

Zimbra

colicitacao@tjma.jus.br

Fwd: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

De : Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA
<colicitacao@tjma.jus.br>

ter, 04 de fev de 2020 17:21

 1 anexo

Assunto : Fwd: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Para : katia fraga <katia.fraga@byit.com.br>

Cc : anderson@byit.com.br

Prezada Kátia Fraga, seu Pedido de Esclarecimento a respeito do Pregão Eletrônico nº **08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, originado pelo Processo nº 41.501/2019 foi respondido pelo Setor Técnico competente, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência, conforme segue.

Desta forma, não há divergências nas especificações técnicas do Termo de Referência, mantendo, assim, a data de reabertura do Certame.

Att,

Thiego Chung
Pregoeiro

De: "Jose Eduardo Carvalho Thomaz" <thomaz@tjma.jus.br>

Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>

Enviadas: Terça-feira, 4 de fevereiro de 2020 16:37:56

Assunto: Re: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Boa tarde.

Os objetos do Termo de Referência para o **PE 08/2020** são: Switch de Acesso com PoE (C2960L-24PS-LL) e Switch de Acesso sem PoE (C2960L-24TS-LL).

Para ambos, o número de portas de conexão solicitada são 24 portas conforme descrito " - Deve ser fornecido com 24 (vinte e quatro) portas 10/100/1000Base-T para conexão de cabos de par metálico UTP com conector RJ-45. Deve suportar Auto-MDIX e negociação automática de speed e duplex;"

A Sra. Kátia Fraga deve estar equivocada, em nenhum local do TR está escrito que seriam switches de 48 portas.

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Para: "Diretoria de Informatica e Automacao TJ" <dirinformatica@tjma.jus.br>, "Lista da Divisao de Administracao de Redes" <listaadmredes@tjma.jus.br>
Enviadas: Terça-feira, 4 de fevereiro de 2020 14:54:31
Assunto: Fwd: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Prezados,

Segue pedido de esclarecimento referente ao **PE 08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, relativo ao Processo nº 41.501/2019 para ciência e manifestação, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência.

Na oportunidade, solicito que se manifestem com a maior brevidade possível, tendo em vista o Certame estar marcado para o dia 06/02/2020.

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Kátia Fraga" <katia.fraga@byit.com.br>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Anderson" <anderson@byit.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 3 de fevereiro de 2020 16:36:11
Assunto: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Boa tarde Sr. Pregoeiro

Venho por meio deste solicitar esclarecimento abaixo:

O item Switchs do Item 1 e 2 ele quer de 48 portas, porém a licença solicitada é para 24 portas, pode ser que foi um erro do edital. Questionei o especialista, e ele me informou que não faz sentido uma licença com menos portas, que a quantidade que o Switch comporta.

Desde já muito obrigada, ficamos no aguardo de um breve retorno.

Att



Kátia Fraga

Licitação



katia.fraga@byit.com.br



(15) 3357-9585 | 98844-2000



Iguatemi Business

Av. Gisele Constantino, 1850 - 5º Andar - Sorocaba/SP

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De : Jose Eduardo Carvalho Thomaz
<thomaz@tjma.jus.br>

ter, 04 de fev de 2020 16:37

 1 anexo

Assunto : Re: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Para : Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA
<colicitacao@tjma.jus.br>

Boa tarde.

Os objetos do Termo de Referência para o **PE 08/2020** são: Switch de Acesso com PoE (C2960L-24PS-LL) e Switch de Acesso sem PoE (C2960L-24TS-LL).
Para ambos, o número de portas de conexão solicitada são 24 portas conforme descrito "
- Deve ser fornecido com 24 (vinte e quatro) portas 10/100/1000Base-T para conexão de cabos de par metálico UTP com conector RJ-45. Deve suportar Auto-MDIX e negociação automática de speed e duplex;"

A Sra. Kátia Fraga deve estar equivocada, em nenhum local do TR está escrito que seriam switches de 48 portas.

