:31

Para: rafaela.monteiro@voipdobrasil.com.br

PREZADO,

SEGUE RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO

ATT

MAURICIO LIMA

[Texto das mensagens anteriores oculto]

## Solicitação de esclarecimento PE 01/2023

5 mensagens

Oswaldo Brandão <licitacaogovernamental@gmail.com>

24 de janeiro de 2023 às 19:39

Para: colicitacao@tjma.jus.br

### Solicitação de esclarecimento PE 01/2023

Prezado Senhor Pregoeiro,

Venho por meio deste, solicitar esclarecimento referente ao PREGÃO Nº 01/2023, conforme segue:

#### Q1-Para o ITEM 01 – TELEFONE IP

a) Solicitamos informar a marca e modelo da(s) central(is) PABX/Servidor(es) de Comunicação onde serão instalados os Telefones IP, para melhor análise de compatibilidade.

b) Entendemos que a(s) central(is) PABX/Servidor(es) de Comunicação, onde serão instalados os telefones IP, possuem licenças de ramal SIP/não proprietários compatíveis e disponíveis para instalação desses telefones. Está correto nosso entendimento?

c) A responsabilidade de configuração na(s) central(is) PABX/Servidor de Comunicação no qual os telefones IP serão instalados é da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

#### Q2-Para o ITEM 01 – TELEFONE IP e o ITEM 02 - Adaptador VoIP - ATA

a) Entendemos que não haverá instalação pela CONTRATADA, ou seja, a instalação será de responsabilidade da CONTRATANTE, que irá gerenciar e custear todas as ações necessárias. Está correto nosso entendimento?

b) Para garantirmos um processo isonômico entre as LICITANTES e para que haja transparência, na sessão deste pregão, entendemos que a proposta técnica-comercial deve estar acompanhada do catálogo/datasheet do equipamento, bem como do respectivo certificado de homologação Anatel, objetivando a conferência das características técnicas exigidas no edital e do pleno atendimento as normas técnicas. Está correto nosso entendimento?

#### Q3-Para o ITEM 02 - Adaptador VoIP - ATA

De esclarecimento postado, temos:

“SETOR REQUISITANTE: [thomaz@tjma.jus.br](mailto:thomaz@tjma.jus.br) Bom dia, Em resposta à solicitação de esclarecimentos: Os adaptadores (ATA) serão usados para que telefones analógicos já existentes possam ser aproveitados e usados como IP. -- Cordialmente. José Eduardo Carvalho Thomaz Divisão de Serviços de TI Diretoria de Informática e Automação Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão”

Diante desta utilização, com os aparelhos telefônicos analógicos (grifo), entendemos que será aceito um adaptador VoIP, que ofereça um serviço IP de qualidade, com suporte a duas portas FXS para utilização dos telefones analógicos(legado) e 01 porta LAN para a conexão de rede IP, atendendo plenamente as necessidade deste tipo de utilização, ampliando a participação de soluções ATA(adaptador de telefone analógico) e, assim, promovendo a melhor oferta, com o melhor custo-benefício para a CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, por favor, esclarecer.

\*Por favor, confirmar o recebimento deste email.

Agradecemos pela atenção e aguardamos breve resposta.

Att.

Oswaldo Brandão

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

25 de janeiro de 2023 às 08:12

Para: Oswaldo Brandão <licitacaogovernamental@gmail.com>

Prezado Licitante,

Acuso Recebimento do e-mail na presente data e por se tratar de dúvida técnica, estamos encaminhando para o setor requisitante para que o mesmo se manifeste. Após retornarmos que a resposta.

att

MAURICIO LIMA

Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Tribunal de Justiça do Maranhão

Coordenadoria de Licitação e Contratos

Rua do Egito, 144, Centro, São Luís (MA), CEP 65010-190

Telefones: (98) 3261-6194/ 6181

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

25 de janeiro de 2023 às 08:15

Para: "Thomaz, Jose" <thomaz@tjma.jus.br>

Prezado Thomaz

Segue e-mail com dúvidas de licitante interessado no PE nº 01/2023 (Aquisição de Telefone IP)  
Aguardamos manifestação do setor requisitante para encaminhamento e divulgação no Comprasnet.

att

MAURICIO LIMA

Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jose Eduardo Carvalho Thomaz <thomaz@tjma.jus.br>

25 de janeiro de 2023 às 10:59

Para: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

Bom dia.

