

MEMO-AGEM - 1022022

Código de validação: 4680150393

A Sua Senhoria o Senhor

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO CARVALHO

Diretor de Informática e Automação do Tribunal de Justiça do Maranhão

Assunto: Elaboração do termo de referência para contratação de serviços de suporte e manutenção do sistema Actio.

Senhor Diretor,

O Tribunal de Justiça do Maranhão formalizou o 1º Termo Aditivo ao Contrato nº 0006_I, com a empresa Falconi Consultores S/A, com o objetivo de dar continuidade às atividades de Revisão do Planejamento Estratégico, com implantação do EGP (Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos) e a entrega dos projetos estabelecidos a partir do planejamento estratégico, durante 09 (nove) meses de projeto, com vigência até 07/01/2023, a ser realizado em três fases.

A 1ª fase, já em execução, refere-se à estruturação do gerenciamento de projetos estratégicos, com adequação da metodologia à estrutura organizacional, revisão e preparação de 18 projetos estratégicos com uso das ferramentas de acompanhamento.

A 2ª fase consiste na a implantação do sistema Actio para acompanhamento dos Projetos Estratégicos do Poder Judiciário, com a aquisição de 100 licenças, bem como a prestação de serviços de suporte e manutenção. Para tanto, está em curso a capacitação dos usuários administradores do sistema que viabilizará a importação dos dados dos projetos estratégicos para a referida ferramenta.

No decorrer da mencionada capacitação, verificou-se que o sistema atende às necessidades do TJMA, possibilitando o monitoramento e acompanhamento dos projetos estratégicos em tempo real por todos os envolvidos, com dashboards e emissão de relatórios, o que era realizado anteriormente de forma mais trabalhosa, por meio de planilhas.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização

A utilização do sistema Actio está assegurada contratualmente até o dia 07/01/2023, prazo de vigência do 1º Termo Aditivo ao Contrato nº 0006_I.

Nesse sentido, visando assegurar a continuidade dos serviços relacionados ao uso do sistema, solicitamos a esta Diretoria que elabore com antecedência necessária o Termo de Referência para manutenção das licenças e da prestação dos serviços de suporte do sistema em questão.

Caso essa Diretoria tenha entendimento diverso sobre a manutenção do sistema, poderá propor a esta Assessoria ou desenvolver solução tecnológica própria que atenda eficientemente as necessidades do Judiciário com o gerenciamento e monitoramento dos projetos estratégicos.

Atenciosamente,

MARCIO CASTRO BRANDÃO
Coordenador de Gestão Estratégica e Modernização
Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização
Matrícula 60012

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 03/06/2022 17:34 (MARCIO CASTRO BRANDÃO)