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>

Para: "Diretoria de Informatica e Automacao TJ" <dirinformatica@tjma.jus.br>, "Lista da Divisao de Administracao de Redes" <listaadmredes@tjma.jus.br>

Enviadas: Terça-feira, 4 de fevereiro de 2020 14:54:31

Assunto: Fwd: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Prezados,

Segue pedido de esclarecimento referente ao **PE 08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, relativo ao Processo nº 41.501/2019 para ciência e manifestação, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência.

Na oportunidade, solicito que se manifestem com a maior brevidade possível, tendo em vista o Certame estar marcado para o dia 06/02/2020.

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Kátia Fraga" <katia.fraga@byit.com.br>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Anderson" <anderson@byit.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 3 de fevereiro de 2020 16:36:11
Assunto: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Boa tarde Sr. Pregoeiro

Venho por meio deste solicitar esclarecimento abaixo:

O item Switchs do Item 1 e 2 ele quer de 48 portas, porém a licença solicitada é para 24 portas, pode ser que foi um erro do edital. Questionei o especialista, e ele me informou que não faz sentido uma licença com menos portas, que a quantidade que o Switch comporta.

Desde já muito obrigada, ficamos no aguardo de um breve retorno.

Att



Kátia Fraga
Licitação

 **katia.fraga@byit.com.br**

 **(15) 3357-9585 | 98844-2000**

 Iguatemi Business
Av. Gisele Constantino, 1850 - 5º Andar - Sorocaba/SP

--
Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De : Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA
<colicitacao@tjma.jus.br>

ter, 04 de fev de 2020 14:54

 1 anexo

Assunto : Fwd: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Para : Diretoria de Informatica e Automacao TJ
<dirinformatica@tjma.jus.br>, Lista da Divisao de
Administracao de Redes
<listaadmredes@tjma.jus.br>

Prezados,

Segue pedido de esclarecimento referente ao **PE 08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, relativo ao Processo nº 41.501/2019 para ciência e manifestação, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência.

Na oportunidade, solicito que se manifestem com a maior brevidade possível, tendo em vista o Certame estar marcado para o dia 06/02/2020.

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Kátia Fraga" <katia.fraga@byit.com.br>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Anderson" <anderson@byit.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 3 de fevereiro de 2020 16:36:11
Assunto: Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125

Boa tarde Sr. Pregoeiro

Venho por meio deste solicitar esclarecimento abaixo:

O item Switchs do Item 1 e 2 ele quer de 48 portas, porém a licença solicitada é para 24 portas, pode ser que foi um erro do edital. Questionei o especialista, e ele me informou que não faz sentido uma licença com menos portas, que a quantidade que o Switch comporta.

Desde já muito obrigada, ficamos no aguardo de um breve retorno.

Att



Kátia Fraga

Licitação



katia.fraga@byit.com.br



(15) 3357-9585 | 98844-2000



Iguatemi Business
Av. Gisele Constantino, 1850 - 5º Andar - Sorocaba/SP

De : Kátia Fraga <katia.fraga@byit.com.br>
Assunto : Esclarecimento PE 08.2020 UASG 925125
Para : colitacao@tjma.jus.br
Cc : 'Anderson' <anderson@byit.com.br>

seg, 03 de fev de 2020 16:36

 1 anexo

Boa tarde Sr. Pregoeiro

Venho por meio deste solicitar esclarecimento abaixo:

O item Switchs do Item 1 e 2 ele quer de 48 portas, porém a licença solicitada é para 24 portas, pode ser que foi um erro do edital. Questionei o especialista, e ele me informou que não faz sentido uma licença com menos portas, que a quantidade que o Switch comporta.

Desde já muito obrigada, ficamos no aguardo de um breve retorno.

Att



Kátia Fraga

Licitação

 **katia.fraga@byit.com.br**

 **(15) 3357-9585 | 98844-2000**

 Iguatemi Business
Av. Gisele Constantino, 1850 - 5º Andar - Sorocaba/SP

Zimbra

colicitacao@tjma.jus.br

Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

De : Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA
<colicitacao@tjma.jus.br>

qui, 06 de fev de 2020 09:54

 1 anexo

Assunto : Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Para : patricia freire <patricia.freire@telefonica.com>

Cc : maria souza <maria.souza@telefonica.com>

Prezada **Patrícia Helena**, seu Pedido de Esclarecimento a respeito do Pregão Eletrônico nº **08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, originado pelo Processo nº 41.501/2019 foi respondido pelo Setor Técnico competente, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência, conforme segue.