Em resposta a solicitação de esclarecimentos temos a relatar o que segue:

Q1-Para o ITEM 01 – TELEFONE IP

a) Solicitamos informar a marca e modelo da(s) central(is) PABX/Servidor(es) de Comunicação onde serão instalados os Telefones IP, para melhor análise de compatibilidade.

**Resposta = Fabricante Dígito, modelo NGC VoIP Manager.**

b) Entendemos que a(s) central(is) PABX/Servidor(es) de Comunicação, onde serão instalados os telefones IP, possuem licenças de ramal SIP/não proprietários compatíveis e disponíveis para instalação desses telefones. Está correto nosso entendimento?

**Resposta = ESTÁ CORRETO**

c) A responsabilidade de configuração na(s) central(is) PABX/Servidor de Comunicação no qual os telefones IP serão instalados é da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

**Resposta = ESTÁ CORRETO**

Q2-Para o ITEM 01 – TELEFONE IP e o ITEM 02 - Adaptador VoIP - ATA

a) Entendemos que não haverá instalação pela CONTRATADA, ou seja, a instalação será de responsabilidade da CONTRATANTE, que irá gerenciar e custear todas as ações necessárias. Está correto nosso entendimento?

**Resposta = ESTÁ CORRETO**

b) Para garantirmos um processo isonômico entre as LICITANTES e para que haja transparência, na sessão deste pregão, entendemos que a proposta técnica-comercial deve estar acompanhada do catálogo/datasheet do equipamento, bem como do respectivo certificado de homologação Anatel, objetivando a conferência das características técnicas exigidas no edital e do pleno atendimento as normas técnicas. Está correto nosso entendimento?

**Resposta = ESTÁ CORRETO**

Q3-Para o ITEM 02 - Adaptador VoIP - ATA

De esclarecimento postado, temos:

"SETOR RESQUISITANTE: [thomaz@tjma.jus.br](mailto:thomaz@tjma.jus.br) Bom dia, Em resposta à solicitação de esclarecimentos: Os adaptadores (ATA) serão usados para que telefones analógicos já existentes possam ser aproveitados e usados como IP. -- Cordialmente. José Eduardo Carvalho Thomaz Divisão de Serviços de TI Diretoria de Informática e Automação Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão"

Diante desta utilização, com os aparelhos telefônicos analógicos (grifo), entendemos que será aceito um adaptador VoIP, que ofereça um serviço IP de qualidade, com suporte a duas portas FXS para utilização dos telefones analógicos(legado) e 01 porta LAN para a conexão de rede IP, atendendo plenamente as necessidade deste tipo de utilização, ampliando a participação de soluções ATA(adaptador de telefone analógico) e, assim, promovendo a melhor oferta, com o melhor custo-benefício para a CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, por favor, esclarecer.

**Resposta = NÃO ESTÁ CORRETO. Atentar para os itens "1.3.1.4. Possuir, de forma nativa (integrado ao equipamento), switch com 2 (duas) portas RJ- 45 10/100, sendo uma para conexão da rede local e outra para estação de trabalho (desktop/notebook);" e "1.3.1.5. Deve suportar a utilização de VLANs para segregar o tráfego entre a porta LAN e a porta do PC;"**

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

(98) 3198-4594

---

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <[colicitacao@tjma.jus.br](mailto:colicitacao@tjma.jus.br)>  
Para: Osvaldo Brandão <[licitacaogovernamental@gmail.com](mailto:licitacaogovernamental@gmail.com)>

25 de janeiro de 2023 às 17:17

Prezado Licitante,

Segue abaixo a resposta do seu esclarecimento, preferida pelo setor requisitante.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

## TJMA - PE nº 01/2023 - Questionamentos

3 mensagens

Patricia Gonçalves <goncalves.patricia@intelbras.com.br>  
Para: "colicitacao@tjma.jus.br" <colicitacao@tjma.jus.br>  
Cc: Grupo licitações <licitacoes@intelbras.com.br>

25 de janeiro de 2023 às 16:36

Prezado Pregoeiro Sr. Maurício, boa tarde.

