



Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

DOCUMENTO - 9522020
Código de validação: 5F10EC0767

Documento de Oficialização da Demanda (DOD) - Res. CNJ 182 de 17.10.2013

1. Identificação do Setor Demandante

1.1 Nome da Unidade		
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos		
1.2 Responsável pela Demanda		
1.2.1 Nome	1.2.2 Matrícula	1.2.3 Telefone
Ernane Frasso Barbosa	101386	98 3223 72 07
1.3 Integrante Demandante		
1.3.1 Nome	1.3.2 Matrícula	1.3.3 Telefone
Paulo Roberto Gonçalves Smith	103168	98 3223 7208

2. Demanda

2.1 Descrição da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Aquisição de peças, periféricos, cabos e ferramentas para sustentação de soluções de TI.

2.2 Justificativa

A presente demanda justifica-se pela necessidade de implementar plano de sustentação para ativos de hardware que compõem soluções de tecnologia da informação e que apoiam diversas atividades do Judiciário, tais como nobreaks, microcomputadores, notebooks, terminais de videoconferência, escâneres, projetores e outros.

O objetivo desta contratação é formar um quantitativo mínimo de peças, periféricos, cabos e ferramentas que irão permitir imediata recuperação de ativos de TI que apresentarem defeitos não cobertos pelos serviços de garantia e ao mesmo tempo permitir expansão de seus recursos ou proporcionar novas formas de configuração com o objetivo de se adaptar a diversos cenários de uso.





Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

Para exemplificar, faço uma lista não exaustivas de casos comuns:

Cenário	Demanda	Justificativa
Uso de mais de um monitor em um mesmo computador	Necessidade de cabos HDMI, DisplayPort, DVI ou VGA a depender dos dispositivos que serão interconectados	Normalmente os cabos necessários não estão presentes na solução padrão
Reposição de dispositivos não cobertos pelo serviço de garantia	Necessidade de baterias de nobreaks, baterias para notebooks, adaptadores A/C (fontes de alimentação), cabos de conexão.	A demanda se apresenta quando há mau uso do equipamento, extravios ou quando a falha não é coberta pelo serviço de garantia.
Expansão de serviços e upgrade de equipamentos	Necessidade de webcam, pentes de memória e discos rígidos.	A demanda se apresenta quando existe necessidade de alterar as configurações padrões das soluções com o objetivo de adaptá-las a um cenário diverso do qual foi inicialmente projetada.
Manutenção de equipamentos	Necessidade de ferramentas e dispositivos que auxiliam na montagem/desmontagem e manutenção de equipamentos.	A demanda se apresenta quando a necessidade de intervenção técnica em equipamentos fora de garantia ou realização de upgrades.

2.3 Benefícios Esperados

- Diminuir o tempo de manutenção de equipamentos de TI e consequentemente aumentar produtividade desta Coordenadoria;
- Diminuir o tempo de indisponibilidade de soluções de TI por falha de hardware beneficiando a continuidade dos serviços que fazem uso das soluções;
- Diminuir a quantidade de perdas de equipamentos por situações de mau uso ou extravios;
- Aumentar tempo de vida útil de equipamentos por meio de upgrades;
- Aumento da preservação do acervo em face das ameaças de degradação física;





Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

3 Alinhamentos Estratégico

A demanda está prevista no plano de contratações sobre o ID nº II2020.23 alinhada ao objetivo estratégico nº 02 (OE2) do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), Resolução 45/2016.

4 Encaminhamentos

Submeto o presente documento de oficialização da demanda para aprovação da Diretoria Geral nos termos da Resolução CNJ nº 182/2013, Art. 12, § 5º, II.

São Luís (MA), 12 de agosto de 2020.

ERNANE FRASAO BARBOSA
Coordenador de Manutenção de Equipamentos
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos
Matrícula 101386

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2020 11:14 (ERNANE FRASAO BARBOSA)

