

Zimbra

colicitacao@tjma.jus.br

RES: RESPOSTA PE 64.2021 - Pedido de Esclarecimento

De : Caroline Araldi @ ZOOM <licitacao@zoomtecnologia.com.br>

qua, 01 de dez de 2021 10:56

Assunto : RES: RESPOSTA PE 64.2021 - Pedido de Esclarecimento 1 anexo**Para :** Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>

Prezado Allyson, bom dia.

Agradeço o retorno.

Atenciosamente,

**Caroline Araldi**

Assistente de Licitação / Bidding Assistant



(48) 9 8836-1282



(48) 3279-0400

www.zoomtecnologia.com.br

De: Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA <colicitacao@tjma.jus.br>**Enviada em:** quarta-feira, 1 de dezembro de 2021 10:27**Para:** Caroline Araldi @ ZOOM <licitacao@zoomtecnologia.com.br>**Assunto:** RESPOSTA PE 64.2021 - Pedido de Esclarecimento**Prioridade:** Alta

Prezado Licitante,

Segue abaixo [reposta ao pedido de esclarecimento](#) referente ao **PE 64/2021** emitida pelo setor competente.

Informo ainda que quanto ao item 01, o valor de máximo de referência e cadastrado no sistema é **R\$ 3.512,92**, além de que o primeiro contrato a ser celebrado com a Administração será de **30 meses**, podendo ser prorrogado por até 60 (sessenta) meses, nos termos do Art. 57, inciso II, da Lei 8.666/93.

Att,

Allyson Frank G. Costa
Pregoeiro TJMA

De: "Bruno Jorge Portela Silva Coutinho" <bruno@tjma.jus.br>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Claudio Henrique Carneiro Sampaio" <claudio@tjma.jus.br>, "Marcelo Nunes Mendonca" <marcelo@tjma.jus.br>
Enviadas: Quarta-feira, 1 de dezembro de 2021 10:12:01
Assunto: Re: PE 64.2021 - Pedido de Esclarecimento

Prezado Allysson,

Seguem as considerações quanto aos pedidos de esclarecimentos referente ao PE 64-2021.

Questionamento 1: o contrato terá vigência de 30 meses, podendo ser renovado até o limite legal de 60 meses.

Questionamento 2: As manutenções preventivas poderão ocorrer de forma remota, mas em caso de necessidade de reparos físicos, o atendimento necessitará da presença física do técnicos para a realização do reparo.

Atenciosamente,

Bruno Jorge Portela Silva Coutinho
Tribuna de Justiça do Maranhão
Analista Judiciário - Suporte e Redes
(098) 3194-5869

De: "Caroline Araldi @ ZOOM" <licitacao@zoomtecnologia.com.br>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Equipe de Licitações" <equipe.licitacoes@zoomtecnologia.com.br>
Enviadas: Sexta-feira, 26 de novembro de 2021 11:24:18
Assunto: PE 64.2021 - Pedido de Esclarecimento

Prezados, bom dia.

AO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

LICITAÇÃO Nº 64/2021
(Processo Administrativo Nº 29.854/2021)

ZOOM TECNOLOGIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 06.105.781/0001-65, com sede na Rua da Praça, 241 – Sala 816, Pedra Branca – Palhoça / SC, CEP. 88137-086 vem, respeitosamente, perante essa Administração Pública, requerer **ESCLARECIMENTO** referente ao Edital acima epigrafado.

Esclarecimento 1:

1. O item 1.3 do edital descreve:

"1.3. O VALOR UNITÁRIO MÁXIMO ACEITÁVEL para o ITEM objeto desta Licitação foi estimado pelo TRIBUNAL para um período de 12 meses em R\$ 42.155,04 (Quarenta e dois mil cento e cinquenta e cinco reais e quatro centavos)."