A Intelbras S.A., interessada em participar do Pregão Eletrônico nº 01/2023 - SRP, remete os seguintes questionamentos para fins de elaboração de sua proposta:

Q1. Referente ao "Item 1 -TELEFONE IP", do "TERMO DE REFERÊNCIA", é solicitado "1.3.2.8. Suportar os seguintes Codecs de áudio:" "1.3.2.8.4. G.723.1". Conforme informado pela ITU (International Telecommunication Union), o codec G.723 foi descontinuado, sendo substituído pelo codec G.726. Esta informação pode ser consultada na página [https://www.itu.int/rec/T-REC-G.723/\\_page.print](https://www.itu.int/rec/T-REC-G.723/_page.print). Desta forma, entendemos que este codec pode ser desconsiderado na análise do edital, sendo aceitos telefones que não implementam esse codec. Está correto o nosso entendimento?

Q2. Referente ao "Item 1 -TELEFONE IP", do "TERMO DE REFERÊNCIA", é solicitado "1.3.3.5. Suportar conferência local de no mínimo 5 (cinco) vias". As centrais telefônicas do tipo PABX normalmente implementam a solução de conferência com 5 ou mais participantes, assim como, a maioria dos telefones IP contemplam conferência com 3 participantes. Desta forma, entendemos que as conferências com até 5 participantes podem ser realizadas no PABX, sem a necessidade que o telefone disponibilize 5 vias. Está correto o nosso entendimento?

Q3. Referente ao "Item 2 -Adaptador VoIP ATA", do "TERMO DE REFERÊNCIA", é solicitado "1.3.2.1. Suporte ao IPv4 e IPv6 ". Visando ampliar a quantidade de fornecedores aptos a participarem do certame, resultando em aumento na concorrência e maior economia para o Órgão, entendemos que serão aceitos dispositivos que implementam apenas IP V4. Está correto o nosso entendimento?

No aguardo, agradecemos.

Att.

**Patricia Gonçalves**

Analista Licitações

Comercial Licitações

(48) 2108-3116

(48) 99911-7965

[intelbras.com.br](http://intelbras.com.br)



Esta mensagem e todo seu conteúdo são destinados exclusivamente aos seus destinatários e pode conter informações confidenciais, particulares, privilegiadas e proprietárias, protegidos nos termos da legislação vigente. É estritamente proibida qualquer forma de uso, transmissão ou reprodução não autorizada das informações aqui contidas. Caso esta mensagem tenha sido recebida por engano, o remetente deverá ser informado e todo conteúdo da mensagem e quaisquer cópias deverão ser apagadas ou destruídas de forma permanente.

This message and all its contents are exclusively directed to its addressees, and may contain confidential, private, privileged and proprietary information, as protected by applicable law. Any form of unauthorized use, transmission or reproduction of the information contained herein is strictly forbidden. In case this message has been wrongfully received, the sender shall be informed and the full content of the message and any copies must be permanently erased or destroyed.

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

25 de janeiro de 2023 às 17:43

Para: "Thomaz, Jose" <thomaz@tjma.jus.br>

Prezado Thomaz

Segue e-mail com dúvidas de licitante interessado no PE nº 01/2023 (Aquisição de Telefone IP)  
Aguardamos manifestação do setor requisitante para encaminhamento e divulgação no Comprasnet.

att

**MAURICIO LIMA**

Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Tribunal de Justiça do Maranhão  
Coordenadoria de Licitação e Contratos  
Rua do Egito, 144, Centro, São Luís (MA), CEP 65010-190  
Telefones: (98) 3261-6194/ 6181

Jose Eduardo Carvalho Thomaz <thomaz@tjma.jus.br>

26 de janeiro de 2023 às 07:21

Para: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

Bom dia.

