

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça

DOCUMENTO - 9742021
Código de validação: 94C57324E3

Documento de Oficialização da Demanda (DOD) - Res. CNJ 182 de 17.10.2013

1. Identificação do Setor Demandante

1.1 Nome da Unidade		
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos		
1.2 Responsável pela Demanda		
1.2.1 Nome	1.2.2 Matrícula	1.2.3 Telefone
ERNANE FRASÃO BARBOSA	101386	
1.3 Integrante Demandante		
1.3.1 Nome	1.3.2 Matrícula	1.3.3 Telefone
PAULO ROBERTO GONÇALVES SMITH	103168	98 98845-7156

2. Demanda

2.1 Descrição da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Aquisição de peças de reposição para manutenção e upgrade de equipamentos de informática.

2.2 Justificativa

- Propiciar um plano de sustentação para os ativos de que compõem soluções de tecnologia da informação e que apoiam diversas atividades do Judiciário.

- O objetivo desta contratação é formar um quantitativo mínimo de peças, periféricos e cabos que irão permitir imediata recuperação de ativos de TI que apresentarem defeitos não cobertos pelos serviços de garantia.

2.3 Benefícios Esperados

- Prolongar tempo de vida útil de equipamentos de informática;
- Reduzir custos com aquisição de equipamentos;
- Apoiar plano de continuidade de serviços de TIC que fazem uso de equipamentos;



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça

- Promover manutenção de equipamentos que estão fora dos serviços de garantia;
- Promover upgrade de configurações com o objetivo de adaptar soluções de TIC a outros cenários de uso.

3 Alinhamentos Estratégicos

3.1 Planejamento Estratégico Institucional

- Objetivo Estratégico 18: Aperfeiçoar a atuação de TIC, visando à melhoria dos processos internos e a entrega efetiva dos produtos e serviços

3.2 Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

- Objetivo Estratégico OE2: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

4 Encaminhamentos

Submeto o presente documento de oficialização da demanda para aprovação da Diretoria Geral nos termos da Resolução CNJ nº 182/2013, Art. 12, § 5º, II.

São Luís (MA), 27 de maio de 2021.

Responsável pela Demanda	Área de Tecnologia da Informação
ERNANE FRASÃO BARBOSA Mat.: 101386	PAULO ROBERTO GONÇALVES SMITH Mat.: 103168



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça

ERNANE FRASAO BARBOSA
Coordenador de Manutenção de Equipamentos
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos
Matrícula 101386

PAULO ROBERTO GONCALVES SMITH
Técnico Judiciário - Téc.em Informática-Hardware
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos
Matrícula 103168

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 31/05/2021 14:41 (ERNANE FRASAO BARBOSA)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 31/05/2021 15:43 (PAULO ROBERTO GONCALVES SMITH)