Assim como a tabela 2 do item 4.2 do Termo de referência:

Tabela 2- Preço máximo para a contratação

| Item | Descrição | Valor Mensal | Valor Global do item (12 meses) |
|------|---|--------------|---------------------------------|
| 1 | Serviço de manutenção preventiva e corretiva de hardware, incluindo o fornecimento de peças, componentes e acessórios de reposição para a solução Storage Huawei, modelo OceanStor 5600 V3, pelo período de 30 meses e Serviço de Telessuporte para a solução Huawei, modelo OceanStor 5600 V3, pelo período de 30 meses. | R\$ 3.512,92 | R\$ 42.155,04 |

Verificamos que em toda referência a valores, seja no edital ou termo de referência, é descrito que a quantidade de parcelas do contrato será de 12 meses, diferente do que cita na descrição do item acima copiado, onde cita que o contrato deverá ter uma duração de 30 meses, assim como o item 13.1 do edital.

Entendemos assim, que o contrato em questão, será de 12 meses, conforme valor máximo aceitável do item 1,3 do edital e tabela 2 do item 4.2 do termo de referência, e sendo esse renovável por iguais períodos até o limite legal de 60 meses, está correto nosso entendimento?

Caso não esteja correto, por favor esclarecer quanto a quantidade de meses e valores máximos de referência.

2. Conforme o item 1.2.5.1.4 da minuta do contrato, a manutenção preventiva deverá ocorrer nas dependências do TJ-MA e terá sua periodicidade trimestral, conforme segue:

1.2.5.1.4. Manutenção Preventiva: será realizada nas dependências do TJMA ("on-site"), com periodicidade trimestral. A periodicidade das visitas para manutenção preventiva poderá ser diminuída, ainda que temporariamente, a critério do TJMA ou por recomendação da contratada. A primeira manutenção preventiva deverá ser realizada no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato. A manutenção preventiva deverá contemplar, ao menos, as seguintes atividades:

- *Verificar o estado físico dos equipamentos*
- *Verificar o estado das conexões elétricas e lógicas do equipamento (cabos de rede ethernet, cabos de fibra óptica, cabos de alimentação);*
- *Verificar quaisquer indicativos de alertas, de erros ou de falhas em componentes, exibidos nos painéis do equipamento ou gravados nos respectivos registros de eventos, corrigindo-os quando necessário;*
- *Verificar existência de ruídos e vibrações fora do padrão normal do equipamento;*
- *Verificar a versão dos softwares internos (firmware) do equipamento, atualizando-os se necessário;*
- *Verificar a versão dos softwares de monitoramento e de administração do equipamento, atualizando-o se necessário;*
- *Efetuar outras verificações e ajustes que julgar necessário com o objetivo de prevenir problemas que possam ocasionar a indisponibilidade do equipamento;*
- *Os serviços relativos à manutenção preventiva deverão ser executados durante a semana, de segunda à sexta-feira, no horário compreendido entre 08h e 18h, mediante agendamento prévio com o fiscal do contrato;*

Uma vez que equipamentos nessa categoria, instalados em ambiente controlado com refrigeração, humidade, acesso e outros adequados como as instalações do TJMA, identificamos que os itens a serem verificados fisicamente, como estado físico, estado de conexões e outros, são desnecessários e até possíveis causadores de falhas futuras. Além desse fato, a grande maioria das verificações dos itens listados, poderão ser verificados de forma remota, sem a necessidade de presença física no ambiente.

Assim, entendemos que as manutenções preventivas poderão ocorrer de forma remota, com todas as verificações de alertas, erros, falhas de componentes, níveis de firmware e outros e em caso de necessidade de presença física, um chamado será aberto para a correção presencial da falha, está correto nosso entendimento?

Desde já agradecemos.

Atenciosamente,



Caroline Araldi

Assistente de Licitação / Bidding Assistant

 (48) 98836-1282  (48) 3279-0400 | 0800 643 5890

www.zoomtecnologia.com.br

ZOOM
tecnologia

ZOOM
store

ZOOM
servicetech

ZOOM
b2b

ZOOM
cloud

ZOOM
industry