Em resposta a solicitação de esclarecimentos temos a relatar o que segue:

Q1. Referente ao "Item 1 -TELEFONE IP", do "TERMO DE REFERÊNCIA", é solicitado "1.3.2.8. Suportar os seguintes Codecs de áudio:" "1.3.2.8.4. G.723.1". Conforme informado pela

ITU (International Telecommunication Union), o codec G.723 foi descontinuado, sendo substituído pelo codec G.726. Esta informação pode ser consultada na página [https://www.itu.int/rec/T-REC-G.723/\\_page.print](https://www.itu.int/rec/T-REC-G.723/_page.print). Desta forma, entendemos que este codec pode ser desconsiderado na análise do edital, sendo aceitos telefones que não implementam esse codec. Está correto o nosso entendimento?  
Resposta = ESTÁ CORRETO.

Q2. Referente ao "Item 1 -TELEFONE IP", do "TERMO DE REFERÊNCIA", é solicitado "1.3.3.5. Suportar conferência local de no mínimo 5 (cinco) vias". As centrais telefônicas do tipo PABX normalmente implementam a solução de conferência com 5 ou mais participantes, assim como, a maioria dos telefones IP contemplam conferência com 3 participantes. Desta forma, entendemos que as conferências com até 5 participantes podem ser realizadas no PABX, sem a necessidade que o telefone disponibilize 5 vias. Está correto o nosso entendimento?  
Resposta = ESTÁ CORRETO.

Q3. Referente ao "Item 2 -Adaptador VoIP ATA", do "TERMO DE REFERÊNCIA", é solicitado "1.3.2.1. Suporte ao IPv4 e IPv6 ". Visando ampliar a quantidade de fornecedores aptos a participarem do certame, resultando em aumento na concorrência e maior economia para o Órgão, entendemos que serão aceitos dispositivos que implementam apenas IP V4. Está correto o nosso entendimento?  
Resposta = NÃO ESTÁ CORRETO. Os dispositivos devem ser compatíveis com IPv4 e IPv6.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Cordialmente.

José Eduardo Carvalho Thomaz  
Divisão de Serviços de TI  
Diretoria de Informática e Automação  
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão  
(98) 3198-4594

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO - PREGÃO ELETRÔNICO 01/2023 SRP - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

6 mensagens

Jane Ribeiro da Silva <jane.ribeiro@alctel.com.br>

25 de janeiro de 2023 às 16:45

Para: "colicitacao@tjma.jus.br" <colicitacao@tjma.jus.br>

Cc: Christiano Magesty Castro <christiano.castro@alctel.com.br>, George Fanticelli Marques <george.marques@alctel.com.br>

Prezado Sr. Pregoeiro, boa tarde!

Solicitamos esclarecimento referente ao Edital Pregão Eletrônico 01/2023 SRP cujo objeto é: **"Registro de Preço para aquisição de Telefones IP e adaptadores VoIP (ATA) para a infraestrutura virtualizada de telefonia a ser implantada em todos os prédios que compõem o TJMA."**

### QUESTIONAMENTO

Referente ao item 1.3.3.5 Suportar conferência local de no mínimo 5 ( cinco) vias:

Q: O recurso de conferência é uma facilidade avançada que normalmente o sistema de telefonia IP provisiona com muitas vantagens nessa arquitetura, como por exemplo, registros de chamadas centralizados, gravação centralizada, transcodificação etc. É de nosso entendimento que o aparelho deva suportar 3 vias de conferência local e que as quantidades extras de partes poderiam ser adicionadas pelo aparelho através do sistema de telefonia IP existente, usando métodos SIP próprios das RFCs pedidas no Edital. Com isso promove-se a ampla concorrência no certame sem penalizar os recursos pedidos, uma vez que as 3 vias locais de conferência é suportada por todos os aparelhos SIP de mercado. Está correto o nosso entendimento?