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Jose Eduardo Carvalho Thomaz" <thomaz@tjma.jus.br>

Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>

Enviadas: Quarta-feira, 5 de fevereiro de 2020 20:22:37

Assunto: Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Boa noite.

Em resposta ao esclarecimento.

O entendimento NÃO ESTÁ CORRETO.

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>

Para: "Lista da Divisao de Administracao de Redes" <listaadmredes@tjma.jus.br>

Enviadas: Quarta-feira, 5 de fevereiro de 2020 17:19:49

Assunto: Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Prezados,

Segue pedido de esclarecimento da empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A, referente ao **PE 08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, relativo ao Processo nº 41.501/2019 para ciência e manifestação, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência.

Na oportunidade, solicito que se manifestem com a maior brevidade possível, tendo em vista o Certame estar marcado para amanhã, [06/02/2020](#).

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira" <patricia.freire@telefonica.com>

Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>

Cc: "Maria Izabel Pereira Cabral De Souza" <maria.isouza@telefonica.com>

Enviadas: Terça-feira, 4 de fevereiro de 2020 17:39:40

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Boa tarde!

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A TELEFÔNICA BRASIL S/A, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO aos itens que seguem:

- 6.13. A empresa contratada deverá disponibilizar, cumulativamente, estrutura de suporte técnico por meio de atendimento telefônico, website e e-mail.
- 6.14. A contratada deverá disponibilizar um portal web com disponibilidade de 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano, com sistema de help-desk para abertura de chamados de suporte técnico.
- 6.18. Os chamados abertos por e-mail deverão ter sua abertura automática no portal web.

Nosso entendimento em relação aos itens 6.13, 6.14 e 6.18 é que o suporte técnico deverá ser do fabricante com atendimento via help desk 24x7 durante 365 dias por ano por meio de atendimento telefônico, e-mail ou web site. A visualização dos chamados abertos deverá ser via portal web do fabricante. Estamos correto em nosso entendimento?

Att.

Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira

Gerente de Negócios – Especialista Governo

Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP

Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro

79002-933 | Campo Grande-MS

Cel 55 67 99902 7004

patricia.freire@telefonica.com

www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De : Jose Eduardo Carvalho Thomaz
<thomaz@tjma.jus.br>

qua, 05 de fev de 2020 20:22

 1 anexo

Assunto : Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Para : Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA
<colicitacao@tjma.jus.br>

Boa noite.

Em resposta ao esclarecimento.

O entendimento NÃO ESTÁ CORRETO.

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Para: "Lista da Divisao de Administracao de Redes" <listaadmredes@tjma.jus.br>
Enviadas: Quarta-feira, 5 de fevereiro de 2020 17:19:49
Assunto: Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Prezados,

Segue pedido de esclarecimento da empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A, referente ao **PE 08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, relativo ao Processo nº 41.501/2019 para ciência e manifestação, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência.

Na oportunidade, solicito que se manifestem com a maior brevidade possível, tendo em vista o Certame estar marcado para amanhã, [06/02/2020](#).

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira" <patricia.freire@telefonica.com>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Maria Izabel Pereira Cabral De Souza" <maria.isouza@telefonica.com>
Enviadas: Terça-feira, 4 de fevereiro de 2020 17:39:40
Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Boa tarde!

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A TELEFÔNICA BRASIL S/A, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO aos itens que seguem:

- 6.13. A empresa contratada deverá disponibilizar, cumulativamente, estrutura de suporte técnico por meio de atendimento telefônico, website e e-mail.
- 6.14. A contratada deverá disponibilizar um portal web com disponibilidade de 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano, com sistema de help-desk para abertura de chamados de suporte técnico.
- 6.18. Os chamados abertos por e-mail deverão ter sua abertura automática no portal web.

Nosso entendimento em relação aos itens 6.13, 6.14 e 6.18 é que o suporte técnico deverá ser do fabricante com atendimento via help desk 24x7 durante 365 dias por ano por meio de atendimento telefônico, e-mail ou web site. A visualização dos chamados abertos deverá ser via portal web do fabricante. Estamos correto em nosso entendimento?