Sds,



Jane Ribeiro  
Analista Comercial

+55 (31) 3330-7045  
+55 (31) 99984-8529  
jane.ribeiro@alctel.com.br  
alctel.com.br



**Aviso legal:** As informações contidas neste correio eletrônico são informações confidenciais e destinadas exclusivamente ao destinatário especificado apenas na mensagem. É estritamente proibido compartilhar qualquer parte desta mensagem com terceiros, sem o consentimento por escrito do remetente. Se você recebeu esta comunicação por engano, notifique imediatamente o remetente por e-mail de resposta e / ou por telefone e destrua a mensagem original, para que possamos garantir que tal erro não ocorra no futuro.

Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

25 de janeiro de 2023 às 17:44

Para: "Thomaz, Jose" <thomaz@tjma.jus.br>

Prezado Thomaz

Segue e-mail com dúvidas de licitante interessado no PE nº 01/2023 (Aquisição de Telefone IP)  
Aguardamos manifestação do setor requisitante para encaminhamento e divulgação no Comprasnet.

att

MAURICIO LIMA  
Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--  
Tribunal de Justiça do Maranhão  
Coordenadoria de Licitação e Contratos  
Rua do Egito, 144, Centro, São Luís (MA), CEP 65010-190  
Telefones: (98) 3261-6194/ 6181

Jose Eduardo Carvalho Thomaz <thomaz@tjma.jus.br>

26 de janeiro de 2023 às 07:23

Para: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

Bom dia.

Em resposta a solicitação de esclarecimentos temos a relatar o que segue:

### QUESTIONAMENTO

Referente ao item 1.3.3.5 Suportar conferência local de no mínimo 5 ( cinco) vias:

Q: O recurso de conferência é uma facilidade avançada que normalmente o sistema de telefonia IP provisiona com muitas vantagens nessa arquitetura, como por exemplo, registros de chamadas centralizados, gravação centralizada, transcodificação etc. É de nosso entendimento que o aparelho deva suportar 3 vias de conferência local e que as quantidades extras de partes poderiam ser adicionadas pelo aparelho através do sistema de telefonia IP existente, usando métodos SIP próprios das RFCs pedidas no Edital. Com isso promove-se a ampla concorrência no certame sem penalizar os recursos pedidos, uma vez que as 3 vias locais de conferência é suportada por todos os aparelhos SIP de mercado. Está correto o nosso entendimento?

Resposta = ESTÁ CORRETO.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--  
Cordialmente.

José Eduardo Carvalho Thomaz  
Divisão de Serviços de TI

---

**Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA** <colicitacao@tjma.jus.br>  
Para: jane.ribeiro@alctel.com.br

26 de janeiro de 2023 às 08:45

Prezado licitante,

Segue resposta do setor requisitante, responsável pela elaboração do Termo de Referência, sobre seu pedido de esclarecimento.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**colicitacao@tjma.jus.br** <colicitacao@tjma.jus.br>  
Para: jane.ribeiro@alctel.com.br, jane.ribeiro@alctel.com.br

26 de janeiro de 2023 às 08:46

Sua mensagem

Para: [jane.ribeiro@alctel.com.br](mailto:jane.ribeiro@alctel.com.br)

Assunto: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO - PREGÃO ELETRÔNICO 01/2023 SRP - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Enviada: 25/01/2023, 16:45:52 GMT-3

foi lida em 26/01/2023, 08:46:21 GMT-3

---

**colicitacao@tjma.jus.br** <colicitacao@tjma.jus.br>  
Para: thomaz@tjma.jus.br, thomaz@tjma.jus.br

26 de janeiro de 2023 às 08:46

Sua mensagem

Para: [thomaz@tjma.jus.br](mailto:thomaz@tjma.jus.br)

Assunto: Re: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO - PREGÃO ELETRÔNICO 01/2023 SRP - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Enviada: 26/01/2023, 07:23:41 GMT-3

[Texto das mensagens anteriores oculto]