Att.

Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira

Gerente de Negócios – Especialista Governo
Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP
Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro
79002-933 | Campo Grande-MS
Cel 55 67 99902 7004
patricia.freire@telefonica.com
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

--

Cordialmente

José Eduardo Carvalho Thomaz
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Diretoria de Informática e Automação
Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão
(98) 3194-5870

De : Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA
<colicitacao@tjma.jus.br>

qua, 05 de fev de 2020 17:19

 1 anexo

Assunto : Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Para : Lista da Divisao de Administracao de Redes
<listaadmredes@tjma.jus.br>

Prezados,

Segue pedido de esclarecimento da empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A, referente ao **PE 08/2020 - Aquisição de Switches de Acesso Gerenciáveis**, relativo ao Processo nº 41.501/2019 para ciência e manifestação, tendo em vista tratar de questões técnicas do Termo de Referência.

Na oportunidade, solicito que se manifestem com a maior brevidade possível, tendo em vista o Certame estar marcado para amanhã, [06/02/2020](#).

Att,

Thiago Chung
Pregoeiro

De: "Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira" <patricia.freire@telefonica.com>
Para: "Coordenadoria de Licitação e Contratos TJMA" <colicitacao@tjma.jus.br>
Cc: "Maria Izabel Pereira Cabral De Souza" <maria.isouza@telefonica.com>
Enviadas: Terça-feira, 4 de fevereiro de 2020 17:39:40
Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Boa tarde!

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A TELEFÔNICA BRASIL S/A, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO aos itens que seguem:

- 6.13. A empresa contratada deverá disponibilizar, cumulativamente, estrutura de suporte técnico por meio de atendimento telefônico, website e e-mail.
- 6.14. A contratada deverá disponibilizar um portal web com disponibilidade de 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano, com sistema de help-desk para abertura de chamados de suporte técnico.
- 6.18. Os chamados abertos por e-mail deverão ter sua abertura automática no portal web.

Nosso entendimento em relação aos itens 6.13, 6.14 e 6.18 é que o suporte técnico deverá ser do fabricante com atendimento via help desk 24x7 durante 365 dias por ano por meio de atendimento telefônico, e-mail ou web site. A visualização dos chamados abertos deverá ser via portal web do fabricante. Estamos correto em nosso entendimento?

Att.

Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira
Gerente de Negócios – Especialista Governo
Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP
[Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro](#)
[79002-933 | Campo Grande-MS](#)
[Cel 55 67 99902 7004](#)

patricia.freire@telefonica.com

www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

De : Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira
<patricia.freire@telefonica.com>

ter, 04 de fev de 2020 17:39

 1 anexo

Assunto : PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO MARANHAO - Pregão Eletrônico - Modo Aberto/Fechado 008/2020 - 06/02/2020 10:00

Para : colitacao@tjma.jus.br

Cc : Maria Izabel Pereira Cabral De Souza
<maria.isouza@telefonica.com>

Boa tarde!

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A TELEFÔNICA BRASIL S/A, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO aos itens que seguem:

- 6.13. A empresa contratada deverá disponibilizar, cumulativamente, estrutura de suporte técnico por meio de atendimento telefônico, website e e-mail.
- 6.14. A contratada deverá disponibilizar um portal web com disponibilidade de 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano, com sistema de help-desk para abertura de chamados de suporte técnico.
- 6.18. Os chamados abertos por e-mail deverão ter sua abertura automática no portal web.

Nosso entendimento em relação aos itens 6.13, 6.14 e 6.18 é que o suporte técnico deverá ser do fabricante com atendimento via help desk 24x7 durante 365 dias por ano por meio de atendimento telefônico, e-mail ou web site. A visualização dos chamados abertos deverá ser via portal web do fabricante. Estamos correto em nosso entendimento?

Att.

Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira

Gerente de Negócios – Especialista Governo
Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP

Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro

79002-933 | Campo Grande-MS

Cel 55 67 99902 7004

patricia.freire@telefonica.com

www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição
